Cloud-Telefonie

ServiCon Future Campus Mitgliederberatung & -betreuung

Dreieich, 7. & 8. Dezember 2022

© ecotel communication ag

Oliver Jansen
Chief Operating Officer

ecotel: Dafür stehen wir!

Ready for #digitalbusiness

e

exklusiv für unternehmen
maßgeschneiderte telekommunikationslösungen

c

cloud & fiber
innovatives produktportfolio

o

ohne limit überall
zugriff auf > 1 mio. km glasfasernetze

t

top qualität zum fairen preis
zertifiziert, sicher & 100% »made in germany«

e

erfahrung trifft leidenschaft
seit fast 25 jahren an der seite unserer kunden

l

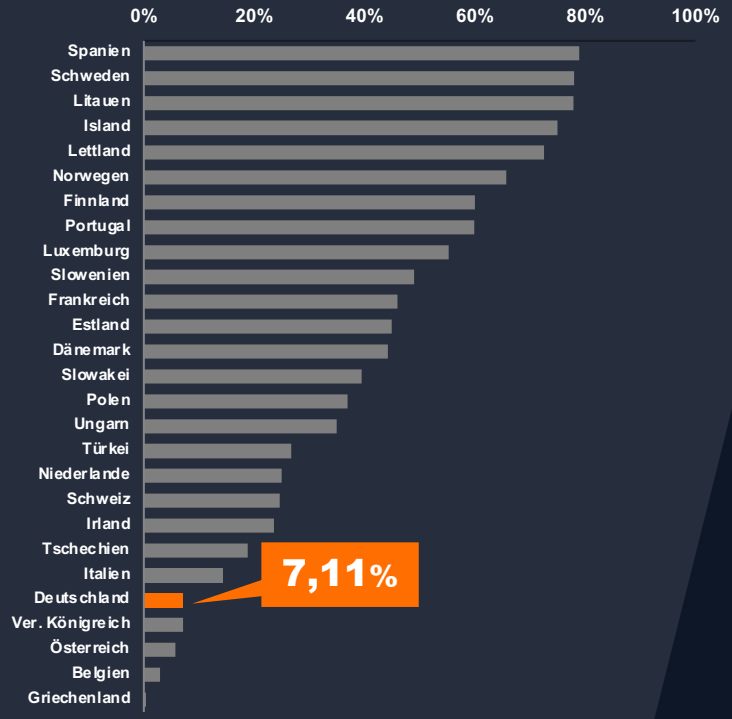
loyalität kennt keine grenzen
mitarbeiter-, partner- & kundenorientiert

© ecotel communication ag

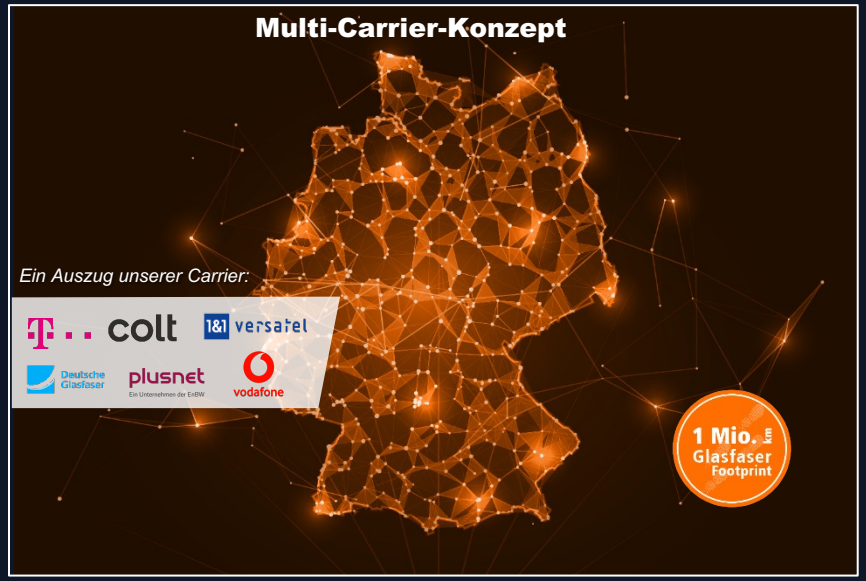
ecotel Produktportfolio

Fiber

Durchdringung Glasfaser



Quelle: Statista 2022



Standortvernetzung

- MPLS-VPN
- IP-VPN
- SDN / SDN-WAN

Internet

- DSL-Internetzugänge mit bis zu 250 Mbit/s
- Glasfaser-Anschlüsse mit garantierten Bandbreiten bis zu 100 Gbit/s
- Mobilfunk – Backup (4G – LTE) mit bis zu 150 Mbit/s

© ecotel communication ag

Telefonservices

Cloud

Anteil Cloud-Telefonie am Telefoniemarkt

2020
18,9%

2025
44,0%

2020
9,8%

2025
28,5%

Der deutsche **Cloud**-Telefonie-Markt **verdreifacht** sich.

