

SERVICON PORTFOLIO 2023

DAS PARTNERNETZWERK FÜR EINEN ZUKUNFTSFÄHIGEN MITTELSTAND

Nachhaltigkeit



Digitalisierung



New Work



Wirtschaftlichkeit



Service & Consult

ServiCon



GESCHÄFTSFÜHRUNG DER SERVICON

Dr. Marc Zgaga

Vorstandsvorsitzender
Telefon: 0221 - 355371-39
m.zgaga@servicon.de



Jörg Glaser

Vorstand
Telefon: 0221 - 355371-30
j.glaser@servicon.de



Ernst Panse

Prokurist
Telefon: 030 - 590099-644
e.panse@servicon.de



SERVICON GENERALAGENTUR

Tobias Hein

Geschäftsleiter
ServiCon Generalagentur
Telefon: 0221 - 355371 -35
t.hein@servicon.de



MITGLIEDERSERVICE

Ernst Panse

Leiter Mitgliederservice
Geschäftsstellenleiter Berlin
Telefon: 030 - 590099-644
e.panse@servicon.de



Mona Abdel Rahman

Mitgliederservice & Marketing
Telefon: 0221 - 355371 -34
m.abdelrahman@servicon.de



Julia Simonis

Leitung Veranstaltungsmanagement,
IT & Mitgliederservice
Telefon: 0221 - 355371 47
j.simonis@servicon.de



MITGLIEDERSERVICE LEGAL

RA Dr. Marc Zgaga

*Kartellrecht, Wettbewerbsrecht,
Kreditwesen (BaFin)*
Telefon: 0221 - 355371-39
m.zgaga@servicon.de



RA Tim Geier

Datenschutzrecht, Europarecht
Telefon: 0032 2 2868057
t.geier@servicon.de



RA Kristian Franz

*Wirtschaftsrecht, Gesellschaftsrecht,
Bankrecht, Kapitalmarktrecht*
Telefon: 0221 - 355371-45
k.franz@servicon.de



BUCHHALTUNG

Nicole Kaiser

Finanzbuchhaltung und Rechnungswesen

Telefon: 0221 - 355371-41

n.kaiser@servicon.de



SEKRETARIAT SERVICON

Alexandra Müller

Sekretariat Köln

Telefon: 0221 - 355371 -25

a.mueller@servicon.de



VORSPRUNG DURCH KOOPERATION: SERVICON SERVICE & CONSULT EG

Verbundgruppen verschaffen ihren Mitgliedern in allen Unternehmensbereichen Vorteile und Leistungen. Ein Leitprinzip, dem sich auch die Schwestergesellschaft des MITTELSTANDSVERBUNDES, die **ServiCon Service & Consult eG**, verpflichtet hat.

Mit den Leistungen der Genossenschaft verschaffen sich Kooperationen den entscheidenden **Vorsprung im Wettbewerb** mit Branchenriesen und Filialisten.

BERATUNGSLEISTUNGEN & VORTEILSKONDITIONEN FÜR VERBUNDGRUPPEN

Dank der strategischen Zusammenarbeit mit führenden Dienstleistungsunternehmen sorgt die ServiCon für **attraktive Sonderkonditionen** für ihre Mitglieder. Mit umfangreichen Serviceangeboten und Rahmenverträgen erhalten mittelständische Betriebe Zugang zu kostengünstigen Leistungen.

Ob Rechts- oder Finanzberatung, IT- und Telekommunikationsanliegen, Energiebeschaffung sowie spezielle Versicherungen – das Portfolio des Mittelstandspartners deckt die gesamte Breite unternehmerischer Aktivitäten ab.

Durch das jahrzehntelange Knowhow der ServiCon-Mitarbeiter bietet auch die ServiCon selbst eine Vielzahl von **Beratungsleistungen** für den Mittelstand an. Sprechen Sie uns für weitere Informationen gerne jederzeit an.

Sie möchten auch von den Vorteilsbedingungen der ServiCon profitieren, sind aber noch kein Mitglied? Dann nutzen Sie gerne das hinten im Portfolio befindliche Beitrittsformular und starten Sie Ihre Mitgliedschaft in der ServiCon.

ServiCon – Das starke Netzwerk für den Mittelstand.

VIER ZENTRALE HANDLUNGSFELDER FÜR VERBUNDGRUPPEN

Seit Mitte 2021 beschäftigen sich Präsidium/Aufsichtsrat sowie Geschäftsführung/Vorstand von MITTELSTANDSVERBUND und ServiCon mit dem Thema der “Zukunftsfähigkeit von Verbundgruppen”. In einer gemeinsamen Strategiesitzung wurden vier Handlungsfelder herausgearbeitet, aus denen sich die Treiber einer zukunftsfähigen, marktgerechten Kooperationsdynamik für die Verbundgruppen der Branchen entwickeln könnten. Diese Handlungsfelder wurden sodann 2022 in einer kombinierten empirischen und qualitativen Studie zur “Zukunftsfähigkeit der Verbundgruppen” erhoben und in Folgeworkshops eingehend hinterfragt. Die vier Handlungsfelder sind:

Digitalisierung und Innovationsmanagement

Bei den meisten Verbundgruppen liegt der Online-Umsatz deutlich unter dem des Branchendurchschnitts. Innovative und durchgängige Plattformen erfordern ein hohes Maß an kooperativer Strategie und Kraft im Verbund. Dabei ist die Digitalisierung der Geschäftsprozesse und des Vertriebs von großer Relevanz für die Innovationsfähigkeit der Verbundgruppen. Die intelligente Verknüpfung und Analyse von Datenströmen zwischen Industrie-Verband- Anschluss Haus und Kunden ist der Erfolgsfaktor der Zukunft.

Nutzen Sie die ServiCon-Partner aus dem Bereich Digitalisierung und Innovationsmanagement, um auch Ihre Verbundgruppe erfolgreich zu transformieren.

Nachhaltigkeit

Mit dem zunehmenden Bewusstsein in der Gesellschaft für die Klima -Krise, der zunehmenden Anspruchshaltung von Stakeholdern und der Verschärfung der rechtlichen Regelungen steigt der Bedarf an Navigationshilfen zum Thema Nachhaltigkeit. Zwischen den gesetzlichen Berichtspflichten, der Financial Taxonomie und der gesellschaftlichen Verantwortung müssen Verbundgruppen ihre Prozesse durchleuchten und eine Nachhaltigkeitslandkarte für sich und ihre Anschluss Häusern entwickeln, um nicht abgehängt zu werden.

Unsere ServiCon-Partner im Bereich Nachhaltigkeit unterstützen Sie mit praxisgerechten Produkten und Dienstleistungen.

New Work und Qualifizierung

Der Fachkräftemangel ist die größte Herausforderung im kooperierenden Mittelstand. Unternehmen müssen versuchen, im „war for talents“ die besten Mitarbeiter zu bekommen und diese langfristig zu binden.

Dies erfordert auch neue Führungsstrukturen und Formen der Zusammenarbeit, also New Work. So trägt New Work dazu bei, den veränderten Bedürfnissen der Mitarbeiter und der Unternehmen Rechnung zu tragen und kann Effizienzpotenziale heben.

Profitieren Sie vom Know-How der ausgewählten ServiCon-Partner im Bereich New Work und Qualifizierung und verschaffen Sie sich auf diese Weise den entscheidenden Wettbewerbsvorsprung.

Wirtschaftlichkeit und Leistungsportfolio

Mitgliederschwund, Nachfolgeprobleme, straffe Wettbewerbssituationen machen den Gruppen nicht erst seit gestern Probleme. Diese Faktoren sind aber auch die Existenzberechtigung der Verbände. Trotz vieler Herausforderungen haben sich die Kernfunktionen der Volumenbündelung und zentralen Regulierung bewährt. Das Ausruhen auf diesen ist jedoch gefährlich, es müssen neue Geschäftsfelder, abseits der Ware, erschlossen werden.

Die qualitative Betrachtung der empirischen Analyse in den Workshops ergab, dass die 4 Handlungsfelder richtig gewählt wurden und damit zu Fokusthemen der ServiCon-Strategie werden. Ausgehend davon hat die ServiCon auch die Partner im Portfolio den vier Themenfeldern zugeordnet, um den Verbundgruppen die Suche nach einem passenden Partner für die jeweiligen Bereiche zu erleichtern.

Hier helfen Ihnen die ServiCon und ausgewählte ServiCon-Partner bei der Analyse und Optimierung Ihres Geschäftsmodells.

Angelehnt an die Farbgebung der Themenüberschriften sind die Partner auf den folgenden Seiten jeweils mit der passenden Farbe markiert.

IHRE ANSPRECHPARTNER NACH PARTNERN

Ernst Panse (e.panse@servicon.de, Tel.: 030 - 590099-644)

■ Braintags, CRIF GmbH, CRONBANK, ecotel, E.ON, maestro, PAYONE, pliant, platoyo, Schufa, SVG, Telekom, UTA, Vodafone

Julia Simonis (j.simonis@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-47)

■ Carfleet24, DRWZ Mobile

Mona Abdel Rahman (m.abdelrahman@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-34)

■ AWADO Kommunikationsberatung, brickfox, Convercus, ecogreen, Huckleberry Friends, konzepthaus, motor4, Ortmaier Druck, socialPALS, tts, werbeland

Kristian Franz (k.franz@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-45)

■ GDI, GfP, Paschen

Tim Geier (t.geier@servicon.de, Tel.: 0032 - 2 -2868057)

■ AWADO GmbH WPG & StBG, AWADO Services

Dr. Marc Zgaga (m.zgaga@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-39)

■ fieldfisher, Wolff Göbel Wagner, WSG,

Jörg Glaser (j.glaser@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-30)

■ ADG, B.A.U.M., BBE, CMMaurer, Eggers & Partner, EO Mayen, EVV, Grün RAW, GWS, IBB Adaptive Solutions, SCHUMANN, TeamBank, UM3o

Tobias Hein (t.hein@servicon.de, Tel.: 0221 - 355371-35)

■ R+V Versicherung



v.l.n.r.: Dr. Marc Zgaga, Tim Geier, Ernst Panse, Tobias Hein, Julia Simonis, Mona Abdel Rahman, Kristian Franz, Jörg Glaser

BERATUNG & QUALIFIZIERUNG

12 ServiCon
Future Check



18 CMMaurer



13 Klimaprofi
Qualifizierung 2.0



19 ecogreen
GmbH & Co. KG



14 ADG



20 EGGERS &
PARTNER



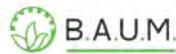
15 AWADO



21 EO Executives



16 B.A.U.M.



22 ifss



17 BBE



ENERGIE

24 E.ON



25 meistro



ENTSORGUNG

27 LOGEX



FINANZEN & VERSICHERUNG

29 CRIF GmbH



37 Visa



30 CRONBANK



31 EW



34 ServiCon
Generalagentur



32 PAYONE



35 Schufa



33 pliant



36 TeamBank



IT & E-COMMERCE

39 Braintags



46 Platoyo



40 brickfox



47 GRÜN raw
GmbH



41 convercus



48 Schumann



42 GWS



49 tts



43 HUCKLEBERRY
FRIENDS



50 UM3o



44 IBB



51 Vodafone



45 Integrated
World GmbH



LOGISTIK & MOBILITÄT

53 CarFleet24



56 SVG



54 DRWZ Mobile



57 UTA



55 EK/servicegroup



MARKETING

59 AWADO Kommuni-
kationsberatung



63 socialPALS



60 konzepthaus



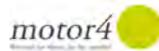
64 Werbeland



61 Ortmaier Druck



62 motor4



RECHTS - UND STEUERBERATUNG, DATENSCHUTZ

66 ServiCon
Anwaltsnetz



70 GfP



67 ServiCon
Rechtsberatung



71 Paschen



68 fieldfisher



72 WSG



69 GDI



TELEKOMMUNIKATION

74 ecotel



76 Vodafone



75 Telekom



CASE STUDIES

78 ecotel



82 Vodafone



80 meistro



A photograph of four young men sitting at a long desk in a classroom or office setting. They are all looking down at papers or documents on the desk, appearing to be working or studying. The man in the foreground on the left is wearing glasses and a dark shirt. The man next to him is wearing a green and white checkered shirt. The man in the middle is wearing a light grey jacket. The man on the far right is wearing a dark shirt. The background shows a window with a grid pattern and a radiator.

BERATUNG & QUALIFIZIERUNG



Future Check für Verbundgruppen - mehr Effizienz, neue Ideen, neue Märkte!

Nicht nur die Digitalisierung treibt die Märkte, auch die Konzentration auf Handels- und Industrieseite bringt die Verbundgruppen nicht selten in die Zwickmühle: Mitglieder wandern ab, die Gruppen werden für die Lieferantenseite uninteressant, die Finanzierung der zentralen Aktivitäten und Rückvergütungen wird schwieriger, ein Dominoeffekt stellt sich ein. Der Blick über den Tellerrand ist dann gefragt. Das tiefe und breite Wissen über mögliche alternative Geschäftsmodelle, der Überblick über alle Dienstleistungen und Geschäftsmodelle anderer Gruppen aus anderen Branchen, ein Benchmarking mit strukturgleichen Verbundgruppen und Erfahrungswerte aus Change Prozessen - das alles bietet Ihnen das ServiCon Team mit erfahrenen und erfolgreichen Beratern aus der Kooperationszene mit dem Future Check.

DIENSTLEISTUNG

- Bestandsaufnahme der Geschäftsmodelle und Bindungskonzepte des Verbundes
- Benchmarking zu strukturgleichen Verbundgruppen
- Soll-Ist-Analyse der bestehenden Geschäftsmodelle
- Erörterung neuer Geschäftsmodelle und neuer Partner
- Erstellung eines Prioritäten- und Maßnahmen- sowie Aktionsplanes, Präsentation vor Aufsichts- und Beiräten
- Erarbeitung von Milestones und Feedback-Runden
- Begleitung bei der Umsetzung

VORTEILE

- Betreuung durch einen Berater aus einem festen Team von sehr erfahrenen Kollegen
- tiefes und breites Wissen über mögliche Geschäftsmodelle
- guter Überblick über Geschäftsmodelle anderer Gruppen aus anderen Branchen
- Benchmarking mit strukturgleichen Verbundgruppen und Erfahrungswerte aus Change Prozessen

ANSPRECHPARTNER

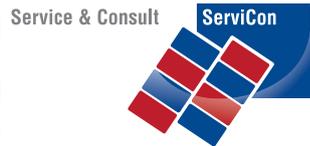
ServiCon Service & Consult eG

An Lyskirchen 14
50676 Köln
www.servicon.de

Jörg Glaser

Tel: 0221 - 3553 71 30
j.glaser@servicon.de





Klimaprofi Qualifizierung 2.0

Angesichts des Klimawandels stehen vor allem kleine und mittelständische Unternehmen vor großen Herausforderungen. Wer zukunftsfähig bleiben will, muss sich unabhängig von CO₂-emittierenden Energieträgern machen und intelligent mit wertvollen Ressourcen umgehen. DER MITTELSTANDSVERBUND hat deshalb bereits 2016 ein innovatives Beratungskonzept „Klimaprofi für den Mittelstand“ ins Leben gerufen. Die Klimaprofis kommen meist aus den eigenen Reihen der Verbundgruppen und haben unterschiedliche berufliche Hintergründe. Um sie für die interdisziplinären Fragen der Beratungen fit zu machen, werden nach dem Curriculum des MITTELSTANDSVERBUNDES im Auftrag der ServiCon Service & Consult eG, nun weitere Klimaprofis ausgebildet. Als Durchführungspartner für die Schulung konnte das Beratungsinstitut B.A.U.M. gewonnen werden. B.A.U.M. kann auf eine über dreißigjährige Erfahrung zum Thema Nachhaltigkeit zurückgreifen.

ZIELE

- Know-How zu den Themen Klimaschutz, Energie- und Ressourceneffizienz in die Unternehmen bringen
- die Wettbewerbsfähigkeit von kleinen und mittleren Unternehmen verbessern
- den Mittelstand als Garant nachhaltigen Wirtschaftens weiter stärken
- Ökonomie und Ökologie miteinander vereinbaren
- Unsere Unternehmen klimafit machen
- Energie und CO₂ einsparen

VORTEILE

Ihre Unternehmen erhalten:

- unabhängige, individuelle Beratung
- Entscheidungshilfe für sinnvolle (Neu-) Investitionen
- bei Umsetzung von empfohlenen Maßnahmen ein Klimaschutzzertifikat

Sie profitieren von:

- Einsparungen bei Energiekosten und einer effizienten Ressourcennutzung
- einzigartigem Branchen-Know-How zu den Themen Klimaschutz, Energie- und Ressourceneffizienz
- einem moderierten Netzwerk starker Partner im Klimaverbund

Sie gewinnen:

- einen deutlichen Wissensvorsprung in den Bereichen technologischer Innovationen und Fördermöglichkeiten
- die Möglichkeit Marketing und Öffentlichkeitsarbeit neu zu denken
- ein neues Kundenbindungsinstrument und klare Wettbewerbsvorteile

ANSPRECHPARTNER

Dr. Sabine Schäfer

Projektleitung Klimaverbund &
Leiterin Klima, Energie und Ressourcen
Tel: 030 - 590099 664
s.schaefer@mittelstandsverbund.de

Jörg Glaser

Vorstand ServiCon
Tel: 0221 - 3553 71 30
j.glaser@servicon.de





Personalentwicklung und Weiterbildung: Grundsteine für die erfolgreiche Gestaltung der Zukunft

Die Akademie Deutscher Genossenschaften (ADG) ist eine der bedeutendsten Führungs- und Managementakademien in Deutschland und befähigt seit über 40 Jahren Vorständ:innen, Führungskräfte und Entscheider:innen aus genossenschaftlichen Unternehmen und kooperierenden Organisationen.

Alle aktuellen Seminarangebote, nachhaltigen Bildungs- und Qualifizierungsangebote, zertifizierten und diplomierten Abschlüsse fußen auf einer wertebasierten Ökonomik und zeigen praxisorientierte Lösungen auf.

DIENSTLEISTUNG

- Exzellente Management- und Qualifizierungsprogramme u.a. zu den Kernthemen Digitalisierung, Nachhaltigkeit, Transformation, Management & Leadership sowie HR & Learning.
- Seminare, Foren, digitale Angebote sowie hybride Veranstaltungen zur Teilnahme in Präsenz und/oder online.
- Die verbundgruppengerechten Qualifizierungsprogramme bieten relevantes, aktuelles Fachwissen und unterstützen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer nachhaltig und wertschätzend in der Entwicklung ihrer Persönlichkeit und dem Erwerb neuer Kompetenzen.
- Individuelle Inhouse-Angebote.
 - Die Experten der ADG begleiten Entwicklungs- und Transformationsprozesse Ihres Unternehmens zu strategischen und aktuellen Fragen der Führungskräfte-, Organisations- und Personalentwicklung sowie zu Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Kultur und Leadership.
 - Individuelle und bedarfsorientierte Konfiguration von Seminaren, Workshops, Programmen oder Konzepten und Begleitung der Umsetzung.
 - „Neues lernen“: Implementierung von flexiblen, hybriden Bildungsangeboten und Lernbegleitung.

