

**cloud.phone 2022**

# Ihre Telefonanlage aus unserer Cloud



**Einfach. Flexibel. Sofort.**



## Clever telefonieren.

*Einfach. Flexibel. Direkt.*

### Immer die passenden Funktionen.

Bei ecotel erhalten Sie eine smarte Cloud-Telefonanlage inkl. skalierbarem SIP-Sprachanschluss sowie umfangreicher Auswahl an intelligenten Features & Optionen für Ihre Standorte. Ihre neue Cloud-Telefonanlage ist jederzeit (24/7) selbstständig konfigurierbar und lässt sich flexibel an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Starten Sie innerhalb weniger Minuten Ihren ersten Anruf.

### Von überall aus arbeiten.

Das Arbeiten, unabhängig vom Standort, war nie einfacher, denn Sie bleiben stets erreichbar. Egal ob unterwegs, im Home-Office oder im Büro: Ihre Mitarbeiter können die Funktionen der Cloud-Telefonanlage überall nutzen und bleiben für Sie und Ihre Kunden jederzeit unter der Bürorufnummer erreichbar.

## Absolut unschlagbar.

*Mit der ecotel Cloud-Telefonanlage*



### EINFACH.

- ✓ Telefonie & Cloud-Telefonanlage aus einer Hand
- ✓ Einrichtung im Handumdrehen – selbst bei umfangreichen Funktionen
- ✓ Keine Service- & Wartungsverträge



### FLEXIBEL.

- ✓ Beliebig viele Standorte einbinden
- ✓ Anzahl Sprachkanäle, Teilnehmer (Seats) & Zusatzoptionen jederzeit selbst bestimmen
- ✓ Anpassungen & Nachbuchungen jederzeit über das ecotel Kunden-Portal möglich



### SOFORT.

- ✓ Selbst-Administration der Cloud-Telefonanlage über das ecotel Selfcare-Portal
- ✓ Freischaltung der Telefonanlage in nur wenigen Minuten\*
- ✓ Änderungen - dank 24/7 Self-Service - in Echtzeit

# Einfach kombinieren.

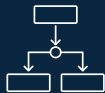
Der Produktaufbau



## Cloud-Telefonanlage

inkl. umfangreicher Funktionen, Sprachkanälen & Rufnummern  
(Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern, neu bereitgestellt und/oder portiert)

**0,00**  
EUR/Monat



### IVR-Lizenz

Dialogsystem zur automatischen Anrufvermittlung

**5,00**  
EUR/Monat



### Konferenz-Lizenz

Konferenzeinwahlnummer mit PIN

**5,00**  
EUR/Monat



### ECSTA-Lizenz für estos

CTI-Kommunikation zwischen cloud.phone und IT-Infrastruktur

**1,00**  
EUR/Monat



## Seats

Teilnehmer der Cloud-Telefonanlage

Voraussetzung: mind. 3 Seats



### »smart«

**2,90**  
EUR/Monat



### »best«

Inklusive Client Complete-Lizenz

**8,70**  
EUR/Monat



### Client Complete-Lizenz

Desktop Control\* & Mobile Control

**3,00**  
EUR/Monat



### Desktop Operator\*-Lizenz

Vermittlungsarbeitsplatz

**15,00**  
EUR/Monat



### Client Complete+\*-Lizenz

Desktop Operator\* (Vermittlungsarbeitsplatz) & Mobile Control

**20,00**  
EUR/Monat

\*Inklusive TAPI für CTI-Integration in CRM-Systeme



## Callcenter

Inbound-Callcenter Funktionen



### Agent-Lizenz

**20,00**  
EUR/Monat  
**19,00**  
EUR/einmalig



### Supervisor-Lizenz

**40,00**  
EUR/Monat  
**99,00**  
EUR/einmalig


## UNSER TIPP:


Auf Wunsch je Standort eine ecotel DSL-Option bestellen & von weiteren Vorteilen wie Quality of Service (»QoS«) oder dem ecotel DDoS-Schutz profitieren!


