

## AGENDA

**ServiCon Ankertag**  
**Mitgliederservice und Beratung**  
*„Orientierung geben – Mut machen!“*

**13. Februar 2020, 09:00 – 17:00 Uhr**  
**area3 der MHK Group, Frankfurter Straße 155, 63303 Dreieich**



### TAGUNGSABLAUF

- ab 8.30 h**    **Check-in / Begrüßungskaffee**
- 9.00 h**        **Begrüßung**  
Jörg Glaser + Ernst Panse, ServiCon Service & Consult eG
- 9.15 h**        **Orientierung geben, Mut machen! -**  
**Erfahrungen aus der Verbundgruppen-Szene**  
Interview mit Frank Bermbach, MHK Group  
Jörg Glaser, ServiCon Service & Consult eG
- 10.00 h**       **Die Transformation im Kfz Markt und die Chancen einer Kooperation**  
Georg Wallus, TECHNO-EINKAUF GmbH
- 10.30 h**       **Kaffeepause, Ausstellungsbesuch**
- 11.00 h**       **Digitaler Betriebsvergleich – Kennen Sie Ihre Händler?**  
Ralf Herzog, ANWR Media GmbH
- 11.30 h**       **Mitgliederservice der expert: Ein Überblick**  
Gerald Brietzke, expert Technik SE & Co. KG
- 12.00 h**       **Mittagspause, Ausstellungsbesuch**

## Open Space – Nachmittag

# Dienstleistungen für Verbundgruppen

Interaktive, moderierte Diskussion im Plenum mit Beiträgen ausgewählter Dienstleister zu den folgenden Mitgliederbindungsinstrumenten

**13.00 h**

### **Beratungsleistungen**

**BBE Handelsberatung** – Organisches Wachstum in schwierigen Zeiten

**ServiCon RECHTSBERATUNG** – Recht. Sicher.

**R+V Versicherung AG** – Employer Branding durch Versicherungslösungen

### **Finanzservices**

**IBB Adaptive Solutions** – BONSAI - Automatisierung in der Bonusabrechnung

**DATEV eG** – Digitale Prozesse am Beispiel Kasse und Rechnungseingang

**PAYONE GmbH** – Antworten auf Kundenwünsche

**14.30 h**

### **Kaffeepause, Ausstellungsbesuch**

**15.15 h**

### **Digitale Services**

**GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH** – Der IT-Verbund

**ecotel communication ag** – Immer erreichbar – immer online – sicher vernetzt!

**abl social federation GmbH** – Dem Kunden auf der Spur

### **Rahmenverträge**

**meistro ENERGIE GmbH** – „MITTELSTANDSENERGIE“ – ENERGIE FÜR DEN VERBUND

**Telekom AG** – Kooperationsentwicklung Verbände & Organisationen

**16.30 h**

### **Fazit**

Jörg Glaser + Ernst Panse, ServiCon Service & Consult eG

**ca. 16.45 h**

### **Ende der Veranstaltung**