VORTEILE

- Maßgeschneidert und verbundgruppenspezifische Qualifizierungsangebote durch die Zusammenarbeit mit dem Arbeitskreis Qualifizierung (AQua).
- wissenschaftlich fundierte Weiterbildungsangebote
- exzellente DozentInnen
- individuelle Beratung und Betreuung
- moderne Lernkonzepte und -methoden
- Technik auf dem neuesten Stand
- optimale Gruppengrößen für Ihren Lernerfolg
- Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen direkt in Ihrem Haus



www.zukunftfit.de

ANSPRECHPARTNER

Akademie Deutscher Genossenschaften

ADG

Schlossweg 1
56410 Montabaur
www.adgonline.de

Projektbüro AQua

Michael Romeis
Tel.: 02602 14-292
Dr. Stefan Daferner
Tel.: 02602 14-160
aqua@adg-campus.de





Die AWADO GmbH ist eine deutschlandweit tätige Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft. Wir betreuen unsere Mandanten von neun Standorten aus und garantieren dadurch regionale Nähe. Wir nutzen neben eigenem Personal das fachliche Netzwerk eines großen Prüfungs- und Beratungsunternehmens und haben Zugriff auf 1.600 Mitarbeiter. Jährlich schenken uns mehr als 1.000 mittelständische Mandanten ihr Vertrauen. Unsere Tätigkeitsschwerpunkte liegen in den Top-Zukunftsfeldern IT-Beratung und Nachhaltigkeit. Wir sind auf die Beratung und Betreuung von Einkaufskooperationen und Verbundgruppen jeglicher Größe, mittelständischer Unternehmen, inhabergeführter Konzerne und Familienunternehmen spezialisiert.

DIENSTLEISTUNG

IT-Beratung

- Umsetzungsberatung bei betrieblichen Cyber-Security-Projekten
- Aufbau- und Einführung von Informationssicherheitsmanagementsystemen
- Beratung zu GoBD-relevanten Fragestellungen, z.B. Verfahrensdokumentationen
- Datenqualitäts- und Datenmanagement-Beratung

Nachhaltigkeit

- Umfassende Unterstützung bei der Umsetzung der neuen Berichtspflichten nach CSR-Richtlinie / EU-Taxonomieverordnung
- Begleitung bei der Erfüllung der gesetzlichen und wettbewerblichen Anforderungen aus dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz
- Erstellung von Klimabilanzen nach den Vorgaben des GHG Protokolls zur Ermittlung des CO₂-Fußabdrucks
- Aufbau- und Einführung eines Klimamanagementsystems (Daten- und Prozessmanagement, Klimastrategie, Steuerung mittels KPI und Kommunikation)

VORTEILE

- Ausgeprägte Expertise in der Prozess- u. Organisationsberatung
- Interdisziplinäre Kompetenz
- Leistungen aus einer Hand
- Regionale, individuelle Beratung und Betreuung vor Ort
- Beratung und Betreuung auf Augenhöhe

ANSPRECHPARTNER

AWADO Deutsche Audit GmbH
Peter-Müller-Straße 26
40468 Düsseldorf
www.awado.de

WP/StB Christian Buschfort
Tel.: 0211 16091-4743
Mobil: 0151 17845580
christian.buschfort@awado-gruppe.de





Die BBE Handelsberatung berät seit über 70 Jahren Handelsunternehmen aller Betriebsgrößen und Betriebsformen, Einkaufskooperationen, Verbundgruppen und die Konsumgüterindustrie sowie die Immobilienwirtschaft und Kommunen. Im Verbund mit IPH Handelsimmobilien und elaboratum New Commerce Consulting reicht das Beratungsportfolio der 170 Branchen-, Standort-, E-Commerce- und Immobilien-Experten von Strategieentwicklung, Markt- und Standortanalysen, Image- und Kundenforschung bis hin zu Projektentwicklung und -management.

DIENSTLEISTUNG

Strategie- und Managementberatung

- Strategie - Positionierung - Ertragsoptimierung - Controlling
- Vertriebsstrategie (Multichannel) - ERFA (Erfahrungsaustausch)
- Personal, Organisation, Sanierung, Turnaround,
- Gründung, Nachfolge, Bewertung

Standortberatung

- Expansionsstrategien, Filialnetzo Optimierung
- Standortbewertung, Wettbewerbsanalysen
- Auswirkungenanalyse, Baurechtsbegleitung
- Umsatzprognosen, Potenzialanalysen, Frequenzanalysen

Marktforschung

- Markt-/Branchenstudien, Benchmarks
- Kundenbefragungen, Imageanalysen – Mitarbeiterzufriedenheitsanalysen
- Frequenzanalysen, Testkäufe, Mystery-Shopping

VORTEILE

- größtes Beratungsunternehmen mit Spezialisierung auf Handel
- tiefe Handelskompetenz durch unsere Branchenexperten
- mit Blick auf die Besonderheiten einer Branche leistet die BBE strategische & operative Full-Service-Betreuung einschließlich Umsetzungs-Support
- Beratungslösungen, von der Entwicklung neuer Geschäftsmodelle bis hin zur Optimierung bestehender Betriebsformen mit Sortiments-, Preis-, Service-, Personal-, Kommunikations- und Standort-/Immobilienbausteinen.
- Veröffentlichung von jährlich über 12 Branchen- und Marktstudien in Kooperation mit den IFH Köln
- umfangreicher Datenpool aus Markt und Branchendaten
- der Unternehmensverbund mit IPH Handelsimmobilien GmbH und elaboratum GmbH New Commerce Consulting ist Deutschlands führendes Dienstleistungsnetzwerk für Themen rund um Einzelhandel und Handelsimmobilien

ANSPRECHPARTNER



BBE Handelsberatung GmbH

Briener Str. 45
80333 München
www.bbe.de

Dr. Philipp Hoog

+49 8955118 202
hoog@bbe.de



Die B.A.U.M. Group ist 1993 aus dem B.A.U.M. e.V. hervorgegangen. B.A.U.M. hat Standorte in München, Berlin, Stuttgart, Hamm und Hamburg, betreut und berät Unternehmen, Kommunen und Ministerien in allen Fragen des Umweltschutzes sowie der nachhaltigen Entwicklung. Das Beratungsteam setzt sich interdisziplinär zusammen. Neben der Arbeit vor Ort führt B.A.U.M. Modellprojekte und wissenschaftliche Untersuchungen durch, entwickelt Seminare und Unterrichtsmaterialien und organisiert Veranstaltungen.

DIENSTLEISTUNG

- Nachhaltigkeitsstrategien und -berichterstattung
- Energieberatung (Managementsysteme, Energieaudits, Energiekonzepte)
- Klimamanagement (CO₂-Bilanzierung, Klimastrategien, Klimaneutralitätskonzepte)
- Betriebliches Mobilitätsmanagement
- Managementsysteme (EMAS, ISO 14001, 50001 und 45001, Compliance, Auditierung)
- Internationaler Partner für Innovation und Programmmanagement

VORTEILE

- In Ihrer Region vertreten an 5 Standorten
- 30 Jahre Erfahrung in der Nachhaltigkeitsberatung, Pionier seit 1993
- 80 Expert:innen aus unterschiedlichen Fachrichtungen
- Konzeptentwicklung und Umsetzungsbegleitung
- Starkes Netzwerk durch Arbeit und Austausch mit Akteuren aus Wissenschaft, Politik und Praxis, national wie international.

ANSPRECHPARTNER

B.A.U.M. Consult GmbH

Gotzingerstr. 48/50
81371 München
www.baumgroup.de

Hannah Witting

089 1089 35 0
muenchen@baumgroup.de



RAUM FÜR VERÄNDERUNG



CMMAUERER GMBH

CMMaurer GmbH - Beratung für Bürokonzeption und Change-Management

Mit der Entwicklung flexibler Arbeitsumfelder schaffen wir die Grundlagen für hybride Zusammenarbeit (Büro + Home Office + dritte Orte). Durch die aktive Verknüpfung systemischer Organisationsentwicklung und Architektur unterstützen wir Unternehmen im Transformationsprozess hin zu mehr Agilität, Kollaboration und Führung virtueller Teams. Wir gestalten für Unternehmen und ihre Beschäftigten: kulturspezifisch, corporate und mit Sinn für das Wirksame.

WIR BIETEN IHREM UNTERNEHMEN RAUM FÜR VERÄNDERUNG.

DIENSTLEISTUNG

Zielbildentwicklung

- Betrachtung derzeitige und zukünftige Unternehmenskultur und -werte
- Analyse der internen und externen Treiber der Veränderung
- Erfassung Arbeitsstile und Nutzungsprofile
- Anforderungsmanagement: Raum- und Funktionsplan

Umzug oder Neubaubegleitung

- Chance zur echten Veränderung nutzen
- Alte Muster aufbrechen und neue etablieren: agiler, flexibler, motivierter
- Übersetzung der Arbeitsabläufe in das Arbeitsumfeld
- Unternehmensidentität durch individuelles Raumdesign

Organisationsentwicklung

- Führungskräfte im Veränderungsprozess begleiten
- Multiplikatoren-Netzwerk aufbauen
- Beschäftigte aktiv einbinden und Nutzer zu Beteiligten machen
- Office-Regeln sind Hilfestellungen für einen gelungenen Start

VORTEILE

- Alles aus einer Hand: Strategieentwicklung, Innenraumgestaltung, Organisationsentwicklung, New Work Facilitation
- Umsetzungserfahrung verbundgruppenspezifischer Anforderungen
- Expert*innen für agile Arbeitsmethoden für die Projektumsetzung
- Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in großen (Arbeitsumfeld-) Veränderungsprojekten bringen wir fundiertes Wissen, Benchmarks, Erfahrungswerte und den Blick für zukunftsweisende Trends sinnvoll zusammen

ANSPRECHPARTNER



CMMaurer GmbH
Adenauerallee 2
61440 Oberursel
www.cmmaurer.de

Andrea Maurer-Schlangen
andrea.maurer@cmmaurer.de



Die ecogreen GmbH & Co. KG ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Delmenhorst, das als externes Fördermittelmanagement für Unternehmen agiert. Als deutschlandweiter Ansprechpartner bieten wir Unternehmen die nötigen Ressourcen, um staatliche Zuschüsse zu erhalten.

Unser Ziel ist es, schnell und einfach unseren Kunden den Zugang zu öffentlichen Geldern zu ermöglichen. Mit dem Fokus auf Energieeffizienz im Bereich Industrie und Gebäudeanlagentechnik ermöglichen wir durch unsere Dienstleistung Zuschüsse, um das volle Innovationspotenzial auszuschöpfen. Mit Leidenschaft und langjähriger Branchenerfahrung betreuen wir unsere Kunden in den Projekten individuell. Dafür stehen unsere Fördermittel-Experten mit einem umfassenden Know-how und einer ganzheitlichen Betreuung zur Verfügung.

Der Name ecogreen steht für Zuverlässigkeit, Flexibilität und Professionalität. Gehen Sie mit uns den ersten Schritt und nutzen Sie Fördermittel als finanziellen Anreiz für nachhaltige und effiziente Modernisierungsprozesse.

DIENSTLEISTUNG

- Fördermittelmanagement – 100 % Erfolg durch eine ganzheitliche Betreuung
- Fördermittelberatung für Sanierungskonzepten mit LED Beleuchtung, Klimaanlage, Lüftungsanlagen, Wärmepumpen und Kälteanlagen
- Fördermittelberatung für Anlagentechnik wie bspw. Produktions- und Prozessanlagen

VORTEILE

Die Fördermittel-Experten unterstützen Unternehmen dabei, die passende Förderung zu finden und Fördergelder für energieeffiziente Projekte zu erhalten. Mithilfe der kostenfreien Ersteinschätzung von den Fördermittel-Experten können Unternehmen abwägen, ob sie staatliche Zuschüsse für das Projekt nutzen wollen.

- **Ein Ansprechpartner deutschlandweit:** Unsere Fördermittel-Experten prüfen Ihre Projekte auf Förderfähigkeit – unabhängig vom Standort.
- **Umfassendes Fördermittelmanagement:** Mit einer softwaregestützten Fördermittelverwaltung informieren wir Sie über den Projektstand.
- **Leistungsstarke Manpower:** Unser Team aus Fachingenieuren*innen steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.
- **Ohne Risiko:** Fördermittelbeschaffung auf Erfolgsbasis, denn ohne Förderbescheid entstehen Ihnen keine Kosten in der Beratung.

ANSPRECHPARTNER

ecogreen GmbH & Co. KG
Brandenburger Str. 6
27755 Delmenhorst
www.ecogreen-gruppe.de

Marcel Riethmüller
Tel.: 04221 45776-90
E-Mail: beg@ecogreen-gruppe.de





EGGERS & PARTNER

Seit Gründung im Jahr 1998 liegt unser Fokus neben der strategischen Beratung und dem Projektmanagement auf der zielgerichteten Weiterentwicklung der Mitarbeiter und Führungskräfte unserer Kunden.

Wir sind damit Partner für einen erfolgreichen Weg in die Zukunft. Wir stellen uns sensibel auf die Erfordernisse Ihres Unternehmens ein, beziehen klaren Standpunkt und geben eindeutige Empfehlungen. Wir arbeiten partnerschaftlich und auf Augenhöhe mit Ihnen zusammen, bieten fundierte Beratung und praxisorientierte, individuelle Lösungen.

DIENSTLEISTUNG

- (IT-) Projektmanagement
- Strategieentwicklung (auch funktionale Strategien wie bspw. Vertriebsstrategie)
- IT Consulting
- Reorganisation und Change-Management
- Interim Management
- Potenzialdiagnostik und Einzelcoachings
- Führungskräfte-Entwicklungsprogramme inkl. Audits
- Führungs-, Kommunikations- und Verkaufstrainings

VORTEILE

- Wir haben über 20 Jahre Erfahrung in Verbundgruppen
- Wir kennen die vielschichtigen Herausforderungen und Anforderungen im Verbundgruppenumfeld
- Wir sind Partner für die Mitglieder und die Zentrale
- Bei uns steht Ihr Erfolg und das bestmögliche Ergebnis immer im Mittelpunkt
- Den Erfolg realisieren wir durch eine inhaltliche, prozessbezogene und partnerschaftliche Zusammenarbeit gemeinsam mit Ihnen
- Wir verbinden eine hohe Einsatzbereitschaft und ausgewiesene fachliche Expertise und Erfahrung mit einem vertrauensvollen und menschlichen Umgang
- Wir bieten neben der konzeptionellen und methodischen Beratung vor allem auch die Umsetzungsunterstützung als „Projektmanager vor Ort“ (in allen denkbaren Konstellationen)

ANSPRECHPARTNER

EGGERS & PARTNER

Aegidientorplatz 2 B
30159 Hannover
www.eggers-partner.de

Dr. Christian Lauterbach

Tel.: +49 177 - 506 92 20
lauterbach@eggers-partner.de





Consumer & Retail
Results through **people**

Referenz-Verbundgruppen



Besser geht nicht.



GEHEINSAAM



Mit den besten Empfehlungen



Die Getränke Spezialisten

EO ist spezialisiert auf die Besetzung von Führungspositionen in Verbundgruppen, sowohl im Bereich der Festanstellung als auch im Interim Management. Mit 16 Standorten in Deutschland arbeitet EO branchenfokussiert.

Im Vergleich zu anderen Personalberatungen spielt bei EO die Persönlichkeit eine besondere Rolle im Besetzungsprozess. Denn die Erfahrung gezeigt hat, dass Führungskräfte oft aufgrund ihrer Qualifikation eingestellt und dann wieder wegen ihrer Persönlichkeit entlassen werden. Zudem hat EO den Prozess durch den digitalen Ansatz gemeinsam mit seinen Mandanten simplifiziert.

DIENSTLEISTUNG

- Executive Search
- Interim Management
- Evaluierung der Kandidaten inkl. Managementdiagnostik
- Teamanalysen für das Best-Leadership-Team
- Onboarding Coaching für die neue Führungskraft
- Karriereplanung/Coaching
- Beratung für die Digital Transformation

VORTEILE

- Seit 20 Jahren international erfolgreich
- Zugriff auf über 200.000 Fach- und Führungskräfte inkl. vieler bekannter Persönlichkeiten Ihrer Branche auf dem verdeckten Markt
- Besetzungswahrscheinlichkeit >94%
- 12 Monate Nachbesetzungsgarantie (bei Festanstellung)
- Übermittlung geeigneter Kandidatenprofile innerhalb von 48 Stunden (im Bereich Interim Management)

ANSPRECHPARTNER

EO Mayen
Göbelstrasse 1 A / Am Markt
56727 Mayen
www.eo-mayen.de

Marcus Kunkel
Tel.: 02651 - 70426 -10
Mobil: 0178 2557940
marcus.kunkel@eoexecutives.com





Ifss ist spezialisiert auf Process Excellence. Wir verbessern, standardisieren und automatisieren Ihre Prozesse in allen Funktionsbereichen. Dabei verbinden wir Mensch, Technologie und Organisation. Ein Team von Spezialisten mit herausragender methodischer Expertise und langjähriger Erfahrung in Handel, Finanzdienstleistung und Logistik unterstützt Sie beim Design innovativer Geschäftsmodelle, der Umsetzung von Performance Improvement Projekten und der Implementierung von Lean Management. Unser Geschäftsmodell baut auf Know-How Transfer und Nachhaltigkeit auf. Wir beraten, qualifizieren und coachen unsere Kunden mit dem Ziel, kontinuierliche Verbesserungen selbstständig sicherzustellen.

DIENSTLEISTUNG

- Lean / KVP
- Scrum & Agile Transformation
- Coaching und Verbesserungs-Kata
- RPA (Robotic Process Automation)
- Anpassung des Leistungsportfolios an Kundenbedürfnisse
- Entwicklung neuer Geschäftsmodelle
- Leistungssteigerung

VORTEILE

- No nonsens Consulting – kein paperwork
- Ausgewiesene Experten – keine „Studienabgänger“
- Tiefes Verständnis für aktuelle Handels- und Dienstleistungsthemen
- Hohe Methodenkompetenz
- Empathische aber fordernde Vorgehensweise
- Transparente Ergebnisse
- Nachhaltige Lösungen

ANSPRECHPARTNER

Ifss GmbH
Fürstenrieder Straße 256
81377 München
www.ifss.net

Dr. Stefan Dannenmaier
Tel.: 0043 664 - 1828734
stefan.dannenmaier@ifss.com





ENERGIE



E.ON Energie Deutschland ist eines der bundesweit führenden Energieunternehmen, das 14 Mio. Privat- und Geschäftskunden aller Branchen seit 20 Jahren kompetent berät und betreut. E.ON setzt sich aktiv für Nachhaltigkeit, Klimaschutz und ein besseres Morgen ein. Ob PV, Energiespeicher, Smart Meter, Energiechecks, Effizienzmaßnahmen oder E-Mobilität. Mit dem Onlineshop bieten die ServiCon und E.ON Drive dem Mittelstandsverbund vergünstigt Lademöglichkeiten für Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden. Der interaktive Beratungsweg führt zur passenden Ladelösung.

DIENSTLEISTUNG

- Strom- und Erdgaslieferung
- Nachhaltige Energieversorgung
- Flexible Ladelösungen für E-Mobilität
- Individuelle Solarlösungen mit Speicher
- Intelligente Zähler für mehr Transparenz
- Energieberatung und -effizienzmaßnahmen
- LED-Beleuchtung und Energiemanagement
- Hocheffiziente Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen

VORTEILE

- Lösungen für Kleinunternehmen, Mittelstand und Großunternehmen
- Innovative Produkte und Services
- Langjährige Erfahrung und Kompetenz
- Ein starker regionaler Partner rund um Energie
- Individuelle Beratung im partnerschaftlichen Dialog
- passende Tarife für Mitglieder bei Abschluss eines Rahmenvertrags
- Exklusive Vorteile im E.ON Drive Onlineshop für alle ServiCon Mitglieder

ANSPRECHPARTNER

E.ON Energie Deutschland GmbH
Kühnehöfe 1-5
22761 Hamburg
www.eon.de

Andreas Wernet-Pfaff
Tel.: 01515 258 669 6
andreas.wernet-pfaff@eon.com



Referenz-Verbundgruppen

meistroENERGIE



GCH HOTEL GROUP

Der Energiedienstleister meistro ENERGIE GmbH setzt bereits seit der Gründung 2006 aus ökologischer Überzeugung ausschließlich auf klimaneutrale Energie (Strom & Erdgas) für Unternehmen. Der Erfolg gibt meistro recht: Mittlerweile wird Energie an über 7.000 Unternehmen und Kunden geliefert – jährlich über eine Milliarde kWh. Entlang der gesamten Energielieferungskette bietet meistro darüber hinaus seinen Kunden umfangreiche Effizienzmaßnahmen an und operiert als wettbewerblicher Messstellenbetreiber. meistro begleitet seine Kunden auf ihrem Weg in ihre individuelle Energieautarkie. Die Schritte Messen, Analysieren, Investieren und Kontrollieren sind erfolgreiche Begleiter auf dem Weg dorthin.

Durch die Zusammenarbeit mit der ServiCon eG fungiert meistro als kompetenter Ansprechpartner für zahlreiche Verbundmitglieder und pflegt über 200 Kooperationen.

DIENSTLEISTUNG

Geschäftsfelder

- Klimaneutraler Strom
- Klimaneutrales Gas
- Effizienzlösungen
- Energiedatenanalyse/prognosen mit Business Intelligence

Produkte

- Classico – klassisches Fixpreismodell für Strom & Erdgas mit Ersparnis- und Leistungsversprechen gegenüber Ihrem bisherigen Versorger und Wechselbonus
- Mittelstandsenergie
- Ratio– 11 % Ersparnis am Spotmarkt sichern
- Messsystem-Businesslösung

VORTEILE EINER MEISTRO MESSSYSTEMLÖSUNG

- Transparente, monatscharfe Abrechnung – keine Abschlagszahlungen mehr!
- Individuelle Energieberichte und Zugang zum Online-Energiemonitoring
- Einbau zum Wunschtermin

WARUM AUTARK WERDEN?

- Unabhängigkeit von Energieversorgern – weg von fossilen Energieträgern und CO₂
- Versorgungssicherheit
- meistro unterstützte KMU ganz konkret und solidarisch in der Corona-Krise in Bezug auf die monatlichen Abschlagszahlungen (SLP)

ANSPRECHPARTNER



meistro
Nürnberger Str. 58
85055 Ingolstadt
www.meistro.de

Michael Koch
Tel.: 0841 - 65700 377
michael.koch@meistro.de



ENTSORGUNG



LOGEX SYSTEM, gegründet 1993, ist ein Netzwerk aus über 150 mittelständischen Entsorgungsunternehmen, davon 42 leistungsstarke Gesellschafter, viele seit Generationen im Familienbetrieb. Vier Verwaltungs- und Vertriebsstandorte und ein Logistikzentrum für Lager, Umschlag und Aufbereitung managen bundes- und europaweite Entsorgungsdienstleistungen für nahezu alle Abfälle. Trotz der Bündelung der Aufträge ermöglichen wir unseren Kunden individuelle Konzepte. Kunden schätzen unser digitales Daten- und Dokumentenmanagement und das LOGEX ContainerNetzwerk.

DIENSTLEISTUNG

Für nahezu alle Branchen bietet LOGEX bundes- und europaweite Entsorgungsdienstleistungen für nahezu alle Abfälle an. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Lebensmittel-Einzelhandel, inklusive Discounter
- Fachhandelsketten und Großhandelsbetriebe
- Baustellen, Straßenbau, Hoch- und Tiefbau
- Fahrzeughersteller und Werkstattketten
- Privatisierte Klinikketten und Seniorenheimbetreiber
- Hotelketten, Systemgastronomie, Cateringunternehmen
- Elektrogerätehersteller, -händler und -importeure
- Produzenten mit Produktverantwortung und -rücknahme

VORTEILE

Kernelemente der von LOGEX angebotenen Entsorgungslösungen

- **Kostenoptimierung:** Bündelung der Entsorgungsaufträge, Planungssicherheit der Entsorgungskosten, Reduktion von Verwaltungskosten
- **Zentrale Beauftragung und Abwicklung:** Ein Ansprechpartner für Ihr Projekt, Zuverlässigkeit durch kompetente Systemzentrale, homogene Preisgestaltung über die ganze Fläche
- **Flächendeckendes Entsorgungsnetzwerk:** Schnelle und effiziente Lösungen, regionale Kompetenz mit Entsorgern vor Ort, feste vertragliche Bindungen der Entsorgungspartner
- **Kommunikation:** Einfache Organisation und Abwicklung, schnelle Umsetzung neuer Entsorgungskonzepte, individuelle Beratung für Ihre Lösung

ANSPRECHPARTNER

LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG
Joseph-Baader-Straße 8
85053 Ingolstadt
www.logex.de

Lukas Fast
Leitung Key-Account-Management
Telefon: +49 841 96603-43
lukas.fast@logex.de





FINANZEN & VERSICHERUNG



Die CRIF GmbH ist in Deutschland einer der führenden Anbieter von Informationslösungen für Kredit- und Risikomanagement sowie Betrugsprävention und überzeugt mit der intelligenten Kombination von B2B2C Daten, Technologie und Consulting. Darüber hinaus bietet die CRIF GmbH maßgeschneiderte Daten- und Marketinglösungen für das Adressmanagement. Herausragendes Know-how besitzt das Unternehmen dabei insbesondere in den Branchen Banken/Finanzdienstleistungen, E-Commerce, Payment Services, Mobility, Manufacturing, Logistik und Telekommunikation. Die CRIF GmbH gehört zur global agierenden Wirtschaftsauskunftei-Gruppe CRIF mit Hauptsitz in Bologna, Italien.

DIENSTLEISTUNG

- Bereitstellung detaillierter und aktueller Bonitätsinformationen (B2B2C)
- Bonitätsgeprüfte Firmenadressen für ihre Neukundengewinnung
- Datenanalyse und Datenanreicherung (B2B)
- Adressermittlungen über Privatpersonen und Firmen
- Nachhaltigkeitsbewertung von Geschäftspartnern (ESG) & Berechnung des physischen Risikos von Firmenkunden aufgrund von Klimaveränderungen (ESG und Stabilität Lieferkette)

VORTEILE

- Wirtschaftsinformationen zu mehr als 200 Mio. Firmen in über 230 Ländern und Regionen
- Individuelle Lösungen für ihr Risiko- und Forderungsmanagement
- Identifikation, Risikobewertung & Betrugsprävention schon bei der Neukundenanlage
- Schnittstellen zu den führenden Riskmanagement- und Shoplösungen
- Attraktive Sonderkonditionen für Mitglieder

ANSPRECHPARTNER

CRIF GmbH
Friesenweg 22
22763 Hamburg
crif.de

Markus Daniel
Partner Manager
+49 172 159 2716
m.daniel@crif.com





Die CRONBANK ist die Bank der Kooperationen und Partner der Verbundgruppenzentralen. Kooperation bedeutet für uns, mit vollen Händen aus unserer Mittelstands-Expertise zu schöpfen und Ihnen sowie Ihren Mitgliedern mit passenden Finanzkonzepten das Business zu erleichtern. Dabei beraten wir kompetent und auf Augenhöhe, stets auf die individuellen Bedürfnisse des jeweiligen Mitglieds ausgerichtet. Wir sehen uns auf derselben Ebene wie die Betriebe in Ihrem Verbund bzw. Franchisesystem. Wir gründen mit. Wir rechnen durch. Wir denken voraus. Damit Ihre Mitglieder die Finanzlösung erhalten, die ihnen Sicherheit und Vertrauen gibt. Für Ihre Unternehmer sind wir die Bank vom Fach. Für Sie die Bank der Kooperationen.

DIENSTLEISTUNG

Unternehmensfinanzierung - Kredite für mehr Gestaltungsfreiraum

- Investitionsfinanzierung, Betriebsmittelfinanzierung, Bankbürgschaften, Finanzberatung

Finanzkauf - Mehrwert ganz wörtlich

- flexible Finanzierungsmodelle, zeitgemäße Bezahlform, Vor-Ort-Betreuung, Schulungen

Assekuranzservice - Sicher von Anfang an

- Multi-Risk-Konzepte, betriebliche Altersvorsorge, private und gewerbliche Tarife

Konto & Geldanlagen - Gute Karten rund ums Geld

- Geld- und Kapitalanlagen, Zahlungssysteme im Kundengeschäft, Vermögensaufbau und -erhalt

Schutzbriefe und Garantieverlängerungen - Zertifizierte Zuversicht

- Produkte bis 10 Jahre Laufzeit, Online-Erfassung und -Abwicklung, Premium-Schadensfallabwicklung

Zentralregulierung* - Kräfte bündeln – Stärken gewinnen

- elektronische Rechnungsabwicklung, Übernahme des uneingeschränkten Delkredere, rechtskonforme Archivierung

* Abwicklung über die „IHT Industrie- und Handels-Treuhandgesellschaft mbH“

VORTEILE

- Verständnis für die Belange mittelständischer kooperationsgebundener Unternehmen
- fundiertes und verlässliches Branchenwissen
- Ganzheitliche Lösungen
- Persönliche Beratung vor Ort
- Direkteinreicher bei der KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau)

ANSPRECHPARTNER



CRONBANK Aktiengesellschaft

Frankfurter Straße 155
63303 Dreieich
<https://finanzen.cronbank.de/de-de/einfachmachen>

Simon Birbacher

Tel.: 06103 - 391-763
s.birbacher@cronbank.de



Die EVV GmbH hat sich auf das Fachgebiet externe Kreditoren- und Einkaufsrevision spezialisiert. Wir überprüfen routiniert Kreditorenkonten sowie Lieferantenvereinbarungen, um verschiedene Formen der Überzahlungen oder nicht erhaltene Vergütungen zu identifizieren und zurückzufordern. Mit gut 25 Jahren europaweiter Erfahrung und jährlich 40-50 Audits bieten wir Ihnen eine erprobte und erfolgreiche Dienstleistung, die Ihren Ertrag und Ihre Prozesse optimieren kann. Wir stehen für absolute Vertraulichkeit und Qualität. Profitieren Sie von und durch uns.

DIENSTLEISTUNG

Prüfung aller Kreditorenkonten

- auf Doppel- und Überzahlungen, Währungs- und Vorsteuerdifferenzen, Einfuhrumsatzsteuer, etc.

Prüfung der Lieferantenverträge – nachgelagerte Vergütungen

- auf Vertragskonformität (z.B. Rückvergütungen, Boni, WKZ, etc.)

Prüfung der Lieferantenverträge – rechnungswirksame Konditionen

- auf Vertragskonformität (z.B. Rabatte, Listungsgelder, Mengenstaffeln, etc.)

Zielorientierte Ansätze zur Prozessoptimierung

VORTEILE

- Außerordentlicher Ertrag
- Ansatzpunkte zur Prozessoptimierung
- Externes und branchenübergreifendes Know-how
- Geringer Aufwand in Relation zum erwartenden Ertrag
- Prüfung vor Ort: jederzeit volle Transparenz und Sicherheit für Sie
- Keine Kosten (rein erfolgsabhängige Vergütung)
- Vertrauensvolle Behandlung Ihrer Daten

ANSPRECHPARTNER

EVV Evidenzhaltung von Vertragsinhalten GmbH
Breite Straße 38
41460 Neuss
www.evv-auditing.com

Henning Schlüter
Tel.: 0179 - 75 36 135
henning.schlueter@evv-auditing.com





Machen Sie Shopping zum Erlebnis, mit PAYONE, der Nummer eins für bargeldlose Zahlungslösungen! Als langjähriger Partner der Servicon wollen wir, dass Ihre Mitglieder über alle Branchen hinweg erfolgreich sind und ihr Business zukunftsfähig bleibt. Unser Beitrag dazu: eine perfekte Paymentlösung, für den stationären Handel vor Ort oder den immer beliebteren Onlinehandel, die Ihren Mitgliedern Zeit und Geld spart. Alles aus einer Hand.

Mit unseren 400.000 Kunden wickeln wir 2,6 Milliarden Transaktionen pro Jahr, mit einem Zahlungsvolumen von 118 Milliarden € ab.

DIENSTLEISTUNG

- **Kartenterminals:** moderne Bezahlterminals für den mobilen oder stationären Einsatz
- **Zahlungsarten POS:** Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten, Verarbeitung von kontaktlos-Transaktionen und mobilen Zahlverfahren wie Google Pay und Apple Pay und anderen alternativen internationalen Zahlungsmethoden
- **Onlineshop:** Passende und einfache Paymentlösungen für Shopsysteme und Eigenentwicklungen mit über 32 Zahlungsverfahren
- **Services für den POS und E-Commerce:** Mehr Umsatz, mehr Transparenz, mehr Sicherheit, mehr Service, mehr Flexibilität, geringere Kosten – durch die Mehrwertservices von PAYONE

VORTEILE

- Attraktive Rahmenkonditionen für Ihre Händler
- Individuell auf Ihre Händler zugeschnittene Bezahlösungen
- Aktuelle Bezahlterminals mit dem höchsten Stand der Technik und auf die Bedürfnisse Ihrer Händler zugeschnitten
- Eine einfache Integration mit vielen Möglichkeiten für Onlineshops
- Attraktive Beteiligungsmodelle
- Kompetente Ansprechpartner mit einer langjährigen Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Verbundgruppen

ANSPRECHPARTNER

PAYONE GmbH
Daniel-Goldbach-Straße 17-19
40880 Ratingen
www.payone.com

Meike Hannig
Head Strategic Alliances
Tel.: 0172 965 582 1
meike.hannig@six-group.com



pliant

Wir bei Pliant haben es uns zur Aufgabe gemacht, dass jedes Unternehmen die einfachste und kostengünstigste Lösung für seine Ausgaben erhält. Deshalb haben wir eine digitale Kreditkartenlösung entwickelt, mit der Sie bei jeder Nutzung Zeit und Geld sparen können. Mit Pliant profitieren Sie von den höchsten Cash-backs im Markt, von den besten Wechselkursen und von Zeitersparnissen in der Buchhaltung - durch eine vollständig digitale Lösung, die sich nahtlos in bestehende Prozesse und Systeme integriert.

DIENSTLEISTUNG

- Digitale Kreditkartenlösung
- Physische und virtuelle Kreditkarten
- Ausgabenkontrolle durch individuelle Limits und Regeln pro Karte
- Buchhaltungsautomatisierung
- Nahtlose Integration in bestehende Systeme und Prozesse
- Echtzeit-Reporting: Sehen Sie jede Transaktion, sobald sie durchgeführt wurde

VORTEILE

- Vollständig digitales Onboarding und Kartenmanagement
- Echte Kreditkarten mit hohen Limits
- Sofortige Ausgabe von virtuellen und physischen Karten in Echtzeit
- Digitales und intuitives Belegmanagement
- Automatisierte Buchhaltungsregeln inkl. Integration in führende Accounting-Systeme (z.B. DATEV)
- Attraktive Rückvergütung (Cashback) von bis zu 1%
- Keine Gebühren bei Fremdwährungstransaktionen
- Nachhaltigkeitsfeature mit Kompensation des erzeugten CO₂-Ausstoßes

ANSPRECHPARTNER

infinity financial technologies GmbH
Oberwallstraße 6 c/o rent24
10117 Berlin
www.getpliant.com/de/

Olaf Zalisz
olaf.zalisz@getpliant.com





ServiCon Generalagentur – Ausschließlichkeitsagentur der R+V Allgemeine Versicherung AG

Gemeinsam mit der Filialdirektion GVG, gewerbliche Verbundgruppen, Verbände und Genossenschaften stehen wir für eine optimale Rund-Um-Betreuung der im „DER MITTELSTANDSVERBUND-ZGV“ organisierten Einkaufskooperationen, sowie der dazugehörigen Anschlusshäuser.

Schon 2005 gründete die R+V Versicherung exklusiv zur Betreuung der gewerblichen Verbundgruppen und Verbände die Filialdirektion GVG. Die bundesweit agierende Mannschaft bietet ihren Kunden aus Handel, Handwerk und dem Dienstleistungsgewerbe maßgeschneiderte Sonderlösungen.

Die Generalagentur der ServiCon bringt ihr jahrelanges Verbundgruppen Know How ein - so entsteht eine starke und zuverlässige Einheit, welche den besonderen Herausforderungen von Verbundgruppen aber auch dem Mittelstand gewachsen ist.

DIENSTLEISTUNG



VORTEILE

- ServiCon agiert in neutraler Funktion als Intermediär und Koordinator
- Nachhaltiger solider Partner, gestützt durch hervorragende Ratings
- Alle Prozesse sind auf eine langfristige Zusammenarbeit ausgelegt
- Individuelle Branchenlösungen
- Verbundgruppen Know How
- Individuelle Ansprache und Betreuung der Anschlusshäuser

ANSPRECHPARTNER



ServiCon Generalagentur

ServiCon eG
An Lyskirchen 14
50676 Köln
www.servicon.de/generalagentur

Geschäftsleiter Generalagentur

Tobias Hein
Tel.: 0174 613 279 7
t.hein@servicon.de
generalagentur@servicon.de



Die SCHUFA ist Marktführer in der Bereitstellung von Personendaten. Doch wir können viel mehr. Wir unterstützen Unternehmen mit einem umfassenden Leistungsangebot rund um Unternehmensdaten im ganzheitlichen Risikomanagement von nationalen und internationalen Geschäftskunden. Das Spektrum reicht von Identifikation und Onboarding, Bonität, Compliance bis hin zu Geldwäsche- und Betrugsprävention. Dabei bieten wir u. a. plattformgestützte End-to-End-Lösungen, mit denen sich Risikomanagement- oder Know-Your-Customer-Prozesse vollständig automatisiert abbilden lassen. So schaffen wir Transparenz, Wissen und Sicherheit, um fundierte Geschäftsentscheidungen treffen zu können und das moderne Risikomanagement erfolgreich zu realisieren.

DIENSTLEISTUNG

- Bonitätsprüfung und Monitoring
- Nationale und globale Wirtschaftsinformationen aus einer Hand
- Identitätsprüfung sowie Ermittlung des Wirtschaftlich Berechtigten
- KYC-Überprüfung nach Due Diligence
- Prüfung und Abgleich mit dem Transparenzregister
- Abgleich mit PEP-, Sanktions-, Watch- und Blacklisten
- Entwicklung individueller Scorekarten

VORTEILE

- Einzigartige und valide Datenbasis – insbesondere im Segment der KMU, Gewerbetreibenden, Freiberufler und neugegründeten Unternehmen
- Verknüpfung von Daten zu 6 Mio. Unternehmen und 68 Mio. Personen zu Deutschlands größtem Pool an risikorelevanten Informationen
- Besonders trennscharfe Bonitätsprognosen, da Zahlungserfahrungen zu Firmeninhabern in die Beurteilung des Unternehmens einfließen
- Herausragende Datenqualität und höchste Aktualität dank hochgradig performanter Prozesse in der Informationsbeschaffung und -verarbeitung
- Via Internet, Batch, Schnittstelle abrufbar
- Attraktive Sonderkonditionen für Mitglieder

ANSPRECHPARTNER

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
www.schufa.de

Rudolf Kratzsch
Rudolf.kratzsch@schufa.de





ratenkauf by easyCredit – die einfachste Teilzahlungslösung Deutschlands

Die TeamBank ist mit der Produktfamilie easyCredit der Experte für Liquiditätsmanagement in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Unter dem Namen ratenkauf by easyCredit bietet sie die erste Teilzahlungslösung an, die eine einfache und einheitlich gestaltete Ratenkauffunktion für E-Commerce und Point of Sale kombiniert. In nur drei Schritten erhält der Kunde seinen ratenkauf by easyCredit. Ohne Papierkram, mit Sofortzusage und voller Flexibilität während der gesamten Laufzeit. Einfach. Fair.

DIENSTLEISTUNG

ratenkauf by easyCredit im Überblick

- Einkaufsbeträge von 200 bis 10.000 Euro
- Laufzeiten von 6 bis 36 Monate
- Ratenaussetzung oder eine dauerhafte Reduzierung der Rate sind möglich
- Sondertilgungen sind jederzeit kostenfrei möglich

So einfach funktioniert der ratenkauf by easyCredit

- Artikel auswählen: reale Güter inklusive produktbezogener Services
- Ratenkauf berechnen: kompletter Antragsprozess inkl. Risikoprüfung online
- Kein Papierkram: eine Legitimation ist nicht notwendig
- Sofortzusage: die Bonitätsprüfung erfolgt sofort
- Keine Wartezeit: Ware kann sofort nach Bestellung verschickt bzw. direkt im Laden vom Kunden mitgenommen werden

VORTEILE

Vorteile für den Kunden

- **Fair:** Klare Übersicht ohne versteckte Kosten und Gebühren
- **Sicher:** Maximaler Schutz der Zahlungsdaten hat höchste Priorität
- **Sofort:** Schnell und bequem ohne Post-Ident-Verfahren
- **Flexibel:** Vorzeitige Rückzahlung und Zahlpausen möglich

Vorteile für den Händler

- **Umsatzstark:** Höherer Umsatz durch höhere Einkaufsbeträge
- **Ertragreich:** Weniger Kaufabbrüche durch sofortige Prüfung und Zusage
- **Sicher:** Keine Zahlungsausfälle durch Übernahme des Bonitätsrisikos durch die Team-Bank
- **Fair:** Transparenz und Flexibilität für den Kunden durch exzellente easyCredit-Prozesse

ANSPRECHPARTNER



TeamBank AG
Beuthener Straße 25
90471 Nürnberg
www.teambank.de

Sebastian Hetzel
Tel: 0911 - 5390-2726
partnerservice.ratenkauf@easycredit.de



Visa ist ein weltweit führendes Netzwerk für digitales Bezahlen, das Transaktionen zwischen Verbraucher:innen, Händler:innen, Finanzinstituten und Regierungen in mehr als 200 Ländern und Regionen ermöglicht. Unser innovatives, zuverlässiges und sicheres Zahlungsnetzwerk verbindet Einzelpersonen, Unternehmen und Volkswirtschaften und erleichtert es ihnen, erfolgreich zu wachsen. Wir gestalten die Zukunft des Zahlungsverkehrs in der Überzeugung, dass eine Wirtschaft, die alle Menschen miteinbezieht, auch alle voranbringt.

DIENSTLEISTUNG

- Debit- und Kreditkarten für Geschäfts- und Firmenkunden, die als Classic oder Premium Produkt ausgegeben werden können. Die Firmenkarten von Visa unterstützen KMUs mit Zahlungstechnologien und -lösungen, die sie für ihr Unternehmen benötigen.
- Visa Spend Clarity ist eine Reporting- und Ausgabenmanagementlösung, die KMUs Transparenz über ihre geschäftlichen Ausgaben bietet und dabei hilft, administrative Prozesse effizienter zu gestalten.
- Visa Commercial Pay ist eine moderne Lösung, die es Mitarbeitern ermöglicht, dienstliche Ausgaben mit virtuellen Kreditkarten und ihrer Mobile Wallet zu tätigen.

VORTEILE

- Visa Business Karten bieten kleinen und mittelständischen Unternehmen Komfort (z.B. 24x7 Kundenservice, Trennung von privaten und geschäftlichen Ausgaben), Flexibilität, Sicherheit sowie Ausgabenkontrolle.
- Durch Automatisierung und digitale Tools ermöglicht Visa Spend Clarity KMUs, Ausgaben zu kontrollieren, Zeit zu sparen und ihren Cashflow zu optimieren. Key Features: Ausgaben-Management, Business Dashboard, Account Package Integration, virtuelle Karten, Karten-Kontrolle, Registrierung und Zugang
- Visa Commercial Pay bietet Corporate Kunden vielfältige Vorteile: Ausgabenkontrolle, Übersichtlichkeit, schnelle Kartenausgabe, Sicherheit durch Tokensierung, geringere Administrationsaufwände durch Digitalisierung

ANSPRECHPARTNER

Visa Europe Management Services Limited, German Branch

Neue Mainzer Strasse 66-68

60311 Frankfurt

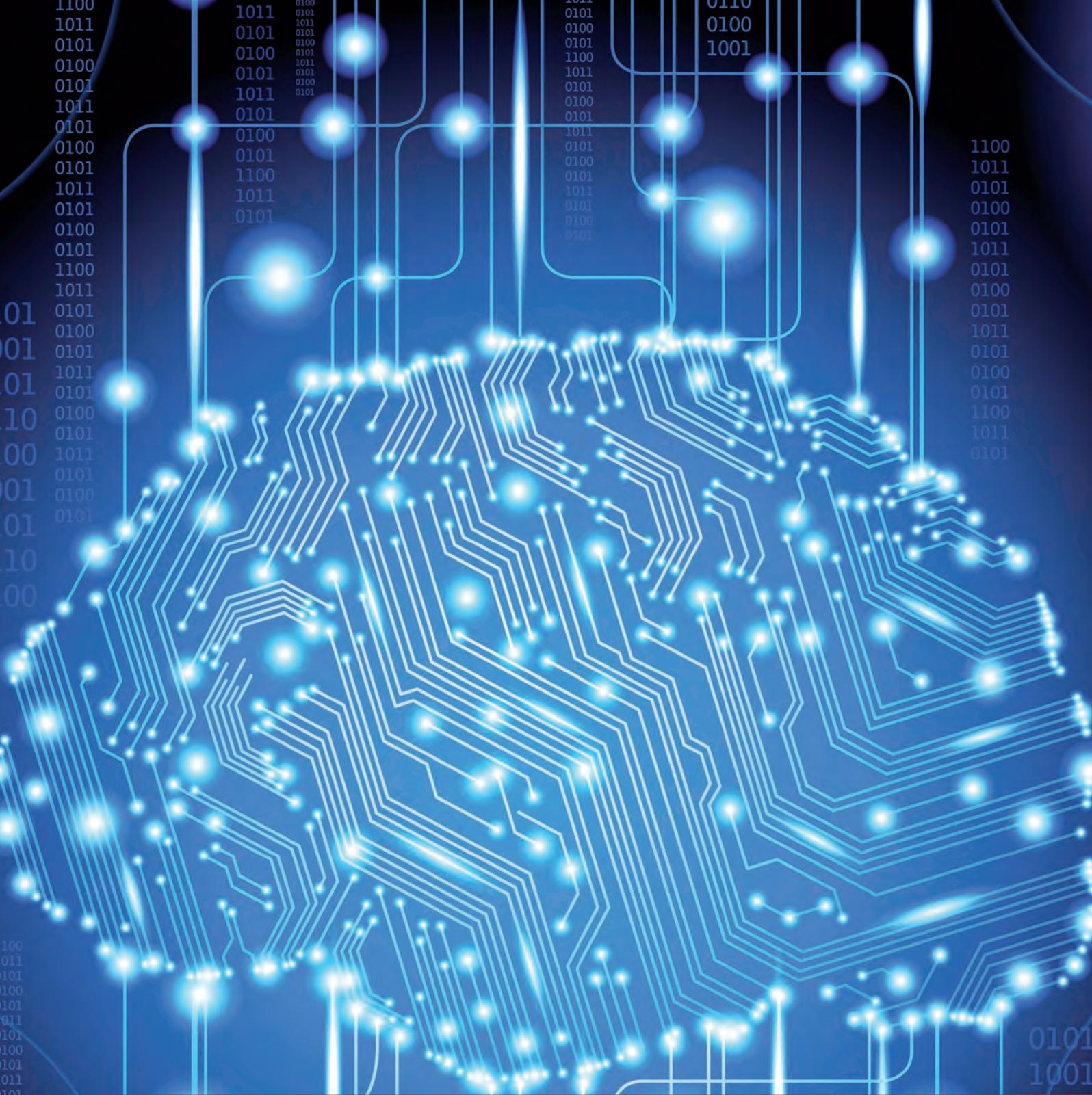
www.visa.de

André Dehm

Commercial Sales Director, Central Europe

dehma@visa.com





IT & E-COMMERCE





Braintags ist ein hochspezialisiertes Beratungs- und Umsetzungsunternehmen im Bereich der digitalen Transformation mit Schwerpunkt auf BtoC und BtoB eCommerce, CRM- und Cloud Services Lösungen.

Mit 20 Jahren Erfahrung, eigenen Technologiepatenten und einer Vielzahl erfolgreich umgesetzter Projekte, ist Braintags dank seines hybriden Ansatzes aus Beratung und Umsetzung Pionier und Benchmark im Bereich der digitalen Transformation.

Aufbauend auf diesen Erfahrungswerten hat Braintags mit NEOc eine auf Verbundgruppen spezialisierte eCommerce Plattform entwickelt, die sowohl hinsichtlich ihres Funktionsumfangs als auch aufgrund ihres attraktiven Kostenmodells in Europa einzigartig ist.

DIENSTLEISTUNG

- Application Development & Integration
- Digital Consulting & Projektmanagement
- Web & UX Design
- Cloud Service & IT Support

VORTEILE

- 20 Jahre Erfahrung in Planung, Umsetzung und Betrieb von hochindividuellen und skalierbaren eCommerce Infrastrukturen
- „State of the Art“ Technologiestack auf Basis des Industriestandards J2EE und Microservices
- Keinerlei Limitierung bei Anwendungs- und Funktionsscope
- Übertragung der Eigentums- und Nutzungsrechte der entstehenden Applikationen auf den Kunden
- 100 % Lizenzkostenfrei, Leistungsvergütung über Provisionsmodelle möglich
- 100 % Inhabergeführt, erfolgreich und verlässlich

ANSPRECHPARTNER

Braintags GmbH
Jakob Kaiser Strasse 12
47877 Willich
www.braintags.de

Dr. Christian Derichs
Tel: 0172 21 89 222
christian.derichs@braintags.de





MULTICHANNEL eCOMMERCE | MARKTPLATZ SOFTWARE

brickfox Multichannel eCommerce ist Ihre Datenmanagement Software rund um das Thema Online Marktplatz & Verbundgruppen Plattform – ob als Multichannel eCommerce Lösung zur Steuerung Ihrer Verkäufe auf Amazon, eBay, Otto Market & Co. oder als Software-Lösung für die Umsetzung von Verbundgruppen-Lösungen und Marktplätzen.

Als Verbundgruppen-Plattform zentralisiert, konsolidiert & steuert brickfox die Produktdaten zahlreicher Händler & Lieferanten. Das integrierte brickfox PIM ermöglicht die Bearbeitung & Anreicherung der Produktdaten. Die Steuerung des komplexen Order- und Bestandsmanagement - mitsamt Bestell Splitting - in Verbundgruppen-Systemen erfolgt automatisiert..

DIENSTLEISTUNG

- Umsetzung von E-Commerce-Plattformen für Verbundgruppen
- Zentralisierung, Konsolidierung und Anreicherung von Produktdaten im brickfox PIM
- Schnittstellen zu Marktplätzen wie Amazon, eBay, Otto Market, Cdiscount, bol & Co.
- Schnittstellen zu B2B-Marktplätzen wie Amazon Business & Mercateo
- Schnittstellen zu Onlineshops (Shopware, Magento, Oxid, Shopify etc.)
- Steuerung von Multishop-Systemen
- Datenübertragung auch über Austauschformate z.B. XML/CSV

VORTEILE

- Zentralisiertes eCommerce Management
- Übersichtliche & effiziente Bearbeitung von Produktdaten
- Automatisierte Sortimentsteuerung
- Kanalübergreifendes Order- und Bestandsmanagement
- Order-Splitting bei mehreren Händlern
- Integration diverser ERP- und Logistiksysteme, Lieferanten & Fulfillment
- Performance-Reports in Echtzeit
- Beratung & Prozessbegleitung

ANSPRECHPARTNER

brickfox GmbH
Hermannstraße 5A
70178 Stuttgart
www.brickfox.de

Torsten Blümel
Tel.: 0711 - 761642-723
torsten.bluemel@brickfox.de





Als international agierender SaaS-Anbieter im Bereich Kundenbindungslösungen für den stationären Handel hat sich das 2012 gegründete Unternehmen mit seiner Mission, Loyalty neu zu denken, schnell als erfolgreicher Marktführer etabliert. Convercus überzeugt mit exzellenter Serviceleistung sowie technischer Handels- und Loyalitätsexpertise in den Themen multikanale Kundenbindung, CRM, BI und Analytics. Standardisierte Komplettlösungen für kleine bis mittelständische Unternehmen wie auch hochfunktionale Whitelabel-Lösungen für nationale und internationale Branchenmarktführer schaffen Verbindungen zwischen den Kundenbedürfnissen und den komplexen Unternehmensanforderungen im Handel, bei gleichzeitigem Mehrwert im Wettbewerb.

DIENSTLEISTUNG

- Loyalty Engine: Convercus bietet eine SaaS Loyalty Engine mit allen Funktionen, um ein Omnichannel Kundenbindungsprogramm zu betreiben.
- Promotion Engine: Unsere Promotion Engine erlaubt es digitalen Marketingteams, personalisierte Coupons, Punkte-Coupons, Rabatt-Aktionen oder Prämien-Coupons über beliebige Marketing-Channel zu distribuieren.
- Giftcard Engine: Geschenkkarten digital, einfach und über alle Kanäle verfügbar.
- Consulting Services: Programmgestaltung und -betrieb, Schulung & Training, Kampagnengestaltung und -optimierung
- Support & Fulfillment Services: Endkunden- und Mitarbeiter Helpdesk

VORTEILE

- Software und Services ermöglichen State-of-The-Art Kundenbindungsmaßnahmen mit anpassbarer Out-of-the-Box Architektur bei reibungslosem Prozessablauf und maximaler Performance
- Spezialist für Omnichannel Kundenbindungssoftware im stationären Handel, online, mobile, als Multipartnerprogramm und Whitelabel-Lösung
- Technische, fachliche und operative Loyalty Experten mit über 15 Jahren Erfahrung in Kundenbindung, CRM, Business Intelligence und Analytics
- Langjährige länder- und branchenübergreifende Produkterfahrung
- Bis zu 1.500 neue Karten/Nutzer pro Tag bei 75% Karteneinsatzquote

ANSPRECHPARTNER

Convercus GmbH
Balanstr. 73, Haus 8
81541 München
www.convercus.com

Dominic Spindler
dominic.spindler@convercus.com





Die GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH wurde 1992 gegründet. Heute arbeiten über 570 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Münster, München, Nürnberg, Leonberg, Isernhagen, Essen und Oldenburg. Als Microsoft GOLD CERTIFIED und mehrfach ausgezeichnete Dynamics ERP Partner hat die GWS sich auf innovative ERP-Systeme und Verbundlösungen für Handels- und Dienstleistungsunternehmen, Sportvereine und Hotelketten spezialisiert. Mehr als 1.300 Unternehmen setzen Produkte der GWS Unternehmensgruppe ein. Sie gehören zu verbundorientierten Handelsunternehmen sowohl aus dem gewerblichen als auch aus dem landwirtschaftlichen Bereich.

DIENSTLEISTUNG

- **gevis ERP:** die ERP-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 für den Großhandel, um Ihre Geschäftsprozesse zu digitalisieren und Ihre betrieblichen Abläufe zu optimieren
- **gevis CRM:** Effizientes Kundenmanagement zur Steigerung der Kundenzufriedenheit & Unterstützung der Marketing-, Vertriebs- und Serviceaktivitäten
- **gevis BI:** Business Intelligence zur Auswertung, Analyse & Darstellung relevanter Geschäfts-Kennzahlen
- **gevis COMMERCE:** eBusiness Lösungen und Shops für optimale Kundenbindung, Servicequalität und Vereinheitlichung unternehmensübergreifender Abläufe im Unternehmen
- **gevis CONNECT:** Perfekte Schnittstellen und Partneranbindungen für Ihr ERP System, u.a. LVS, EDI, Tourenplanung u.v.m.
- **gevis ECM:** Dokumentenmanagement zur revisionssicheren Datenarchivierung, scannen von Belegen und intuitiven Workflows
- **Modern Workplace:** mobiles & digitales Zusammenarbeiten mit innovativen Lösungen wie Microsoft 365
- **Cloud & Security:** Mit Azure erhalten Sie eine hoch skalierbare, innovative und sichere Cloud-Computing-Plattform
- Mobile Lösungen für Geschäftsführung, Außendienst, Lager- und Verkaufsmitarbeiter

VORTEILE

- Handelsprozesse werden digitalisiert, beschleunigt und optimiert
- Kosten werden nachweislich gesenkt
- Vertriebs Erfolg wird gesteigert
- Lagerbestände werden optimiert
- Informationen werden transparent gemacht
- Effizienz wird gesteigert
- Kundenzufriedenheit wird erhöht
- Mitarbeiterzufriedenheit wird erhöht durch Nutzung modernster Technologien & Systeme

ANSPRECHPARTNER



GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH

Willy-Brandt-Weg 1

48155 Münster

www.gws.ms

Guido Günster

Vertriebsleiter & Prokurist

0251/7000-6750

Guido.guenster@gws.ms



HUCKLEBERRY FRIENDS AG hat sich u.a. seit 2005 auf die professionelle Beratung und Strategieentwicklung für Verbundgruppen spezialisiert. Unsere Kunden sind Verbände, Großkonzerne und insbesondere der klassische Mittelstand. Unser worldwide creative network ist ein zuverlässiger und kosteneffizienter Berater, der vor allem in den Bereichen Digitale Dienste, Online Marketing, Entwicklung von Shopsystemen, Schnittstellen und klassische Werbung zu Hause ist. Ein internationaler Partner, der die komplette Klaviatur, angefangen von der Strategie, Media, Postproduktion, Branding bis zum unverkennbaren On Air Design, versteht.

DIENSTLEISTUNG

- E-Commerce
- Digitale Dienste
- Online Marketing, insbesondere lokales SEO
- Software Entwicklung
- Strategie, Beratung
- Marketing, klassische Werbung
- Filmproduktion
- Postproduktion

VORTEILE

- Ein Ansprechpartner für alle Marketingkanäle
- Fachspezialisten für alle aufgeführten Bereiche
- 30 Jahre Erfahrung im Bereich Werbung und Marketing
- Nationale und internationale Kunden
- 12 Jahre Erfahrung mit Verbundgruppen und deren Mitgliedern
- Eigenes Softwareunternehmen für effiziente maßgeschneiderte Lösungen
- Durch das worldwide creative network immer einen Schritt voraus

ANSPRECHPARTNER

HUCKLEBERRY FRIENDS AG

Trautenwolfstrasse 3
80802 München
www.huckleberry-friends.de

Christian Angerer

Tel.: 089 - 38367676
world@huckleberry-friends.de





Referenz-Verbundgruppen



Nachträgliche Vergütungen und Sofortrabatte verwalten, den Ertrag steigern, das Konditionswesen strukturieren und somit mehr Transparenz in den Einkauf bringen. BONSAI ist die flexible und modulare Software-Lösung zur Systematisierung des kompletten Konditionenmanagements. Neben der Abrechnung von Konditionen gegenüber Lieferanten unterstützt BONSAI auch die Ausschüttung von Konditionerträgen an Verbundgruppenmitglieder, Franchisenehmer oder an Kunden. BONSAI ermöglicht dabei auch unterjährige Ausschüttungen und stellt eine vollständige Dokumentation der Bonusabrechnung bereit.

DIENSTLEISTUNG

- Software-Lösung BONSAI für das ganzheitliche Management des Konditionwesens
- Vollständig integrierter und revisionssicherer Prozess von der Konditionenpflege bis zum Abrechnungsbeleg
- Beratung zur Einführung von BONSAI und Optimierung des Konditionenmanagements
- Implementierung individueller Erweiterungen zur optimalen Anpassung von BONSAI an das bestehende Konditionengefüge

VORTEILE

- Lückenlose Aufzeichnung aller nachträglichen Vergütungen
- Unterjährige Bewertung der Konditionen zum Soll-/Ist-Vergleich
- Abbildung komplexer Konditionengefüge in einem integrierten System
- Abrechnung und Ausschüttung direkt aus dem System, inklusive Belegerstellung und Verbuchung der Erträge
- Steuerlich korrekte Behandlung aller Vergütungen
- Flexible Integration in die bestehende Systemlandschaft mit allen gängigen ERP- und Buchhaltungs-Systemen

ANSPRECHPARTNER

IBB Adaptive Solutions GmbH
 U4 Center | Stiege B | 6. Stock
 Schönbrunner Straße 218-220
 1120 Wien
www.ibb-as.com

Dr. Christian Zeidler
 Tel.: 0043 - 19076029-0
christian.zeidler@ibb-as.com





Die Integrated Worlds GmbH ist seit 1996 Partner für die digitale Transformation zahlreicher Unternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette und etablierter Ansprechpartner für den erfolgreichen Mittelstand.

Mit unseren Lösungen und der langjährigen Expertise setzen wir für unsere Kunden die digitale Integration zahlreicher Geschäftspartner und Prozesse um. Dazu gehören auch erfolgreiche B2B Plattformen für Verbundgruppen und ganze Branchen. Wir erschließen den Zugang zu Mechanismen der Business Intelligence und KI, um Unternehmen auf die datenbasierte Zukunft vorzubereiten.

DIENSTLEISTUNG

- Integrated Business Platforms für den Aufbau von Verbundgruppen-Marktplätzen und Portalen
- FXM (Feedback & Experience Management), um Unternehmen und Verbundgruppen-Communities den Zugang zur integrativen Datennutzung durch Zugang zu Business-Intelligence- und KI-Mechanismen zu erschließen
- Unternehmensübergreifender Datenaustausch – z.B. EDI. Auftrags-Abwicklung, Rechnungen, Logistikbelege und Lieferantenportale
- Innovation im Vertrieb durch B2B Bestellportale, B2B Kundenportale und die Anbindung an Marktplätze
- Effiziente Logistikprozesse (Crossdocking, Dropshipping)
- Digitalisierung am POS
- Optimierter C-Teile Einkauf

VORTEILE

- Umfangreiche Prozess-Expertise entlang der gesamten Supply Chain
- Onboarding-Konzepte für Digitalisierungs-Vorhaben in Verbundgruppen Communities zur schnellen Vernetzung der Akteure
- 25+ Jahre Erfahrungen in unterschiedlichen Branchen
- Zugang / Erfahrung in der Integration zahlreicher Systeme, Schnittstellen und Prozesse

ANSPRECHPARTNER

Integrated Worlds GmbH
 Max-Eyth-Straße 38
 71088 Holzgerlingen
www.integrated-worlds.com

Patrick Sönke
 07031 4617 30
patrick.soenke@integrated-worlds.com





Referenz-Verbundgruppen

Eine Plattform zur zentralen und vollautomatischen Bereitstellung professioneller Online-Präsenzen und -Shops, inkl. der Produkt- und Servicedaten, ist eine wichtige Komponente zur Digitalisierung von Verbundgruppen. Darüber hinaus macht häufig auch ein gemeinsamer Online-Marktplatz Sinn, welcher die Sortimente aller Mitgliedsunternehmen vereint.

Platoyo ist Spezialist für den Aufbau und Betrieb solcher Multi-Vendor-Plattformen als Software as a Service (SaaS). Mittlerweile laufen mehr als 30 Plattformen in den unterschiedlichsten Branchen und Produktkategorien über die Platoyo Technologie.

DIENSTLEISTUNG

- Aufbau & Betrieb von Multi-Vendor-Plattformen mit Online-Präsenzen für jedes Mitglied mit optionalen gemeinsamen Online-Marktplatz
- vollumfängliche Lösung mit über 200 Features für den gesamten Prozess von Integration der Produkt- und Bestandsdaten bis zum Payment, gemeinsamen Warenkorb, Order-Splitting und Clearing
- Transformation von Produktdaten der Lieferanten sowie Bestandsdaten aller Mitglieder aus jeglichen Formaten und Quellen
- Einsatz im Bereich B2C, B2B, D2C, auch mehrsprachig
- optional Unterstützung in allen Belangen: rechtlicher Betrieb der Plattform, 1st & 2nd Level Support
- Wissenstransfer & Beratung

VORTEILE

- Software as a Service: alle Weiterentwicklungen der Plattform werden automatisch eingespielt (ca. 5 bis 10 Updates pro Tag) und stehen allen Lizenznehmern zur Verfügung
- erprobte und ausgereifte Plattform-Technologie ohne technische Projektrisiken
- Kosten ein Bruchteil im Vergleich zu Eigenentwicklungen
- keine eigenen IT-Entwickler oder Serverinfrastruktur notwendig
- Start innerhalb weniger Tage möglich
- Über 10 Jahre Erfahrungen in Aufbau und Betrieb von Online-Marktplätzen und Plattformen in mehreren EU Ländern

ANSPRECHPARTNER

Atalanda GmbH
Münchener Str. 1
83395 Freilassing

Rene Baisch
Business Development
Tel.: +491739121800
rene.baisch@platoyo.com



GRÜN

RAW

GRÜN raw (vormals raw Rechen-Anlage West) ist seit 1972 Lösungsanbieter zur Digitalisierung von Verbundgruppen. Wir kennen die systembedingte Vielfalt der Verbände und ihrer Mitglieder. Im Ergebnis kombinieren unsere Lösungen die aus dieser Vielfalt resultierenden Anforderungen mit den Vorteilen effizienter Konzernstrukturen.

Seit 2021 arbeiten wir als Spezialist für Verbundgruppen innerhalb der GRÜN Software Group mit 430 Mitarbeitern daran, Sinn zu stiften durch Software-as-a-Service und Smarte Lösungen.

DIENSTLEISTUNG

- Portaltechnologien (Artikelstamm, PIM, Beleg austausch)
- testiertes Rechnungsportale mit Archiv (national, international)
- Zentralabrechnung (SAP) für Delkrederegeber
- Clearingcenter
- ERP-Systeme (WWS, Fibu, Kasse, E-Commerce, shop-Lösungen)
- Deckungsbeitragsoptimierung
- RZ-Leistungen (private cloud, Hosting, Druckservice)

VORTEILE

- 50 Jahre Erfahrung im Verbundgruppenumfeld
- Softwarebereitstellung mit nutzungsorientierter Vergütung
- vollautomatisierter Updateservice
- hohe Prozessintegration über alle Handelsstufen
- Zentralen, Zentralläger und Anschluss Häuser

ANSPRECHPARTNER

GRÜN raw GmbH
Am Burgholz 33-35
52372 Kreuzau-Stockheim
www.raw.de/verbundgruppen

Norbert Jung
Tel.: +49 2421 9555-0
vertrieb@raw.de



Referenz-Verbundgruppen

SCHUMANN

DIE6
Das Profi-Netzwerk der
Werbeartikel-Unternehmer

expert
Mit den besten Empfehlungen



R+V

Behalten Sie mit der Bilanzanalyse-Software FINOYO Ihre Mitglieder im Blick und erhalten Sie wertvolle Einblicke in deren wirtschaftliche Entwicklung. FINOYO hilft Ihnen dabei, Verbesserungspotentiale zu identifizieren und liefert Erkenntnisse zur Unterstützung Ihrer Mitglieder.

SCHUMANN ist eines der führenden Beratungs- und Softwareunternehmen im Kreditmanagement und kennt die Herausforderungen von Verbundgruppen aufgrund jahrelanger Zusammenarbeit.

DIENSTLEISTUNG

- Bilanzerfassung und -analyse
- Automatische Auswertung von Bilanzen aus dem Bundesanzeiger
- Benchmarking der Mitgliedsunternehmen
- Automatische Erzeugung von Bilanzberichten und Entscheidungsvorlagen
- Support und Beratung durch qualifizierte Expert/innen
- Professionelles Stammdatenmanagement
- Portfoliomanagement und -überwachung

VORTEILE

- Digitalisierung Ihrer manuellen Prozesse
- Auf Ihr Geschäft zugeschnittene, individuelle Kontenrahmen
- Bequemer Zugriff über Ihren Webbrowser
- Schnell einsatzbereite Software as a Service Architektur
- Fundiertes Bilanzscoring
- Attraktive Konditionen für ServiCon-Mitglieder
- Support und Beratung durch qualifizierte Expert/innen

ANSPRECHPARTNER

Prof. Schumann GmbH
Weender Landstrasse 23
37073 Göttingen
www.prof-schumann.de

Christian Keufner
Tel.: 0551 - 38315-714
c.keufner@prof-schumann.de



tts

knowledge
matters.

tts ist Full-Service-Anbieter für Performance Support, HR Consulting und Corporate Learning. Mit innovativen Lerntechnologien und Konzepten unterstützt der IT-Dienstleister Unternehmen darin, Wissen in Leistung am Arbeitsplatz zu verwandeln. Das Portfolio von tts beinhaltet die Software **tts performance suite** (Digital User Adoption, Performance Support, E-Learning-Erstellung, Dokumentation und Onlinehilfe), **HR Consulting und Talent Management** (SAP Human Capital Management und SAP SuccessFactors) sowie **Corporate Learning** (Training und E-Learning). Neben dem Stammsitz in Heidelberg ist tts in elf weiteren europäischen Metropolen sowie den USA vertreten.

DIENSTLEISTUNG

- E-Learning Produktion, Konzepte & Autorensoftware
- Microsoft Office Standardinhalte und Lernhilfen
- Blended Learning Konzepte
- Performance Support (EPSS)
- Digital User Adoption
- IT-Dokumentation
- HR Consulting
- SAP SuccessFactors Beratung & Implementierung

VORTEILE

- Deutschlands führender E-Learning Anbieter
- Über 20 Jahre Erfahrung im internationalen Umfeld
- 14 Standorte weltweit
- Über 500 namhafte Kunden
- Über 5,5 Mio. Software Anwender
- Über 100 zertifizierte SAP SuccessFactors Berater
- Mehrfach ausgezeichnet, u.a. Comenius Medaille, Brandon Hall Award, etc.
- Branchen- und marktübergreifende Kompetenz

ANSPRECHPARTNER

tts GmbH
Schneidmühlstr. 19
69115 Heidelberg
www.tt-s.com

Malte Werner
Tel.: 0174 - 3478 645
malte.werner@tt-s.com

Sergio Willim
Tel.: 0175 - 5075 094
sergio.willim@tt-s.com





Wir sind Mitdenker und Strategieentwickler, Technikdienstleister und Technikbetreuer, Berater und Begleiter, wenn es um die Digitalisierung und Erweiterung Ihres Geschäftsmodells geht.

Die Vernetzung von Verbundgruppe, Fachhandel und Hersteller bis hin zum Endkunden ist unsere Spezialität. Deshalb kombinieren wir unser ausgeprägtes Verständnis für die Bedürfnisse aller Marktteilnehmer mit den erforderlichen Prozessen zu einer einzigartigen, nutzerorientierten Digital-Lösung.

Als verlässlicher Partner und Dienstleister im Verbundgruppensektor realisieren wir seit 20 Jahren mit höchster Erfolgsquote digitale Enterprise-Lösungen.

DIENSTLEISTUNG

- **E-Commerce xxsalesblue®** – die optimale Vernetzung von innovativem Online und klassischem Offline Geschäft.
- **Webseiten- & Vernetzungslösung xxshareblue®** – intelligentes, modernes Content-managementsystem.
- **Daten- und Informationssystem xxchangeblue** – die Drehscheibe zwischen Verbundgruppe, Fachhandel und Hersteller
- **Produktinformationssystem (PIM)** – das Kernstück einer effizienten Produktkommunikation
- **Betrieb & Hosting** – private Cloud-Lösung mit Hosting und Betrieb in Deutschland
- **Strategieberatung** – modulare Lösungen, individuell und flexibel angepasst
- **Prozessbegleitung** – wir denken in ganzheitlichen Prozessen
- **Lösungsorientiertes Projektmanagement** – unser Ziel ist der gemeinsame Erfolg.

VORTEILE

- Unkomplizierte, digitale Enterprise-Lösungen nach individuellen Anforderungen
- Kombination von E-Commerce- und Webseitenlösung nach dem Baukastenprinzip
- Networking & Beratung während dem Implementierungsprozess und der Nutzung
- Passion und Perspektivenwechsel als Prinzip unseres Kundenverständnisses

ANSPRECHPARTNER

UM3o GmbH
 Ulmer Straße 13
 89179 Beimerstetten
www.um3o.de

Ilona Hinz
 Tel.: 07348 - 205 40 10
ilona.hinz@um3o.de





Zukunft gemeinsam gestalten!

Die Digitalisierung revolutioniert unser Leben. Damit einhergehend auch die Art zu arbeiten, Projekte zu planen und zu realisieren.

Als Premiumpartner für Telekommunikation und Digitalisierung berät und begleitet Vodafone die Mitglieder des MITTELSTANDSVERBUNDES als leistungsstarker Partner bei Ihrem IT-Digitalisierungsprojekt.

Gemeinsam machen wir den Unterschied.

DIENSTLEISTUNG

- Unified Communication (Konferenzdienste, Sonderrufnummern, Telefonanlagen),
- Internet of Things (Sensor-Technik, Plattformen, Tracker, Managed Sim, Invent-Application Development, IoT-Lösungsentwicklung),
- Cloud & Hosting (O365, Teams, Microsoft Azure, Multi-Access Edge Computing, Managed Hosting, Professional Services),
- Total Cloud Security,
- Cyber Security Services,
- Enterprise Mobility Management,
- Multi-Access Edge Computing,
- Design Thinking Workshop,
- Digitalisierungsthemen

VORTEILE

- Für Sie als Mitglied des MITTELSTANDSVERBUNDES oder ihrer Verbundgruppen bieten wir exklusive Sonderkonditionen zu diversen Produkten und Dienstleistungen
- Innovation meets FutureLab
- Alles aus einer Hand, denn Mobilfunk und Festnetz-Datenleitung, machen wir auch
- Exklusive Hotline unter der Rufnummer 0800-172-1234 oder Sie schreiben uns eine Nachricht über unser Kontaktformular.

ANSPRECHPARTNER

z.B. Tarifinformationen, Bestellungen etc.: **Strategischer Ansprechpartner für Verbundgruppen:**

Sie erreichen den Service des Business-Team zwischen 8 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 0800 505 20 26
businessteam@vodafone.com
 (Betreff: Rahmenvertrag 303140)

Andreas Vorbau
 Tel: 0172 - 3000299
andreas.vorbau@vodafone.com





LOGISTIK & MOBILITÄT



CarFleet24 vermittelt Verbandsmitgliedern und deren Mitarbeitern und Familienangehörigen Neufahrzeuge zu Sonderkonditionen – direkt vom deutschen Vertragshändler/-partner. Dank eines eigenen bundesweiten Händler-Netzwerks kann CarFleet24 Neuwagen der meistgefragten Automarken jederzeit kompetent, seriös, zuverlässig und günstig vermitteln.

DIENSTLEISTUNG

- Neuwagen aller gängigen Marken (PKW und Nutzfahrzeuge bis 3,5 t)
- beste Vorteilskonditionen
- persönlicher Ansprechpartner
- keine Re-Importe oder EU-Neuwagen
- volle Herstellergarantie
- Zahlung erst bei Übernahme des Fahrzeugs
- keine Vermittlungskosten oder sonstige Gebühren
- hervorragende Barkauf-Angebote
- attraktive Leasingkonditionen
- günstige Finanzierungen
- bundesweite Anlieferung
- Abrufschein für jeden Selbständigen, Gewerbetreibenden oder Freiberufler
- zeitlich limitierte Sonderaktionen
- Abwicklung über deutsche Vertragshändler
- Angebot gilt auch für Familienangehörige und Mitarbeiter

VORTEILE

- Marke wie ALPINA, Audi, BMW, CUPRA, Citroën, DS, Jaguar, KIA, Land-Rover, MAZDA, MG, Mini, MITSUBISHI, Nissan, Opel, Peugeot, Polestar, Porsche, Renault, Seat, Skoda, Volvo, VW und viele weitere werden von CarFleet24 angeboten.
- Die jeweiligen Modelle sowie die aktuellen Rabattwerte finden Sie direkt bei CarFleet24 mit folgendem LOGIN: zgv

ANSPRECHPARTNER

CarFleet24
Landsberger Str. 428
81241 München
www.carfleet24.de
Passwort: zgv

Andrea Hüsten
Tel.: 089 - 411146 - 59
kundenbetreuung@carfleet24.de



**DRWZ Mobile GmbH**

Die DRWZ Mobile ist der verlässliche Partner der Verbundgruppen für Neufahrzeuge und alle Services rund um die betriebliche Mobilität. Nach der kostenlosen Registrierung auf www.drwzmobile.com können Sie die **Rahmenverträge** nutzen und somit u. a. beim Bezug von Fahrzeugen bis **zu 35% beim Autohaus Ihrer Wahl** sparen oder Sie bestellen bequem online über den Leasingkonfigurator. Neben hohen Rabatten bieten wir zahlreiche weitere Services wie Tankkarten oder die ganzheitliche Übernahme Ihres Fuhrparkmanagements.

DIENTSTLEISTUNG

- **Rahmenverträge:** Wir bieten Verbundgruppen und deren Mitgliedern attraktive Großkundenkonditionen für Pkw und Nutzfahrzeuge von rund 30 Automarken. Ihr Vorteil: Sie können die Rabatte bei dem Autohaus Ihrer Wahl nutzen. Gilt für Barkauf, Leasing oder Finanzierung.
- **Zahlreiche Mobilitätsdienstleistungen:** Wir bieten Ihnen viele weitere Produkte und Dienstleistungen rund um die betriebliche Mobilität: Tankkarten, rechtssichere und digitale Führerscheinkontrolle sowie UVV, Zweirad-Leasing, Werkstattservice, Auto-Abo, Poolcar-Sharing, revisionssichere Fahrzeugvermarktung, Flottenfolierung, u. v. m.
- **Fuhrparkmanagement:** Mit GenoDrive Fuhrparkmanagement übernehmen wir das gesamte Management Ihres Fuhrparks und sorgt so für transparente, kostenoptimierte Prozesse – und das bereits ab einem Fahrzeug!
- **GenoMobilität:** Wir unterstützen Sie beim Einstieg in die Elektromobilität mit individuellen Ladeinfrastruktur-Lösungen für E-Autos und E-Bikes, Normal- und Schnellladestationen sowie Beratung und Services rund um den Aufbau von Ladeinfrastruktur.
- **Premiumkonditionen:** Auch Privatpersonen, die nicht über unsere Rahmenverträge bezugsberechtigt sind, bieten wir die Möglichkeit hohe Rabatte auf Neuwagen zu erhalten. Über die Premiumkonditionen können Sie mit unseren exklusiven Vertriebspartnern sparen.

VORTEILE

- Unterstützung beim Weg in eine zeitgemäße Mobilität mit Fokus auf Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Effizienz.
- Ganzheitliche Betreuung oder individuelle Bausteine. Sie haben die Wahl.
- Hohe Ersparnisse durch Konditionen wie ein Großkunde.
- Große Flexibilität durch umfangreiche Markenvielfalt, bei Barkauf, Leasing oder Finanzierung nutzbar.
- Rechtssicher unterwegs mit den digitalen Produkten rund um die Führerscheinkontrolle und Fahrerunterweisungen.
- Sofort verfügbare Lagerwagen, Auto-Abo oder Autovermietung.
- Langjährige und vertrauensvolle Partnerschaft mit der ServiCon und deren Mitgliedern.

ANSPRECHPARTNER



DRWZ Mobile GmbH
Leipziger Straße 35
65191 Wiesbaden
www.drwzmobile.com

Unser Kundenberatungsteam freut sich auf Ihre Nachricht!
Tel.: 0611 - 5066-2600
kfz@drwzmobile.com



Der EK/Frachten-Service bietet seit 15 Jahren durch Rahmenverträge mit den größten Dienstleistern der Logistik- und Transportbranche attraktive Sonderkonditionen für Ihr Versandaufkommen. Profitieren Sie von individuellen und maßgeschneiderten Angeboten für Ihre Sendungen, mit denen Sie Ihre Frachtkosten sofort senken können. Widersetzen Sie sich dem Trend steigender Transportkosten!

DIENSTLEISTUNG

Bedarfsgerechte Angebote und Beratung für:

- Paketversand/-empfang
- Stückgutversand
- Hängeversand
- Zwei-Mann-Logistik
- Paketshops
- Same-Day-Belieferung

VORTEILE

- Kostenlose Teilnahme und Beratung
- Optimierung und Senkung der Frachtkosten
- Innovative und zeitgemäße Transportlösungen
- Maßgeschneiderte Lösungen und Services
- Hoher Qualitätsstandard
- Transparente Tarife und Rechnungen

ANSPRECHPARTNER

EK/servicegroup eG
Elpke 109
33605 Bielefeld
www.ek-frachtenservice.de

Sven Pollmeier
Tel.: 0521 - 2092-226
Sven.Pollmeier@ek-servicegroup.de





Die Straßenverkehrsgenossenschaft (SVG) ist Beratungs- und Servicedienstleister für die Transport- und Logistikbranche. Zum Produktportfolio zählen unter anderem Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, Fördermittelberatung, europaweite Mautabrechnung und Transportversicherungen in Kooperation mit der KRAVAG sowie Personenversicherungen mit der R+V Versicherung. Die SVGen betreuen insgesamt mehr als 60.000 Verkehrsbetriebe in Arbeitsschutzthemen und über 200.000 Versicherungsverträge bei rund 11.000 gewerblichen Kunden. Gegründet wurde die SVG im Jahr 1947 als eingetragene Genossenschaft.

DIENSTLEISTUNG

- Tankservicekarten (Esso, Total, Shell, DKV)
- Mautabrechnung europaweit
- Mehrwertsteuer Erstattung
- Versicherungen
- Arbeitssicherheit
- Fördermittelberatung
- Aus- und Weiterbildung, insbes. Berufskraftfahrerschulungen
- E-Learning über die SVG Akademie

VORTEILE

- Persönliche Ansprechpartner in 15 SVGen in der Region
- Kostenreduktion im Bereich Fuhrpark
- Entlastung bei administrativen Prozessen rund um den Fuhrpark
- Kompetenter Partner aus der Logistik
- Genossenschaftlicher Spirit

ANSPRECHPARTNER

**SVG Bundes-Zentralgenossenschaft
Straßenverkehr eG**
Breitenbachstraße 1
60487 Frankfurt am Main
www.svg.de

Susanne Spies
s.spies@svg.de





UTA Edenred zählt zu den führenden Mobilitäts-Dienstleistern in Europa. Mit den UTA-Akzeptanzmedien erhalten gewerbliche Kunden Zugang zu mehr als 75.000 Akzeptanzstellen in 40 Ländern und beziehen markenunabhängig und bargeldlos Kraftstoffe und nutzen ein umfassendes Angebot an Leistungen zur Unterwegsversorgung sowie Softwarelösungen für das Flottenmanagement. UTA Edenred unterstützt seine mehr als 90.000 Kunden dabei, ihre Mobilität so einfach wie möglich zu machen. Das Unternehmen wurde 1963 gegründet und ist heute Teil der Edenred SE, einem der weltweit führenden Anbieter im Bereich Payment Solutions.

DIENSTLEISTUNG

- Kraftstoffversorgung inkl. alternative Treibstoffe und eCharging
- Mautlösungen für 26 europäische Länder
- Werkstatteleistungen, Fahrzeugreinigung, Pannendienst im Rahmen der UTA Plus Services
- Transparente Sammelrechnungen
- Erstattungsservices für Mehrwert- und Mineralölsteuer (über einen UTA Edenred Service-Partner)
- Digitale und cloudbasierte Lösungen für Tankplanung, Flottenmanagement, Telematik
- Digitale Tankkarte

VORTEILE

- Lösungen für Fuhrparks aller Größen und alle Fahrzeugklassen
- Weniger Verwaltungsaufwand durch einfache Rechnungstellung aus einer Hand und Online-Kundenportal
- Großes Tankstellennetz inkl. Premium- und Discountmarken
- 60 Jahre Markterfahrung
- Genaue Kenntnis der Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen
- Hohe Sicherheitsstandards für Karten und Transaktionen
- Co-Brand-Karten zur Steigerung der Mitgliederbindung
- UTA Edenred ist „Bester Tankkarten-Dienstleister für den Mittelstand 2022“ (Umfrage von Wirtschaftswoche und Marktforschungsinstitut ServiceValue)

ANSPRECHPARTNER

Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG
(UTA Edenred)
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main

Stefan Dornieden
Tel.: 06027 509 265
Mobil: 0160 90727345
Stefan.Dornieden@uta.de





WEB

SEO

BACKLINKS

MARKETING



Die AWADO Kommunikationsberatung steht für effektive strategische Kommunikation in einer komplexen, hochbeschleunigten Welt. Wir bringen Unternehmen und Genossenschaften in die Medien und helfen ihnen dabei, sich erfolgreich im öffentlichen Bewusstsein zu verankern. Unser Team aus Spezialistinnen und Spezialisten kennt die nötigen Strategien und entwickelt die richtigen Konzepte, um Ihre Organisation professionell und nachhaltig zu positionieren. Natürlich über alle heutzutage relevanten Medien hinweg. Wir vereinen dafür ein fundiertes Hintergrundwissen mit handwerklicher Kompetenz und dem richtigen Gespür für Menschen, Themen oder Stimmungen – und schaffen damit sofort einen erleb-
baren Mehrwert für Sie.

DIENSTLEISTUNG

- Social Media Beratung
- Unternehmenskommunikation und PR-Kampagnen
- Externe Pressestelle
- Nachhaltigkeitskommunikation
- Fusionskommunikation
- Krisenkommunikation
- CEO-Kommunikation

VORTEILE

- Outsourcing, um Freiräume zu gewinnen
- Stringente und kanalübergreifende Positionierung von Themen
- Wahrnehmung in relevanten Kanälen
- Kurze Reaktionszeiten
- Exzellenz durch Spezialisten
- Wir sind überzeugt: Gemeinsam sind wir stärker. Darum arbeiten wir viel lieber mit Ihnen als bloß für Sie. In einer fairen Partnerschaft auf Augenhöhe möchten wir „the best of both worlds“ zu maximalem Ergebnis bringen.

ANSPRECHPARTNER

AWADO Kommunikationsberatung GmbH
Ludwig-Erhard-Allee 20
40227 Düsseldorf
www.awado.de

Asmus Schütt
+4915164932054
asmus.schuett@awado-gruppe.de



konzepthaus
Medien und Marketing GmbH

Die konzepthaus Medien und Marketing GmbH ist eine Kreativagentur mit einem hochqualifizierten Team aus Redakteuren, Marketingexperten, Designern, Programmierern und SEO-Experten. Mit über fünfzehn Jahren Erfahrung sind wir Ihr Content Marketing-Profi für innovative, integrierte Kommunikationslösungen Online und Offline sowie Ihr Spezialist für die Vermarktung von Produkten. konzepthaus überzeugt seine Kunden mit innovativen Ideen und Lösungen - sowohl bei der Planung und Strategieberatung als auch in der Entwicklung und schnellen Umsetzung von Projekten.

DIENSTLEISTUNG

- Mitgliederkommunikation: Intranet, Newsletter, Magazine
- Erstellung von hochqualifiziertem Content für B2B und B2C
- Entwicklung und Umsetzung von Content- und Daten-basierten Kommunikations- und Marketingkampagnen (Content Campaigning)
- Planung, Aufbau und Umsetzung von Onlineshops sowie von zentral und regional steuerbaren Webauftritten für Mitgliedsbetriebe, B2B und B2C
- Konzeption, Programmierung und Betreuung von Blog, Content Hub, Online-Magazin, Apps
- Social Media-Kampagnen
- Vernetztes, effizienzorientiertes Vermarkten von Produkten auf allen digitalen Kanälen sowie in Printproduktionen

VORTEILE

- Erfahrene, hochqualifizierte Mitarbeiter
- Messbare Effizienz der Kampagnen und Projekte
- Qualitative und hohe Reichweitengenerierung
- Optimale, kostenorientierte Umsetzung
- Konzeptionelle Verknüpfung von Print-, Online- sowie Point of Sale-Projekten
- Langjährige Projekterfahrung mit Verbundgruppenzentralen und Mitgliedsbetrieben
- Einer der Vorreiter des redaktionellen ‚Storytellings‘

ANSPRECHPARTNER

Konzepthaus Medien und Marketing GmbH
Brabanter Straße 4
80805 München
www.konzepthaus1.de

Uwe Hasenbeck
Tel.: 089 - 18949-303
uw@konzepthaus1.de





Referenz-Verbundgruppen



Wir haben einen Motor geschaffen – einen Motor, der Sie antreibt, der begeistert, Ihre Ideen voranbringt. Leistungsstärker, schneller, kostenbewusst und mit dem Blick auf das Wesentliche. Wir produzieren ausgezeichnete klassische Werbung und spannende Kommunikationskonzepte, Webseiten, Apps und Social Media Kampagnen in einem einmaligen Preis-Leistungs-Verhältnis. Ohne Video geht im Internet heute wenig bis gar nichts mehr. Wir inszenieren Ideen, die Sie vom Wettbewerb abheben und nicht Ihr komplettes Jahresbudget fressen! Wir begleiten Sie und Ihre individuelle Kampagne mit großer Freude, von regional bis international! Und wir wissen, wie Verbundgruppen ticken. Wer besser präsentiert, verkauft auch besser!

DIENSTLEISTUNG

- Entwicklung von Kommunikationsstrategien und deren konzeptionelle und visuelle Umsetzung
- Strategie und Umsetzung aller relevanten Marketing- u. Werbemaßnahmen
- Kompletter Print-Produktionsservice für Beilagen, Plakate u. Anzeigen etc.,
- Webseitenentwicklung incl. Händler-Templates und Landingpages
- Social-Media Kampagnen
- POS-Konzepte
- Werbevideo- und Filmproduktion
- Hörfunkwerbung

VORTEILE

- umfangreiche und langjährige Erfahrung in der Betreuung von Verbundgruppen
- leistungsstarke, kostenbewusste Realisierung von Ideen mit dem Blick auf das Wesentliche
- universelle Kommunikations - Plattform für schnelle Kontakt- u. Bestellprozesse zwischen Zentrale und Händler
- Unterstützung Händler spezifischer Fullfilment- und Logistik Prozesse
- individuelles Video - Conferencing und Webinar-Tool für zeitgemäße und sichere Online-Kommunikation
- Unser Credo für schnelle und direkte Kommunikation: „One face to the customer - Full-service behind“

ANSPRECHPARTNER

motor4 GmbH & Co. KG
 Friedrich-Ebert-Straße 77
 34119 Kassel
www.motor4.de

Peter M. Leffler
 Business Development
 Tel.: 0178 - 6677233
p.leffler@motor4.de





Referenz-Verbundgruppen



Die ORTMAIER Druck GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen. Seit 1966 liefern wir Drucksachen wie Broschüren, Flyer, Briefbogen, Werbeplänen und vieles mehr zuverlässig und in bester Qualität. Der Kunde bekommt alles aus einer Hand! Im Portal flyerpara.de können Produkte online kalkuliert werden. Und seit einigen Jahren sind wir Profis in Sachen Marketingportale. Viele namhafte Unternehmen profitieren bereits und sparen Zeit und Kosten bei der Drucksachenbeschaffung. Sie loggen sich ein, wählen eine Vorlage aus und befüllen diese. Marketingportale für Firmen mit 111 bis 9999 Mitarbeitern!

DIENSTLEISTUNG

- Offsetdruck
- Digitaldruck
- Marketingportale
- Werbetechnik
- Textildruck
- Werbeartikel
- Mediengestaltung
- Fulfillment

VORTEILE

- Riesiges Produktportfolio: Alles aus einer Hand!
- Online unter www.flyerpara.de Standardprodukte, aber auch besondere Drucksachen wie Stanzbroschüren, Stanzflyer etc.
- Firmeneigene Marketingportale
- Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis
- Langjährige Erfahrung

ANSPRECHPARTNER

ORTMAIER Druck GmbH
 Birnbachstraße 2
 84160 Frontenhausen
www.ortmaier-druck.de

Stefan Ortmaier
 Tel.: 08732 - 9210591
stefan.ortmaier@ortmaier-druck.de





Referenz-Verbundgruppen



Die Retail-Marketing-Plattform socialPALS vereinfacht komplexe Prozesse durch automatisiertes, digitales Handelsmarketing und stärkt über regionale Marken-Kampagnen den stationären Handel. Marken und Verbundgruppen erreichen lokale Zielgruppen über die digitalen Channels ihrer Handelspartner und stellen ihnen professionellen Marketing-Content sowie schlüsselfertige Kampagnen zur Verfügung. Diese wiederum erreichen potenzielle Kunden durch gezielte digitale Werbemaßnahmen rund um ihren Standort, ohne Marketing-Spezialkenntnisse oder zusätzlichen Zeit- und Personalaufwand. Eine Win-Win-Situation!

DIENSTLEISTUNG

- **Content Kalender** zur Planung von Kampagnen für die Handelspartner inkl. vordefiniertem Targeting und Anzeigen-Budget auf WKZ-Basis
- **Content Cloud** zur Bereitstellung von CI-Content (direkt post-bares Marketing-Material inklusive Textvorschlägen und vordefiniertem Targeting) für das Handelsnetzwerk
- **Landingpages** für jeden Handelspartner mit Logo und Adresse individualisiert zur authentischen Präsentation der Produkte und Dienstleistungen
- **Dashboard** für das Live-Tracking und Reporting der Kampagnen-Kennzahlen in Echtzeit
- **Persönlicher Support** durch das freundliche & kompetente Customer Success Team

VORTEILE

- lokale Zielgruppen durch das authentische Sprachrohr des Handelsnetzwerks erreichen
- CI-konformes Marketing ohne Streuverluste sicherstellen
- Neukunden gewinnen & Kundenbindung stärken
- Werbekostenzuschüsse effektiver einsetzen
- Handel beim Abverkauf unterstützen
- Werbewirkung transparent messen
- Markenbekanntheit steigern
- Ressourcen einsparen

ANSPRECHPARTNER

socialPALS GmbH
Hauptstrasse 18
83607 Holzkirchen
www.socialpals.de

Bastian Müller
Tel: 0173 - 3706922
bastian.mueller@socialpals.de





Mit mehr als 270 Standorten in Deutschland und fünf weiteren Niederlassungen in Europa ist werbeland®, nach eigenen Angaben, der größte Anbieter für professionelle Unternehmenskommunikation. werbeland® bietet neben professioneller Lichtwerbung auch Fahrzeug- und Filialbeschriftung, Leit- und Orientierungssysteme sowie Corporate Fashion und Digitaldruck an. Ein Spezialgebiet von werbeland® ist die Entwicklung und Umsetzung von einheitlichen Unternehmensauftritten für filialisierte Systeme wie Franchise-Unternehmen, Konzerne und gewerbliche Verbundgruppen. Das Beste für Ihre Werbung aus einer Hand, zentral organisiert und lokal ausgeführt — dafür steht werbeland®.

DIENSTLEISTUNG

- Lichtwerbung
- Außenwerbung
- Fahrzeugbeschriftung
- Orientierungs- und Leitsysteme
- Corporate Fashion
- Werbemittel
- Digitaldruck
- Displaysysteme

VORTEILE

- Absolute Umsetzungssicherheit
- Lückenlose Dokumentation
- Exakte Umsetzung Ihrer Corporate-Design Vorgaben
- Flexible Abrechnungsmodalitäten - zentral oder dezentral
- Hohe Umsetzungsgeschwindigkeiten möglich
- Permanent hohe Servicequalität durch Ansprechpartner vor Ort
- Erweiterte Garantien (z.B. 5 Jahre auf Lichtwerbeanlagen)

ANSPRECHPARTNER

werbeland® GmbH & Co.KG
Cornauer Tor 4
27793 Wildeshausen
www.werbeland.com
www.werbeland-partner.com

Mario Döhring
Tel.: 04431 - 94554-0
info@werbeland.com





RECHTS- & STEUER-
BERATUNG, DATEN-
SCHUTZ

ANWALTSNETZ



Das ServiCon Anwaltsnetz – Wir können Mittelstand.

Die rechtlichen Anforderungen im Tagesgeschäft nehmen auch und gerade für mittelständische Unternehmen stetig zu. Gut, wenn man dann einen starken Partner hat, der einem zur Seite steht. Für Anschluss-häuser von Verbundgruppen gibt es deshalb das ServiCon Anwaltsnetz. Ob Wirtschafts-, Steuer- oder Arbeitsrecht, ob Baurecht, Gewerblicher Rechtsschutz oder weitere Rechtsgebiete: Mit dem ServiCon Anwaltsnetz stehen an bundesweit 18 Standorten mehr als 150 Experten für alle wichtigen Rechtsbereiche zur Verfügung.

ALPMANN FRÖHLICH
Gemeinsam starkGERLACH HÜNLEIN
RECHTSANWALTSGESELLSCHAFT MBHGÖHMANN
RECHTSANWÄLTE · NOTARELEHNEN & DERICHS
RECHTSANWÄLTE · FACHANWÄLTEPASCHEN
RECHTSANWÄLTE

STREITBÖRGER

VOELKER
RECHTSANWÄLTE · FACHANWÄLTEWOLFF GÖBEL WAGNER
RECHTSANWÄLTE · FACHANWÄLTE

DIENSTLEISTUNG

- Vermittlung von Fachanwältinnen
- Außergerichtliche Beratung bundesweit
- Gerichtliche Vertretung bundesweit
- Umfangreiche Referententätigkeit für Schulungen, Veranstaltungen etc.
- **Exklusiv:** Kostenfreie Telefon-Hotline für Anschluss Häuser mit verbindlicher Erstauskunft im Arbeits- und Wirtschaftsrecht (erfordert den Abschluss einer entgeltlichen Sondervereinbarung mit der Verbundgruppe)

VORTEILE

- Die Leistungen des ServiCon Anwaltsnetzes können von allen Verbundgruppen im MITTELSTANDSVERBUND - ZGV e.V. und deren Anschluss Häusern gebucht werden.
- Unsere Experten verfügen über langjährige Erfahrung in der Beratung von mittelständischen Handels-, Handwerks- und Dienstleistungsunternehmen.

ANSPRECHPARTNER

ServiCon Service & Consult eG
An Lyskirchen 14
50676 Köln
www.servicon.de/anwaltsnetz

RA Dr. Marc Zgaga
Tel.: 0221 - 355371-39
m.zgaga@servicon.de

RA Kristian Franz
Tel.: 0221 - 355371-45
k.franz@servicon.de



RECHTSBERATUNG

**RECHT. SICHER. ServiCon Rechtsberatung – Die Rechtsabteilung für Verbundgruppen.**

Guter Rat ist teuer – oder eben nicht. Zumindest dann nicht, wenn es um Rechtsrat durch die ServiCon Service & Consult eG für ihre Mitglieder geht. Denn im Rahmen des genossenschaftlichen Förderauftrages ist es der ServiCon möglich, Rechtsberatung lediglich gegen eine Aufwandsentschädigung zu erbringen, die in aller Regel unter den üblichen Honorarsätzen liegt.

Die Rechtsabteilung der ServiCon ist dabei auf die Bereiche spezialisiert, die für Verbundgruppen relevant sind: Gesellschaftsrecht, insb. Genossenschaftsrecht, Wettbewerbs- und Kartellrecht, Arbeitsrecht, Zivil- und Wirtschaftsrecht, Bank- und Kapitalmarktrecht sowie Datenschutzrecht.

Innerhalb dieser Thematiken verfügt die ServiCon über langjährige Erfahrung und eine profunde Expertise zu sämtlichen Rechtsfragen, die sich speziell gewerblichen Verbundgruppen und Genossenschaften stellen.

DIENSTLEISTUNG

- **Kostenfreie Rechtsberatung**
 - Erstberatung per Telefon
 - Rechtliche Kurzauskünfte per Mail (ohne Sichtung von Unterlagen)
- **Rechtsberatung gegen Aufwandsentschädigung**
 - (Gutachterliche) Stellungnahmen zu rechtlichen Fragestellungen
 - Prüfung und Konzeption von Verträgen, AGB, Satzungen etc.
 - Außergerichtliche Korrespondenz mit der Gegenseite in Rechtsstreitigkeiten
 - Inhouse-Schulungen und Workshops zu ausgewählten Rechtsthemen
 - Konzeption von individuellen Workshops

VORTEILE

- Senkung der Kosten durch Rechtsberatung im Rahmen des genossenschaftlichen Förderauftrags: Die ServiCon erbringt für ihre Mitglieder Rechtsdienstleistungen kostenfrei oder gegen eine Aufwandsentschädigung, die in aller Regel unter den üblichen Honorarsätzen liegt.
- Kooperationspezifische Rechtsberatung durch die langjährige Erfahrung und Expertise unseres Teams.
- Schnelle Reaktion auf aktuelle und zukünftige Rechtsthemen dank unseres engen politischen Kontakts nach Brüssel und Berlin.
- Begleitung und Vertretung auch bei gerichtlichen Auseinandersetzungen. (durch die ServiCon Rechtsanwälte GbR)

ANSPRECHPARTNER

ServiCon Service & Consult eG
An Lyskirchen 14
50676 Köln
www.servicon.de

RA Dr. Marc Zgaga
Tel.: 0221 - 355371-39
m.zgaga@servicon.de

RA Kristian Franz
Tel.: 0221 - 355371-45
k.franz@servicon.de



fieldfisher

Fieldfisher ist eine europäische Wirtschaftskanzlei mit mehr als 1.100 Anwält:innen und marktführender Praxis in vielen der dynamischsten Sektoren, z.B. Technologie, Life Sciences, Immobilien, Hotels & Freizeit, Energie, Finanzen und der öffentliche Sektor. Wir sind eine Full-Service-Wirtschaftsrechtskanzlei und bieten spezialisierte Beratung für Konzerne und Unternehmen aller Größen in einer Vielzahl von Rechtsgebieten. Zu diesen gehören u.a. Gesellschaftsrecht, M&A, Joint Ventures, Marken- und Patentrechte, Compliance Themen, Kartell- & Wettbewerbsrecht, Arbeitsrecht, Datenschutz, Energierecht sowie Handels- und Vertriebsrecht.

DIENSTLEISTUNG

- Beratung im Wirtschaftsrecht und allen relevanten Rechtsgebieten
- Begleitung bei Prozessen und Streitfällen
- Beratung bei allen internationalen Fragen des Wirtschaftsrechts
- Beratung zu digitalen Geschäftsmodellen
- Vertretung in Marken- und Patentrechtsstreitigkeiten
- Beratung zu Aus- und Umgestaltung von Vertriebssystemen
- Compliance-Beratung
- Laufende Beratung und Vertretung von Vorständen und Aufsichtsräten, insbesondere in Fragen der Geschäftsführung, Haftung und Vergütung

VORTEILE

- Wir sind spezialisiert und erfahren: Selbst in komplexen Szenarien und rechtlichen Umgebungen behalten wir Prioritäten und Kosten im Auge, ohne Kompromisse bei der Qualität
- Wir beraten ein breites Spektrum von Mandant:innen, von Start-ups über Familienunternehmen bis hin zu multinationalen Konzernen
- Wir verfügen über langjährige Praxiserfahrung in der Beratung zu rechtlichen Fragestellungen und bei Risikobewertungen im nationalen sowie europäischen Rechtsrahmen.
- Verbundgruppen profitieren von unserem fachübergreifenden Beratungsansatz. Von der Kartellrechts- und Wettbewerbs-Compliance über die rechtliche Begleitung umfassender Digitalisierungsinitiativen bis hin zur Umsetzung von komplexen Datenschutz-Compliance Projekten beraten wir in allen relevanten Fragestellungen.
- Wir verfügen über technisches Verständnis und technologisches Bewusstsein und bieten unseren Kunden innovative Lösungen.
- Wir arbeiten eng mit unseren in- und ausländischen Büros zusammen, was uns eine effiziente Beratung in allen Angelegenheiten, auch bei grenzüberschreitenden Fragen ermöglicht.
- Unsere interdisziplinäre Ausrichtung ermöglicht es uns, auch bei komplexen Spezialthemen schnell die richtigen Expert:innen an Bord zu holen.
- Unser Technology & Data Team berät zu Fragen aus den Bereichen Digitalisierung, Datenschutz, Informationssicherheit, E-Commerce und Onlineshop Systeme

ANSPRECHPARTNER



Fieldfisher (Germany)
Grünstraße 15
40212 Düsseldorf
www.fieldfisher.de

Dr. Christian Bahr
Partner
Tel: 0211 - 987 092 22
christian.bahr@fieldfisher.com



Referenz-Verbundgruppen

AMEFA *EK* / servicegroup



Das Unternehmen und die Mitarbeiterstruktur der GDI mbH ist ein Wissensverbund aus Rechtsanwälten, Informatikern, Technikern und Kaufleuten – die perfekte Kombination aus juristischem Know-How, IT-Kenntnissen und technischen Erfahrungen. Unsere Mitarbeiter werden in ihren Fachgebieten stets fortgebildet und sind durch verschiedenste Projekte erprobt in den Bereichen Datenschutz, IT Management, IT- und Informationssicherheit. Aus diesen Gründen erhalten Sie perfekte Bedingungen für einen effektiven, erfolgreichen und passgenauen Datenschutz mit Augenmaß für Ihr Unternehmen.

DIENSTLEISTUNG

- Vertretung der Datenschutzbelange des Auftraggebers
- Vertretung bei Kontrollen durch die Datenschutzaufsichtsbehörde
- Entwicklung und Einführung eines Datenschutzkonzeptes
- Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 EU-DSGVO)
- Erstellung der Anlagen nach Artikel 28 EU-DSGVO
- Sensibilisierungsschulung für Ihre Mitarbeiter
- Datenschutzrechtliches Audit Ihrer Standorte
- Sicherheitsüberprüfung und Sicherheitszertifizierungen (z.B. ISO 27001)

Sprechen Sie uns gerne an!

VORTEILE

- **Aktualität:** Das Fachwissen der GDI mbH ist in den Bereichen Datenschutz, IT Sicherheit, Informationssicherheit und IT Management immer auf dem neuesten Stand.
- **Wissensverbund:** Durch die GDI mbH können Sie auf das Wissen und die Erfahrung verschiedener Datenschutzbeauftragter, Informatiker, Sicherheitsbeauftragter, ISO 27001 Lead Auditoren und Rechtsanwälte zurückgreifen. Weiter sind wir aktive Mitglieder in den großen Sicherheits-Netzwerken.
- **Reichweite:** Unsere Mitarbeiter betreuen unsere Kunden persönlich in ganz Deutschland. Gerne kommen wir auch zu Ihnen.
- **Versicherung:** Für den Fall der Fälle hat die GDI mbH eine Versicherung abgeschlossen, die bei Haftung bezüglich all Ihrer Beratungsangelegenheiten in Kraft tritt.
- **Erreichbarkeit:** Sofortige Hilfestellung bei akuten Problemen oder Fragen durch unseren Kundensupport.

ANSPRECHPARTNER

GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit

Körnerstraße 45
58095 Hagen
www.gdi-mbh.eu

Olaf Tenti

Tel.: 02331 - 356832-0
info@gdi-mbh.eu





Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
- Einrichtung der Handels- und Dienstleistungsverbände
„Arbeitsschutz und Datenschutz“

Datenschutzmanagement sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Die Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH (GfP) unterstützt bundesweit Unternehmen u. a. mit den Dienstleistungen der Bestellung des externen Datenschutzbeauftragten nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie der arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Betreuung. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft! Unser Ziel ist die nachhaltige Entlastung Ihres Unternehmens durch Rechtssicherheit schaffende, pragmatische und kostengünstige Lösungen, damit Ihr Unternehmenserfolg auch zukünftig gewährleistet ist.

DIENSTLEISTUNG

- Unterstützung bei der Erstellung der ab Mai 2018 zu führenden Verzeichnisse von Verarbeitungstätigkeiten durch Bereitstellung entsprechender Muster
- Die Prüfung der Auftragsverarbeitung nach Art. 28, 29 DS-GVO
- Formulierungshilfen bei der Erstellung der zu erfüllenden Informationspflichten nach Art. 13, 14 DS-GVO
- Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung aller weiteren Änderungen durch die DS-GVO
- Unterstützung bei der Gefährdungsbeurteilung (Beurteilung der Arbeitsbedingungen)
- Unterstützung bei grundlegenden Maßnahmen der Arbeitsgestaltung
- M&A, Unternehmensnachfolge

VORTEILE

- Vergünstigte Konditionen für ServiCon Mitglieder
- Rechtssicherheit für Ihr Unternehmen
- Zusammenarbeit mit den zuständigen Aufsichtsbehörden
- Entwicklung bedarfsadaptierter, praxistauglicher Lösungen aufgrund der vielfachen Erfahrung
- Unsere Mitarbeiter haben ständig den „direkten Draht“ zum Handel. Diese Kompetenz ermöglicht es uns, aus der Analyse der Handelsentwicklungen heraus Dienstleistungsbedarfe abzuleiten und die vorliegenden Angebote weiterzuentwickeln.
- Wir sind da, wo unsere Kunden sind. Unsere Kunden werden in ganz Deutschland durch unsere Mitarbeiter betreut. Die zentrale Lage in Kassel ermöglicht kurze Anreisezeiten zu unseren Kunden: Wir kommen gerne zu Ihnen!

ANSPRECHPARTNER

Gesellschaft für Personaldienstleistungen mbH
Pestalozzistraße 27
34119 Kassel
www.gfp24.de

Arbeitsmedizinische, sicherheitstechnische Betreuung: Sabine Lehmann
Tel.: 0561 - 78968-91
lehmann@gfp24.de

Datenschutzmanagement: Nils Gustke
Tel.: 0561 - 78968-93
gustke@gfp24.de





PASCHEN Rechtsanwälte zählt zu den Top-Anbietern in der anwaltlichen Durchsetzung von Lieferantenrechten im B2B-Bereich. Wir unterstützen Unternehmen aller Größenordnungen bei der Gestaltung und Abwicklung ihrer Verträge sowie bei der außergerichtlichen und gerichtlichen Durchsetzung ihrer Ansprüche. Im Insolvenzrecht sind wir spezialisiert auf die Abwehr von Ansprüchen aus Insolvenzanfechtung und begleiten häufig die geschäftlichen Aktivitäten unserer Mandanten in Insolvenzverfahren ihrer Abnehmer/Lieferanten. Traditionell begleiten wir zahlreiche Unternehmen auch in ihren sonstigen rechtlichen Angelegenheiten und sind in diesem Zusammenhang Mitglied des ServiCon-Anwaltsnetzes.

DIENSTLEISTUNG

- qualifizierte juristische Bewertung lieferantenrechtlicher Fragestellungen
- Erstellung und Überprüfung von AGB/Lieferverträgen
- Durchsetzung unbestrittener und streitiger Forderungen gegenüber säumigen Schuldern
- Gläubigervertretung im Insolvenzverfahren sowie Abwehr von Ansprüchen aus Insolvenzanfechtung
- standortübergreifende Zusammenarbeit unserer Anwälte in Praxisgruppen zu fachspezifischen Themenbereichen
- juristische Betreuung im Ausland im Rahmen unseres internationalen Anwaltsnetzwerks EARN®
- digitale Kommunikation und Aktenführung sowie kostenfreie Bereitstellung des leicht zu bedienenden und verständlichen Internetportals debit.control
- Seminare/Schulungen zu lieferanten- und insolvenzrechtlichen Themen

VORTEILE

- anwaltliche Betreuung von der Entstehung der Forderung bis hin zu ihrer Durchsetzung
- individuelle Bearbeitung streitiger Fälle
- juristische Konzentration auf lieferantenrechtliche Themen
- Tätigkeit ausschließlich für die Gläubigerseite
- mehrfach prämierte Kompetenz im Insolvenzrecht, zuletzt Platz 1 in der Studie „kanzleimonitor“ des Bundesverbands der Unternehmensjuristen e.V.
- zügige Bearbeitung dank businessfokussierter IT-Lösungen
- digitale Kommunikation, kein unnötiger Papierverkehr
- Qualitätsmanagement zertifiziert nach ISO 9001:2015 durch den TÜV Rheinland

ANSPRECHPARTNER

PASCHEN Rechtsanwälte PartGmbH
Kaiserin-Augusta-Allee 113
10553 Berlin
www.paschen.cc

Jeannine Ziehm
Tel.: 030 - 346756-0
j.ziehm@paschen.cc





Wirtschaftsberatung
Steuerberatungsgesellschaft m.b.H.

Vom Standort in Bielefeld aus betreuen wir seit mehr als 30 Jahren bundesweit Mandanten aus den Bereichen Handel, Industrie und Dienstleistung. Als Spezialisten für Steuern und Unternehmensentwicklung sind uns einseitige Lösungen nicht genug. Wir setzen auf Digitalisierung und sorgen für effiziente Prozesse, indem wir die individuellen Strukturen unserer Mandanten analysieren und optimal nutzen. Unser Ziel ist nicht die kurzfristige Verringerung der Steuerlast sondern eine langfristige wirtschaftlich sinnvolle Betreuung unserer Mandanten.

Als Partner verschiedener Verbundgruppen bieten wir sowohl individuelle als auch systemische Steuerberatung. Wir leben den ganzheitlichen Beratungsansatz und schätzen kurze Wege. Wir nehmen uns Zeit, hören genau zu und stellen die richtigen Fragen. Denn nur wer den Standpunkt des Anderen versteht, kann erfolgreich beraten.

DIENSTLEISTUNG

- Steuerberatung
- Finanzbuchhaltung
- Intelligente Buchhaltung
- Lohnbuchhaltung
- Jahresabschlüsse
- Controlling
- Reporting
- Betriebsberatung

VORTEILE

- Handels-Know-how (stationär und omni-channel)
- Verbundgruppenerfahrung
- Erfahrung in Betreuung von Erfa-Gruppen
- Prozessoptimierung
- Standardisierung und Digitalisierung der Abläufe
- Aufwands- und Kostenersparnis

ANSPRECHPARTNER

WSG Wirtschaftsberatung Steuerberatungsgesellschaft m.b.H.
Bunzlauer Straße 10
33719 Bielefeld
www.wsg-bielefeld.de

Dark Nagel
Tel: 0521 - 920490
info@wsg-bielefeld.de





TELEKOMMUNIKATION



Referenz-Verbundgruppen



Skalierbare ITK-Angebote für den Mittelstand: Zukunftsfähige Cloud- & Fiber-Lösungen sichern die Digitalisierung des Mittelstandes

Seit mehr als 20 Jahren ist ecotel erfolgreicher Partner der ServiCon Service & Consult und liefert den angeschlossenen Verbundgruppen und Mitgliedern skalierbare ITK-Lösungen – für mehr Wirtschaftlichkeit und Effizienz. Mit Fokus auf »cloud & fiber« begleiten wir mittelständische Unternehmen und Großkunden auf dem Weg der digitalen Transformation - mit modernen Datennetzen, innovativen Cloud-Lösungen und breitbandiger Konnektivität. Unsere Produkte & Lösungen sind »made in Germany« und werden in den ecotel eigenen Rechenzentren georedundant betrieben.

DIENSTLEISTUNG

- SIP-Telefonie – integriert in führende UCC-Lösungen (RingCentral & MS Teams)
- Cloud-Telefonanlage inkl. Portal zur einfachen Selbst-Administration
- Highspeed Internet & Glasfaser mit Bandbreiten von 100 Mbit/s bis zu 100 Gbit/s
- Sichere Unternehmensvernetzung (via MPLS-, IP-VPN, SDN oder SD-WAN)
- Rechenzentrumleistungen inkl. Housing & Hosting
- Nationale und internationale Servicernummern
- Telefon- und Datenkonferenzen

VORTEILE

- Langjährige Erfahrung & fundierte Kompetenz in der ITK-Branche
 - Maßgeschneiderte, kurzfristig skalierbare Lösungen speziell für den Mittelstand
 - Zugriff auf >1 Million Kilometer Glasfaserleitungen in Deutschland mit hoher Erschließungsdichte auch in ländlichen Regionen
 - Top Qualität zum fairen Preis: Zertifiziert, sicher & 100% »made in germany«
 - Abrechnung über Zentralregulierung
 - Attraktive Provisionen für Verbände, Zentralen und Genossenschaften
- Mehr als 225 Mitarbeiter machen ecotel tagtäglich zu dem, was es ist: ein starker & zuverlässiger Partner für den Mittelstand!

ANSPRECHPARTNER



ecotel communication ag
 Prinzenallee 11
 40549 Düsseldorf
www.ecotel.de

Stephan Friedrich
 Tel: 0211 - 55007-716
stephan.friedrich@ecotel.de



Unter dem Leitbild von Friedrich Wilhelm Raiffeisen, „Was der Einzelne nicht vermag, das vermögen viele“, ermöglicht der ZGV-Rahmenvertrag mit der Telekom seit vielen Jahren attraktive Sonderkonditionen.

Eine individuelle Beratung zu Ihren Mitgliedervorteilen im Mobilfunkbereich erhalten Sie telefonisch unter der Verbandshotline 0800 33 06009.

Rahmenvertrag: TM195

Mitarbeiter-Rahmenvertrag: MA195

DIENSTLEISTUNG

- **Mobilfunk:** Exklusive Angebote für Unternehmer. Handyverträge, Flatrates, Business Smartphones und Tablets.
- **Internet & DSL:** Vernetztes Arbeiten leicht gemacht. Telefonie und Internetservices mit attraktiven Angeboten.
- **Cloud:** Skalierbare und sichere IT Infrastruktur & Plattform Lösungen für jede Unternehmensgröße.
- **Security:** Ohne Sicherheit keine Digitalisierung. Umfassender Schutz für Ihr Unternehmen aus einer Hand.
- **Vernetzung & Digitalisierung:** Mit unkomplizierten Lösungen vernetzen Sie Ihre Mitarbeiter über große Distanzen.

VORTEILE

- Exklusive Sonderkonditionen zu verschiedenen Produkten der Telekom für Sie als Mitglied des ZGV oder seiner Verbundgruppen
- Exklusive Verbands-Hotline unter der Rufnummer 0800 33 06009 von Montag-Freitag in der Zeit von 07:00 – 22:00 Uhr für Sie erreichbar oder schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an verbaende-vorteil@telekom.de

ANSPRECHPARTNER

Telekom Deutschland GmbH
Verbandsteam

<https://geschaeftskunden.telekom.de/vertriebsseiten/servicon>

Kooperationsentwicklung Verbände & Organisationen

Ihr Ansprechpartner bei der Telekom:

Christian Meyer

Telefon: 0171 - 22 33 128

c.meyer@telekom.de





Zukunft gemeinsam gestalten!

Die Digitalisierung revolutioniert unser Leben. Damit einhergehend auch die Art zu arbeiten, Projekte zu planen und zu realisieren.

Als Premiumpartner für Telekommunikation und Digitalisierung berät und begleitet Vodafone die Mitglieder des MITTELSTANDSVERBUNDES als leistungsstarker Partner bei Ihrem Digitalisierungsprojekt.

Gemeinsam machen wir den Unterschied.

DIENSTLEISTUNG

- Telekommunikation,
- Digitalisierungsthemen,
- Netzwerke,
- Leitungsbereitstellung,
- Sensortechnik,
- IoT- und Cloud-Lösungen,
- Device Lifecycle Management,
- Smartphone & Tablet Leasing,
- uvm.

VORTEILE

- Für Sie als Mitglied des MITTELSTANDSVERBUNDES oder ihrer Verbundgruppen bieten wir exklusive Sonderkonditionen zu diversen Produkten und Dienstleistungen
- Exklusive Hotline unter der Rufnummer 0800 5052026 oder Sie schreiben uns eine Nachricht über unser Kontaktformular.

ANSPRECHPARTNER

z.B. Tarifinformationen, Bestellungen etc.: Strategischer Ansprechpartner für Verbundgruppen:

Sie erreichen den Service des Businesssteam zwischen 8 bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 0800 505 20 26
businesssteam@vodafone.com
(Betreff: Rahmenvertrag 303140)

Andreas Vorbau
Tel: 0172 - 3000299
andreas.vorbau@vodafone.com





CASE STUDIES





Umfassendes Daten-Konzept für MHK Group AG

Die MHK Group AG ist eine erfolgreiche Gemeinschaft für mittelständische Handels- und Handwerksunternehmen rund um das Thema Haus und Wohnen. Sie zählt zur **Spitzengruppe der europäischen Einkaufs- und Dienstleistungskooperationen**. Günstige Einkaufskonditionen, profilierte Vermarktungskonzepte und auf die Branchen Haus und Wohnen spezialisierte Dienstleistungen stärken die über 3.200 Gesellschafter, die 2019 einen Umsatz von über 6,6 Milliarden Euro repräsentierten, und sorgen dafür, dass diese sich im Markt überdurchschnittlich und nachhaltig erfolgreich entwickeln können. Bereits seit September 2001 bezieht die IT-Tochtergesellschaft macrocom **gesicherte hochverfügbare Housing Services von ecotel** und nutzt als Standort das ISO27001-zertifizierte ecotel Rechenzentrum für die geschützte Unterbringung der eigenen Server in modernen Systemracks. Deren Verfügbarkeit wird dort mit dem 24x7 Service durch das ecotel NOC überwacht und sichergestellt. Domain Services runden das Housing/ Hosting Gesamtpaket ab.

NEUE ANFORDERUNGEN AN SICHERE WAN NETZWERKTECHNIK

Als das vorhandene IPSec-VPN der MHK Group auf den Prüfstand gestellt wurde und die erneute Auftragsvergabe für die gesicherte standortübergreifende Unternehmenskommunikation zur Disposition stand, konnte die ecotel mit ihrer **langjährigen VPN-Kompetenz** auch in diesem Bereich überzeugen. Zentrale Anforderung war ein hochverfügbares WAN-Netz mit entsprechenden Bandbreiten für den abgesicherten Datenaustausch von nationalen und internationalen MHK-Standorten. Zusätzliche Herausforderung: **Die sichere Integration der Housing-Dienste** in Form einer LAN-Kopplung der Serversysteme über das neue MPLS-VPN.



Unter einem Dach: In der MHK Europazentrale arbeiten 16 Dienstleistungsgesellschaften für den Erfolg der MHK-Gesellschafter

Diese Vorgabe erfordert eine stabile und intelligente Standortvernetzung in Form eines leistungsstarken MPLS-Virtual Private Networks (VPN), mit dem große Datenpakete besonders schnell und sicher transportiert und verarbeitet werden können. Für das neue VPN-Datenetz der MHK Group wurden von ecotel 3 Standorte in Deutschland und 3 europäische Standorte in Belgien, den Niederlanden und Österreich über performante Ethernet-Anbindungen auf Basis von Glasfaser- und Kupfer-Technologie miteinander vernetzt. Damit lassen sich in der Spitze **garantierte symmetrische Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 1 Gbit/s** erzielen.



Für die Anbindung der Europa-Zentrale der MHK-Group in Dreieich bei Frankfurt kamen doppelte Sicherheitsmaßnahmen zum Einsatz:

Im Rahmen des Multi-Carrier-Konzepts von ecotel wurden die Datenleitungen über zwei verschiedene Vorlieferanten realisiert. Zusätzlich ist die Zentrale über zwei separate Haus-einführungen redundant an einen Glasfaserring angebunden. Die Integration der zentralen Housing-Dienste im ecotel Rechenzentrum in das neue MPLS-VPN hat den zusätzlichen Vorteil, dass die **Verkehrswege gekürzt und die Leitungskapazitäten entlastet und somit optimiert werden**.

ZUSÄTZLICHE SICHERHEIT IN RICHTUNG ÖFFENTL. INTERNET

Über einen zentralen Internet-Breakout mit 1 Gbit/s-Port inklusive einer von ecotel gemanagten Firewall wird für alle MHK-Standorte der **abgesicherte Zugang zum öffentlichen Internet** hergestellt. Alle der MHK Group angeschlossenen Handelspartner greifen auf die im ecotel Rechenzentrum gehosteten Dienste und Anwendungen der MHK Group sicher und schnell zu. Dazu gehören beispielsweise Finanzierungsdienste der MHK hauseigenen CRONBANK, Einkaufsleistungen für die Gesellschafter oder innovative 3-D-Planungssysteme. Auch im Bereich der Festnetztelefonie setzt die MHK Group auf ecotel. Die Ablösung der veralteten ISDN-Technologie und die Migration auf **moderne VoIP-Telefonie** ist mit dem skalierbaren SIP-Trunk von ecotel erfolgreich durchgeführt worden. Alle deutschen Standorte sind mittlerweile an einen zentralen **ecotel SIP-Trunk** angeschlossen.

Jürgen Riese, Information Security Officer der MHK Group, erklärt: „Mit dem neuen Datennetz von ecotel erhalten wir nicht nur ein besonders sicheres, vollständig gemanagtes MPLS-VPN, sondern spüren auch eine deutliche Verbesserung der Performance. Die Konzentrierung der Services auf einen Anbieter mit einheitlichen verantwortlichen Ansprechpartnern für Housing und VPN ist ein enormer Vorteil für uns. Hierbei vertrauen wir auch auf die seit fast einem Jahrzehnt bestehende Partnerschaft mit ecotel. Das klare Gesamtkonzept und die faire Preisgestaltung haben uns nachhaltig überzeugt.“

ZUSAMMENFASSUNG

Herausforderungen:

- Breitbandiges Hochleistungs-/Daten-Netz mit Anbindung von nationalen und europäischen Standorten inklusive Vernetzung mit deutscher Zentrale
- Integration des Housing (2 Racks) in MPLS-VPN

Lösungen:

- Anbindung der einzelnen Standorte mit garantierten symmetrischen Bandbreiten von bis zu 1 Gbit/s bei Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%
- Housing im unternehmenseigenen Rechenzentrum »Made in Germany«

Produkte:

- ecotel ethernet.VPN
- ecotel ethernet access
- ecotel Housing
- ecotel SIP-Trunk

Technologie:

- Standortvernetzung mit einem Ethernet Virtual Private Network (VPN) via MPLS-Technologie
- Housing im zertifizierten unternehmenseigenen Rechenzentrum (ISO und eco Star) mit Redundanz für Internet-Anbindungen und Stromversorgung und mit energiesparender Klimatisierung
- SIP-Technologie ist Basis für moderne VoIP-Telefonie





meistroENERGIE

„Näher und vertrauter zum Mitglied und näher am Markt“

Mit BAMAKA energy powered by meistro hat der Energieversorger gemeinsam mit der BAMAKA eine neue, eigene Energiemarke im Brand bzw. in der CI der BAMAKA geschaffen. Seit dem Start der Energiemarke BAMAKA energy sind in den letzten drei Monaten Ende 2020 schon rund 100 Mitglieder überzeugt und interessiert und somit nun Teil des neuen BAMAKA Energieproduktes. Als Einkaufsgesellschaft der Bauwirtschaft hat die BAMAKA über 120.000 einkaufsberechtigte Mitglieder, die nun 2021 nach dem Produkt-Roll Out 2020 weiter in den Genuss dieser neuen Energiemarke und somit Verbundgruppennähe kommen. BAMAKA rutscht über diese Produktidentifikation noch näher mit dem Thema Energie an die eigenen Mitglieder. Im 1. Quartal 2021 starten die weiteren RATIO Vertriebsaktionen mit Einsparmöglichkeiten für das Mitglied. RATIO - Kunden haben in den vergangenen drei Jahren rund 15 % im Strom und über 20 % im Erdgas im Vergleich zu einem Fixpreisvertrag einsparen können.

BAMAKA ENERGY POWERED BY MEISTRO

Dieses neue Produkt wurde gleich zum Start innovativ und „anders“ konzipiert. Basis dazu war die langjährige Zusammenarbeit und das Vertrauen der Partner. Im ersten Schritt und aus Überzeugung wird den Kunden unter der neuen Flagge nur der **tagesaktuelle Spotmarkt-Tarif RATIO** wahlweise in Kombination mit einer **Messsystem-Businesslösung** (Smart Meter mit Energiemonitoring) und auf Wunsch mit **Wallbox** angeboten. Zudem wird das Produkt nur über eine von meistro im BAMAKA-Brand neu gestaltete Energie-Landingpage, über den BAMAKA Außendienst und eine eigens installierte Inbound Energieberatung powered by meistro vertrieben. Die Kunden können auf der eigens errichteten Landingpage direkt eine **Preisindikation bzw. Ersparnisprognose des RATIO Tarifs** gegenüber eines klassischen Terminmarktkontraktes digital und tagesaktuell im Preisrechner errechnen lassen. Sollte der Kunde dennoch den Terminmarktvertrag präferieren, kann er dort auch direkt das Classico Produkt digital und online bestellen.

Es ist schon die zweite, innovative Energie Brand Label Lösung für Verbundgruppen – neben der **White Label Community-Lösung** von wattislos.com –, die der Verbundgruppenspezialist meistro nicht nur der BAMAKA, sondern auch **Verbundgruppen mit mehr als 5.000 Mitgliedern** im ServiCon Netzwerk kostenneutral anbietet. Der Außendienst von BAMAKA wurde zusätzlich von meistro geschult und wird über das Projekt laufend beraten und informiert. So ist gewährleistet, dass BAMAKA mit dem spezialisierten Anbieter meistro für klimaneutrale Energie, Ökostrom, Messtechnik und Fördermittelberatung in engem Austausch steht. Überzeugt vom Produkt, nutzt natürlich auch die BAMAKA selbst die Möglichkeiten eines **tagesaktuellen Energiepreismodells** und partizipiert so auch erstmals von sinkenden Energiepreisen. Im Vergleich der letzten drei Jahre hat RATIO gegenüber herkömmlichen Fixpreis-Energiemarkttarifen enorm performt

Die Vorzüge eines Smart Meters und einer Wallbox liegen auf der Hand: **Teilautomatisiertes Lastmanagement** durch den neuen **täglichen RATIO Preis SMS-Service** (wie z.B. optimiertes Laden bei Tiefpreisen eines E-Flottenfahrzeugs), der auch Bestandteil des BAMAKA energy Produktes ist, wurde in diesem Zusammenhang von meistro zeitgleich nochmal über eine neue **moderne zusätzliche Scrollytelling Page** erklärt. Dies ist eine digitale Nutzen-Story rund um den Smart Meter zum Scrollen. Siehe auch www.meistro.de/smartmeterstory.



Beworben wurde BAMAKA energy über Dialogpost, die Webseite der BAMAKA und diverse digitale Medien und Social Ads in den passenden Gruppen durch meistros Digital-, Marketing-, und Vertriebsabteilung. Diese Abteilungen sind auch in der Federführung bei meistro bei der Konzeption und strukturellen Abwicklung einer Verbundgruppenmarke im White Label Brand. Ab 250 Kunden, und somit bei Proof of Market Ziel für die Partner, wird die Marke dann offiziell auf eine neue, eigenständige Domain unter Betreuung von meistro überführt.

J. Heidger über die Initialisierung und Zusammenarbeit mit meistro: „Aus der langjährig bestehenden Zusammenarbeit mit meistro heraus entstand gemeinsam der Gedanke, unseren Mitgliedern Strom und Gas als White Label Produkt anzubieten. Mit BAMAKA energy haben wir ein innovatives, nachhaltiges und zugleich kostensparendes Produkt auf die Beine gestellt, welches wir dank ausführlicher Produktschulungen und Vertriebsunterstützung von meistro unseren Mitgliedern nun erfolgreich anbieten können.“ Infos auch unter www.bamaka.de.

Christian Dau Leiter Marketing & Digital Business bei der meistro ENERGIE GmbH (Energie-Partner der ServiCon seit 14 Jahren): „Wir als meistro freuen uns über diese Entwicklung und das Verständnis der Verbundgruppen für die modernen und intelligenten Energietarife wie Ratio. Damit ist der Kunde näher am Markt. Und mit dem eigenen Brand, der durch unsere Struktur, Vertriebs- und Marketingunterstützung supportet wird, dazu auch noch näher am Mitglied.“

DER BAMAKA ENERGY KUNDENNUTZEN

BAMAKAENERGY - TARIFOPTIONEN - LEISTUNGSUMFANG	EMPFEHLUNG		
	RATIO PUR	RATIO PLUS	RATIO POWER
Energiebeschaffungspreis	Spotmarkt	Spotmarkt	Spotmarkt
Zugang zum Großhandelsmarkt	✓	✓	✓
Partizipation an sinkenden Marktpreisen während Vertragslaufzeit	✓	✓	✓
Klimaneutraler Strom/Gas	✓	✓	✓
100% Ökostrom*	Option	Option	Option
Monatsscharfe Abrechnung und teilautomatisches Lastmangement	Monatl. Abschlagszahlung	✓	✓
Vertragslänge Strom/Gasvertrag	min 3 Monate	min 3 Monate	min 3 Monate

Der Nutzen für Verbundgruppen eines eigenen Energiebrands:

- Ihre eigene Verbundgruppemärke wird jetzt möglich – näher am Mitglied*
- Innovative Tarife wie Ratio und somit Einsparmöglichkeiten für die Mitglieder im Strom und Erdgas in Zusammenarbeit mit meistro - Klimaneutrale Produkte, Ökostrom, Messtechnik und Förderungsberatung
- Neue Partizipationsmodelle für Verbundgruppen
- Digitale und performante Energievertragsabwicklung durch die meistro ENERGIE GmbH
- Außendienst Schulungen und Werbematerialien
- Kostenneutrale Einführung eines Verbundgruppen-Energiebrands bzw. White Labels

*ab 5.000 Mitgliedern.

Anfrage an: marketing@meistro.de oder Tel:0841/65700 - 357





Case Study UCC /Soennecken: Zukunftssicherer Wandel durch Digitalisierung

Die Soennecken eG ist die größte Kooperation mittelständischer Handelsunternehmen für Bürobedarf in Europa. Rund 500 Mitglieder haben sich als Genossenschaft zusammengeschlossen. So sind sie ein funktionierendes Netzwerk und Bindeglied zwischen Handel, Industrie und Konsument:innen. Gemeinsam profitieren alle Mitglieder von der Zusammenarbeit im B2B- und Konsument:innen-Geschäft. Die Zentrale in Overath übernimmt umfangreiche Dienstleistungen rund um Marketing, Beratung, Finanzierung und Logistik.

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Geschäft basiert schon heute stark auf der Kommunikation mit Mitgliedern, Lieferanten und Partner:innen. Und die Genossenschaft schaut in die Zukunft: Mit der Strategie 2025 bereitet sie sich auf die Herausforderungen der Digitalisierung in der Bürolandschaft vor. Und die sind:

- Die Internet-Anbindung der Unternehmenszentrale in Overath und an anderen Standorten ausbauen
- Die Arbeitsplätze mit modernen Unified-Communications-Lösungen ausstatten
- Die Telefonanlage modernisieren – vor allem mehr flexible Call-Center-Funktionen sind wichtig

UNSERE LÖSUNG

Für ein neues Kommunikationskonzept haben wir zuerst die Internet-Anbindung des Unternehmens erweitert. Dabei haben wir die Glasfaseranbindung mit 34 MBit/s in der Unternehmenszentrale durch eine mit 100 MBit/s ersetzt. Dabei kam Company Net mit einem transparenten Internet-Zugang zum Einsatz. Soennecken wünschte sich Call-Center-Zusatzfunktion.

Die konnten wir aber nicht in die bestehende Telefon-Anlage integrieren. Eine Hardware-Erweiterung ist zu teuer. Soennecken nutzt deshalb jetzt die cloudbasierte Lösung One Net Enterprise.

Wichtig für Mitarbeiter:innen im Call-Center und in anderen Funktionen: auf Bestell-Informationen und andere individuelle Daten zugreifen. Deshalb gibt's jetzt eine direkte Anbindung der Desktop-Clients von One Net Enterprise an das von Soennecken eingesetzte CRM- und ERP-Tool proALPHA.

Der Unified-Communications-Client Cisco Jabber unterstützt die Mitarbeiter:innen mit Präsenz-Infos, Instant Messaging, Voice-Messaging, Desktop-Sharing sowie Audio- und Video-Konferenz-Funktionen.

Sie möchten das Thema Digitalisierung auch in Ihrer Verbundgruppe angehen? Dann wenden Sie sich gerne an Ihren strategischen Ansprechpartner für Verbundgruppen:

Andreas Vorbau

Senior Manager

Tel: 0172 - 3000299

andreas.vorbau@vodafone.com





An den Vorstand der
ServiCon Service & Consult eG
An Lyskirchen 14

50676 Köln

Beitritts- / Beteiligungserklärung

Ich/wir erkläre/n hiermit den Beitritt zur ServiCon Service & Consult eG.

Ich/wir erkläre/n, dass wir uns mit einem Geschäftsanteil á 100 Euro bei der Genossenschaft beteiligen*. Ich/wir verpflichte/n mich/uns, die nach Gesetz und Satzung geschuldete Einzahlung auf den Geschäftsanteil zu leisten.**

() Die Liste mit den Kontaktdaten (Name, Adresse, Tel., eMail, Ansprechpartner etc.) der aktuellen Mitgliedsunternehmen/

Anschlussunternehmen füge ich dieser Erklärung bei bzw. sende diese als Excelliste an j.glaser@servicon.de.

Name und Anschrift der Verbundgruppe

Ort, Datum Unterschrift/en

*Sollte Interesse am Erwerb weiterer Geschäftsanteile bestehen, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle.

** Ich habe die Satzung unter <http://www.servicon.de/servicon/mitglied-werden> eingesehen.



ServiCon Service & Consult eG Beratungs- und Dienstleistungsgenossenschaft für Verbundgruppen • An Lyskirchen 14 • 50676 Köln
Telefon: 0221 / 35 53 71-0 • Fax: 0221 / 35 53 71-50 • E-Mail: info@servicon.de • www.servicon.de
Bankverbindung: Volksbank Köln Bonn eG • BIC: GENODE3303 • IBAN: DE15 3806 0186 2100 3740 16
Deutsche Bank AG • BIC: DEUTDE33HAN • IBAN: DE67 3807 0024 0038 8908 00 • USt-IdNr.: DE 220792404 • Amtsgericht Köln GmR-Nr. 819
Vorstand: Dr. Marc Zgaga (Vorsitzender), Jörg Glaser • Aufsichtsratsvorsitzender: Eckhard Schwarzer



ServiCon Service & Consult eG
An Lyskirchen 14 | 50676 Köln
Tel.: 0221 / 355371-0
info@servicon.de | servicon.de

Ausgabe 2023

Nachhaltigkeit



Digitalisierung



New Work



Wirtschaftlichkeit