# Flexibel integrieren.


## Telefonanlagen- & Teilnehmer-Features


### Telefonanlagen-Features


 Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern


 Standorte einbinden

 Rufprofile, Black- & White List


 Telefonbuchfunktionen


 Anrufgruppen

 Zeitpläne, Nachtschaltung & Feiertagslisten


 ACD-Gruppen

 Ansagen

 Konferenzräume


 IVR (Sprachdialogsystem)


 Inbound-Callcenter Funktionen

 CTI-Integrationen (TAPI, estos ECSTA)


 Vermittlungsarbeitsplatz  
(Desktop Operator-Lizenz)

### Teilnehmer-Features


 ecotel @once & Rufumleitungen

 Text vor Melden


 Rückrufnummer


 Clip no screening


 Anrufe übernehmen

 Verbindung halten

 Anklopfen

 Rückruf (Bei nicht melden / besetzt)


 Voicemailbox

 Zentrales Do not Disturb


 Rufnummer unterdrücken

 Rufnummernunterdrückung aufheben

 Weitergeleitete Anrufe ablehnen

 Verbundene Rufnummer unterdrücken

### Exklusiv für Seat »best«

 Adhoc Konferenz 

 Fax2Mail / Mail2Fax 

 Chef-Sekretär-Funktion 



# Direkt verbunden.

Mit Client Complete

Mit der »Client Complete«-Lizenz für Desktop & Mobile können Sie Ihre Telefonie von Ihrem Büro- & Mobil-Telefon einfach & flexibel verwalten sowie von jedem Ort aus telefonieren.



## Paralleles Klingeln.

Anrufe am Arbeitsplatz & mobil empfangen



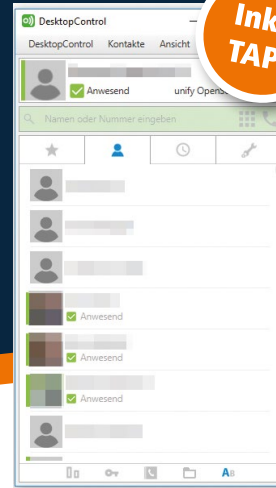
## Präsenz verwalten.

Aktuellen Präsenz-Status für Kolleg(inn)en freigeben

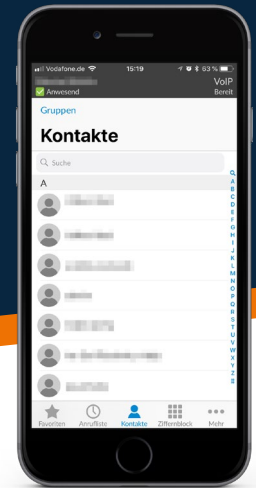


## Anrufe weiter- & umleiten.

Anrufe an beliebige Festnetz- oder Mobilrufnummer leiten



Inkl. TAPI



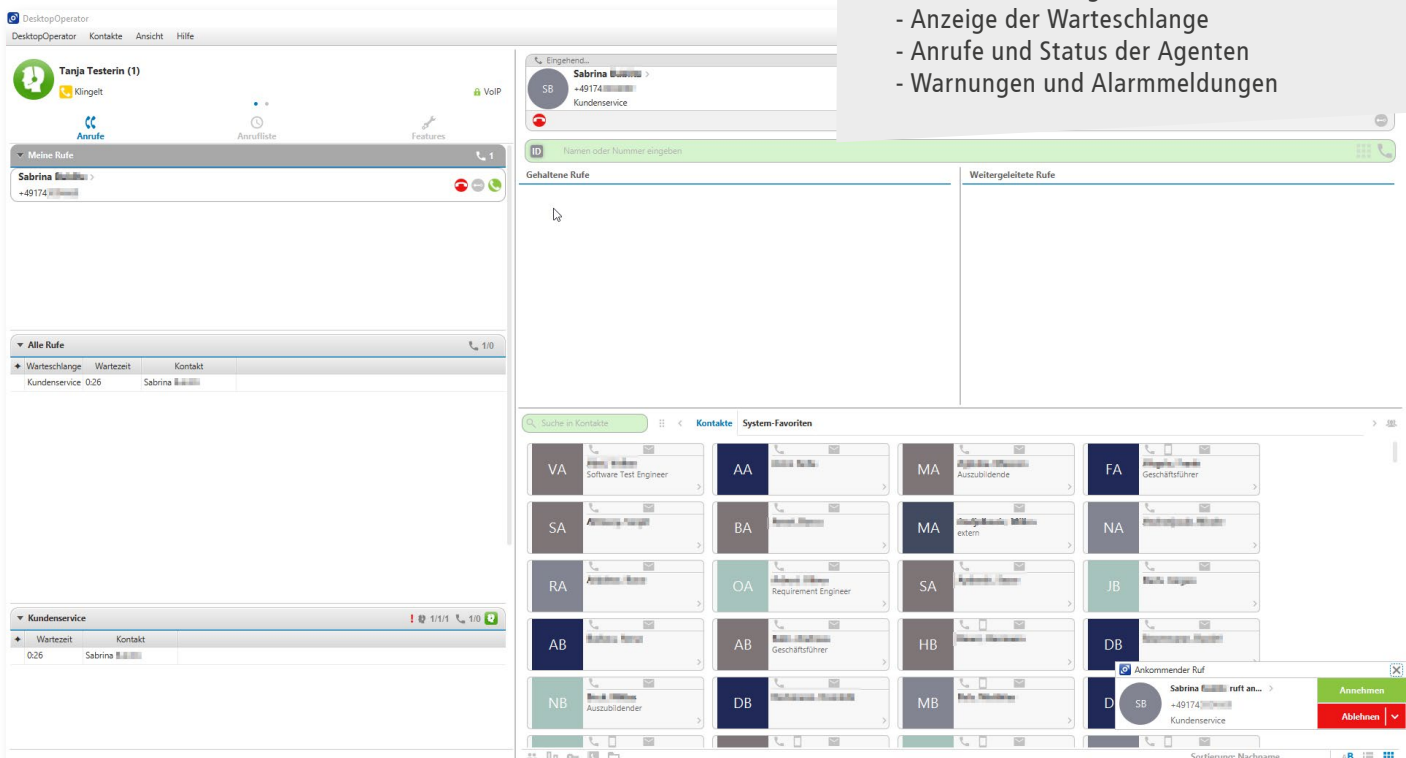
Desktop Control

Mobile Control für iOS & Android

# Optimal erweitert.

Mit Desktop Operator

Nutzen Sie anstelle des Desktop Control den Vermittlungsarbeitsplatz »Desktop Operator« (Desktop Operator- bzw. Client Complete+-Lizenz) und profitieren Sie von weiteren Vorteilen wie bspw. dem Zurückholen und der Statusverfolgung von weitergeleiteten Anrufen und der erweiterten Kontaktansicht.



## ✓ Vermittlungsarbeitsplatz

- Einfaches Weiterleiten per »Drag- and- Drop«
- Nachtmodussteuerung
- Präsenzstatus mit persönlichem Text & Erreichbarkeitssteuerung

Inkl. TAPI

## ✓ Callcenter-Funktionen (sofern beauftragt)

- Verwalten des Agentenstatus
- Anzeige der Warteschlange
- Anrufe und Status der Agenten
- Warnungen und Alarmmeldungen

Desktop Operator

# Direkt einrichten.

Im intuitiven ecotel Selfcare-Portal

Umfangreiche Funktionen ab sofort selbstständig konfigurieren (bspw. Einrichtung eines Sprachdialogsystems (IVR) für eingehende Kundenanrufe) – und das im Handumdrehen!

Die vollständige Einrichtung & Verwaltung der Cloud-Telefonanlage sowie der einzelnen Teilnehmer-Features können Sie dabei in eine Hand legen (z.B Ihre IT-Administratoren) oder Ihre Mitarbeiter ihre einzelnen Funktionen selbst verwalten lassen.

Über verschiedene Berechtigungen (Administrator- oder Teilnehmer-Zugriff) steuern Sie, wer welche Einstellungen vornehmen darf.

- ✓ Zugang über das ecotel Kunden-Portal
- ✓ 24/7 Selbst-Administration
- ✓ Anpassungen & Nachbuchung von Optionen in Echtzeit

