



Firmenkundenportal Ihr Online Service

Mehr Service & Transparenz für ServiCon-Mitglieder

- Wollen Sie schnell und einfach Bestellungen ohne lange Wartezeiten in der Hotline abschließen?
- Möchten Sie den Überblick über Ihre laufenden und abgeschlossenen Bestellungen behalten und stets den aktuellen Bestellstatus einsehen können?

Ihre Möglichkeiten als Bestandskunde im Bestellcenter:

- Neukartenbestellung (mit und ohne Hardware inkl. Apple DEP oder Knox)
- Vertragsverlängerung mit und ohne Hardware
- Hardware und Zubehör bestellen
- Sammlung im Warenkorb für spätere Bestellungen
- Einsicht zum Bestellstatus und -historie (30 Tage)
- Tarifwechsel
- Tarif-Optionen buchen und entfernen
- Teilnehmerdaten verwalten
- Bankverbindung & Rechnungsanschrift ändern
- Kartentausch und Ultrakarte buchen (auch eSim)
- Einzelverbindungsanfrage verwalten
- Portalnutzer verwalten
- Reports abrufen (Sub- u. Optionsliste)

Ihre Vorteile mit dem Firmenkundenportal

- Keine unnötigen Wartezeiten
- Bestellungen mit wenigen Klicks: komfortabel und schnell
- Bestellstatus: Sie behalten immer den Überblick und sehen den aktuellen Bestellstatus
- Aktivieren oder verlängern Sie Ihre Produkte auch außerhalb unserer Service-Zeiten
- Besondere Konditionen für DEHOGA-Mitglieder (Rahmenvertrag 303140)

Lassen Sie uns Ihre Situation betrachten. Geben Sie uns Ihr Feedback.

Get it done together!

Ihr ServiCon- Ansprechpartner [Andreas Vorbau](#) berät Sie gern.

Vodafone GmbH · Ferdinand-Braun-Platz 1 · 40549 Düsseldorf · vodafone.de/business