100 % des Telefonie Marktes

SIP-Telefonie

- Integriert in führende UCC-Lösungen (RingCentral & MS Teams)
- Zertifiziert für zahlreiche IP-Telefonanlagen
- Zur Weiternutzung bestehener ISDN-Systeme

Anteil Cloud-Telefonie

Cloud Telefonanlage

- Telefonie & Cloud Telefonanlage aus einer Hand (Centrex) inkl. Portal zur einfachen Administration
- Immer Up-to-Date: Softwarepfege inklusive
- Leistungsumfang jederzeit bedarfsgerecht anpassbar

Partnerschaften

RingCentral

Microsoft Teams

Quelle MZA: "The Global Telecommunications Market 2020"

© ecotel communication ag

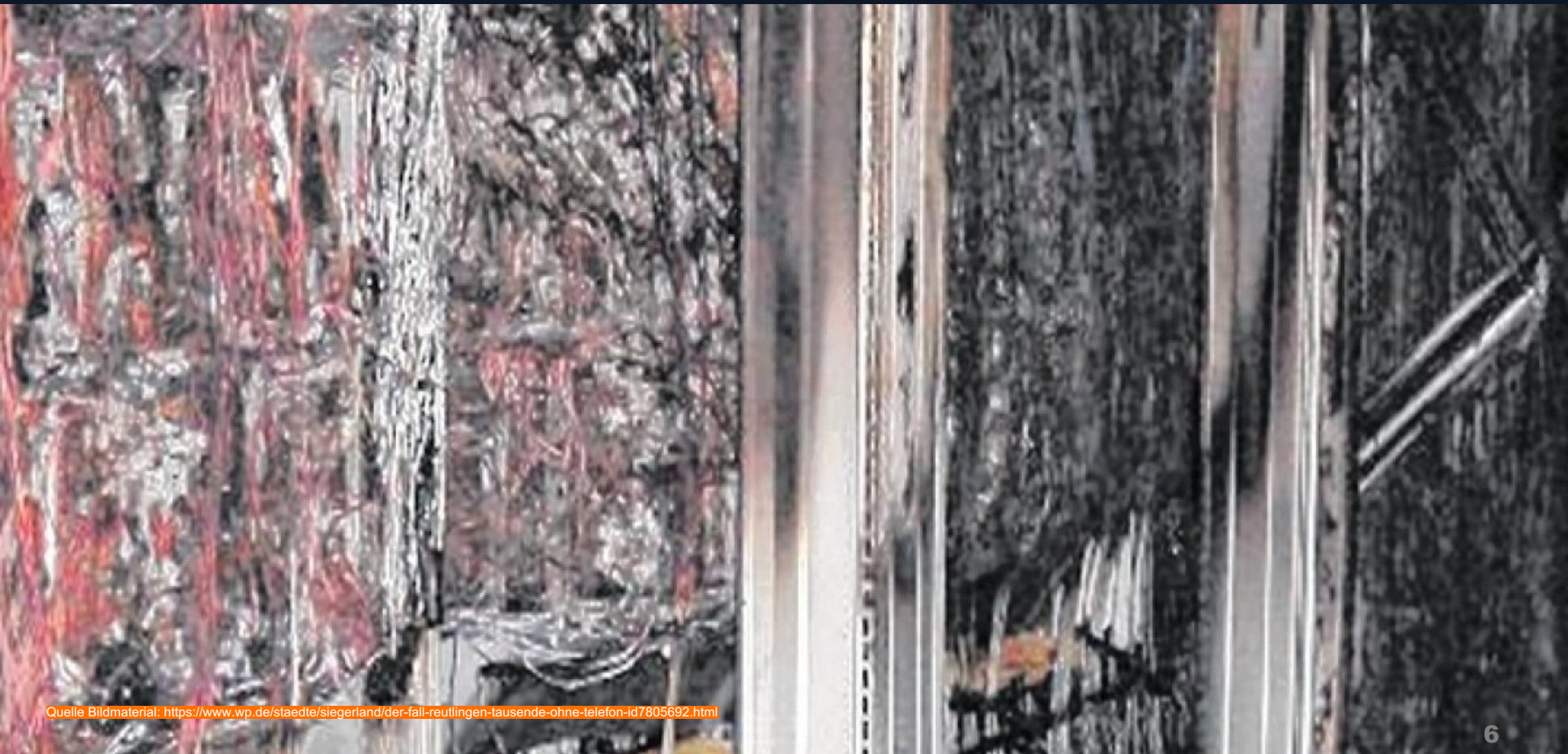
Schneechaos im Münsterland 2005:

100 Tsd. ohne Strom #TelekommunikationsGeschichte

Quelle Bildmaterial: https://www.wetteronline.de/fotostrecken/2005-11-25-sc?part=single

Der Fall Reutlingen :

Tausende ohne Telefonie #TelekommunikationsGeschichte



Quelle Bildmaterial: https://www.wp.de/staedte/siegerland/der-fall-reutlingen-tausende-ohne-telefon-id7805692.html

ecotel UC / UCC

ecotel Cloud-Portfolio

ecotel all around communication

ecotel all around communication

Inkl. Self-Service

- TK-Anlage
- Desktop Telefonie
- Mobile Telefonie
- Audio
- Internet-Fax

ecotel all around communication & RingCentral

Inkl. Self-Service

- TK-Anlage
- Desktop Telefonie
- Mobile Telefonie
- Audio
- Video
- Chat
- Internet-Fax
- APP Business-Apps
- API Developer-Plattform

ecotel all around communication & Microsoft Teams

Inkl. Self-Service

- TK-Anlage
- Desktop Telefonie
- Mobile Telefonie
- Audio
- Video
- Chat
- APP Business-Apps
- API Developer-Plattform

Georedundante ecotel Sprachplattform (TNB-Betrieb)

© ecotel communication ag

ecotel
all around communication

cloud.phone

Überzeugende Argumente

Für Geschäftskunden

EINFACH

- ✓ Telefonie & Cloud-Telefonanlage **aus einer Hand** optional mit xDSL-Datenleitung inkl. QoS
- ✓ **Einrichtung im Handumdrehen** – selbst bei umfangreichen Funktionen
- ✓ **Immer up-to-date –** dank regelmäßigen Software-Updates

FLEXIBEL

- ✓ Beliebig viele **Standorte einbinden**
- ✓ Anzahl Sprachkanäle, Teilnehmer (Seats) & Zusatzoptionen **jederzeit** selbst **bestimmen**
- ✓ **Anpassungen** & Nach-buchungen **jederzeit** über das ecotel Kunden-Portal möglich

DIREKT

- ✓ **Administration** der Cloud-Telefonanlage über das ecotel Selfcare-Portal
- ✓ Freischaltung der Telefonanlage in nur **wenigen Minuten**
- ✓ Änderungen - dank 24/7 Self-Service - **in Echtzeit**

© ecotel communication ag

Fokus auf Parallelbetrieb

Alt- und Neusystem gleichzeitig nutzen ➔ sanfter Übergang

Parallel-betrieb

Neue Rufnummern/ 032er Interim-Rufnummern*

Anmelde-daten

Zugangsdaten Kunden-Portal

Rekordzeit:

7:30

Minuten

**Bei einer Portierungsanfrage zur Nutzung von Clip-no-screening.*

© ecotel communication ag

Do`s & Dont`s

Do`s

- ✓ **Kostenflexibilität**
- ✓ **Ausfallsicherheit** (technisch + finanziell)
- ✓ **Ein** SLA-Verantwortlicher für Cloud- und Infrastruktur (vs. OTT)
- ✓ **Ortsunabhängig** vom ersten Seat an
- ✓ **Einfache** Notebook- und Smartphone-Integration
- ✓ DECT-/Analog-/Fax-Integration

Dont‘s

- VoIP-Readiness **nicht geklärt**
- WAN-Bandbreite **unterdimensioniert**
- **Kein** QoS im LAN & WAN(!) für Voice
- Migrationsplan vom Alt- zum Neusystem **fehlt**
- *Klassische* Funktionen **fehlen**
- Anwenderschulung **unterbleibt**

Das ecotel e:xpert Team

Oliver Jansen
Chief Operating Officer

Der richtige Zeitpunkt

Für Ihren Support-Termin beim »e:xpert -Team«

1. Technische Beratung
vor Vertragsabschluss

2. Technische Beratung oder Inbetriebnahme-Unterstützung
vor der Portierung

3. Technische Beratung oder Inbetriebnahme-Unterstützung
am Tag der Portierung

4. Technische Beratung
im laufenden Betrieb
(nach Umstellung)

Jetzt geht‘s in den
e:xpert-Kalender!

© ecotel communication ag

ecotel #Innovationsprämie

ecotel Innovationsprämie

Das Förderprogramm

Wir fördern die **Investitionen** in konkrete **digitale Technologien** und damit verbundene **Prozesse** und **Implementierungen**.

Hierzu zählen folgende Aufwendungen:

- **Anschaffung neuer Hard- und Software** (bspw. Telefone, Headsets für Softphones)
- **Überprüfung des kundeneigenen LAN auf »VoIP-readiness«** (ggf. Optimierung des kundeneigenen WLAN für Voiceverkehr)
- **Qualifizierungsmaßnahmen für Mitarbeitende** (bspw. Anwender- und/oder Adminschulungen)
- **Rollout-Kosten** für neue zertifizierte IP-Telefone
- **Rückbau- und Entsorgungskosten** für Altgeräte

© ecotel communication ag

Innovationsprämie für Ihre Cloud-Telefonanlage

ecotel Förderprogramm mit 75,- EUR Prämie je Seat

Jetzt scannen
& registrieren!

ecotel
all around communication

Ready for **Digital Business**

www.ecotel.de | **info@ecotel.de**

ecotel communication ag | Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf