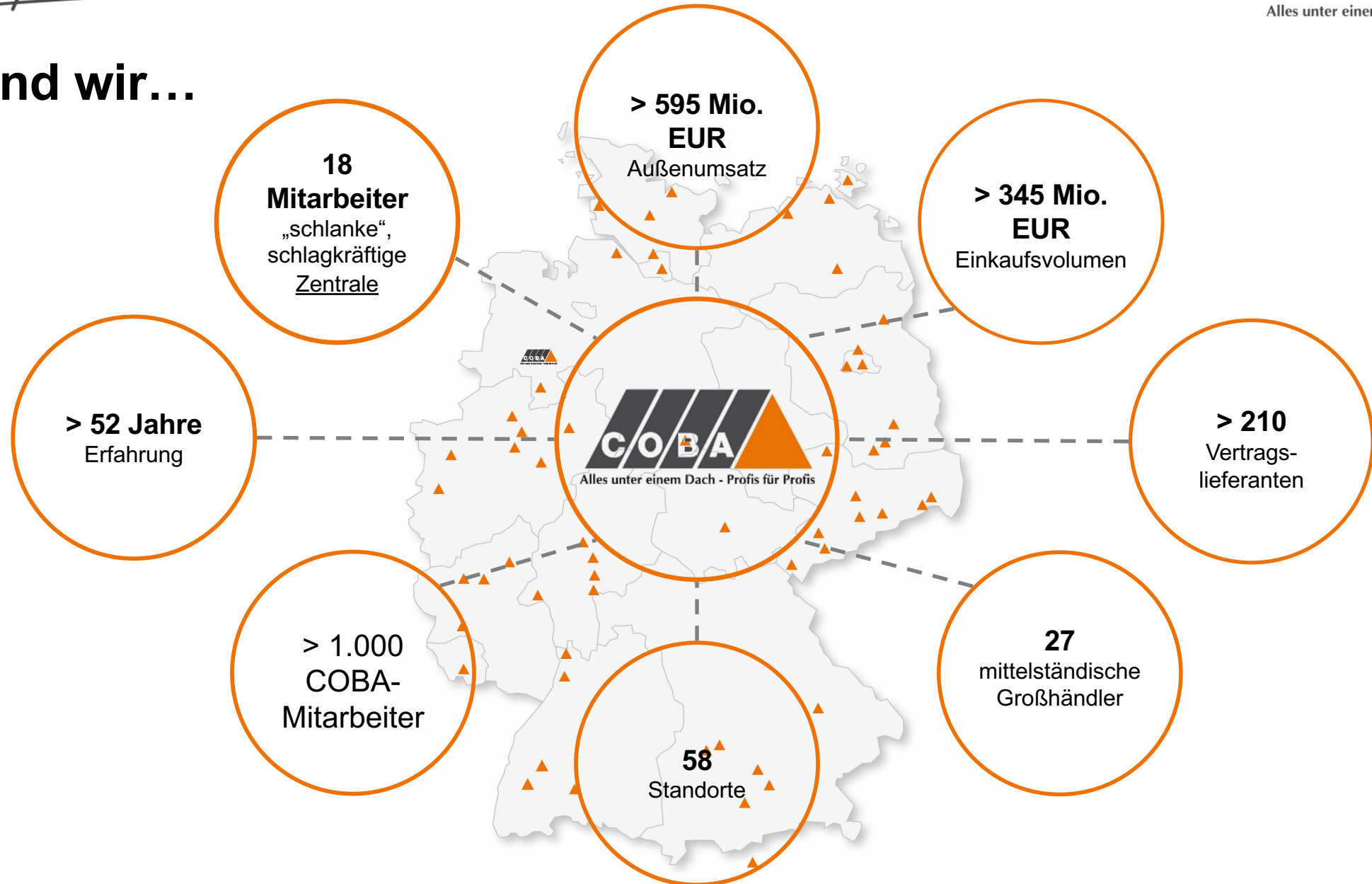


# Mitgliederübergreifende Vernetzung im digitalen Zeitalter

---

**ServiCon FUTURE CAMPUS**  
**Mitgliederberatung und -betreuung**

## Das sind wir...



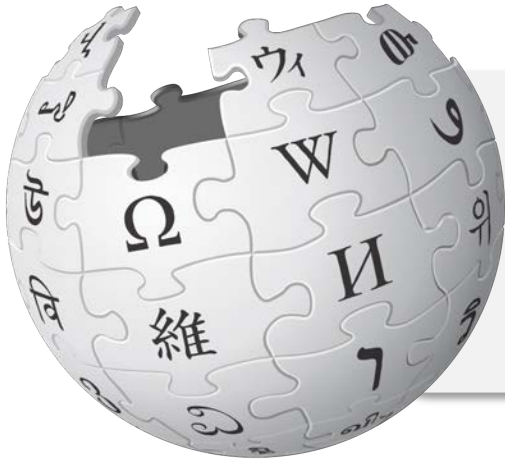
## Die COBA

- ▲ Wir sind ein schlagkräftiger Zusammenschluss inhabergeführter Bedachungsspezialisten.
- ▲ Gemeinsam erreichen wir mehr, als jeder einzeln für sich.
- ▲ Entscheidungen werden demokratisch getroffen, jeder Gesellschafter hat eine Stimme.
- ▲ Jeder Gesellschafter behält seine größtmögliche individuelle Freiheit. Wir greifen weder ins Tagesgeschäft ein, noch beeinflussen wir individuelle Sondervereinbarungen mit der Industrie.
- ▲ Die Steigerung des wirtschaftlichen Erfolges aller Mitglieder ist unser Ziel!



# **Kooperation, die**

**Wortart: Substantiv, feminin**



**Kooperation** ist das zweckgerichtete Zusammenarbeiten zweier oder mehrerer Personen oder Systeme mit gemeinsamen Zielen.

Zusammenarbeit innerhalb der  
Verbundgruppe durch digitale  
Vernetzung stärken!



## Wo kommen wir her?

### THEMEN

Arbeitskreise  
Konditionen  
Rahmenverträge  
COBA-News  
Beschlüsse  
Werbemittel  
etc....

### KOMMUNIKATIONSWEGE



# Wo kommen wir her?

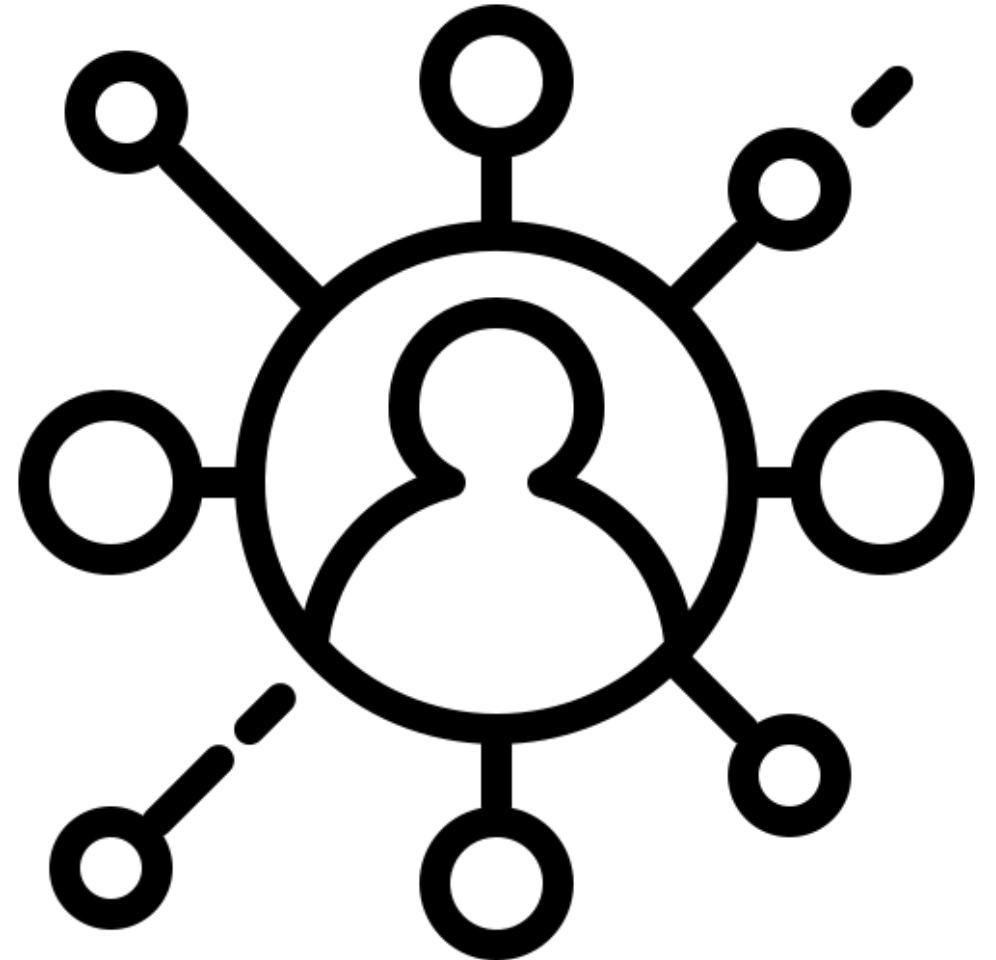
The screenshot shows the COBA Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the user name 'Fabian Ketz', the date 'Montag, 06.11.2023', and a status 'offline'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Einkauf', 'Vertrieb', 'Marketing', 'Finanzwesen', 'Geschäftsführung', 'Öffentlicher Bereich', and 'Hilfe'. The main content area is divided into several sections:

- Dokument Center:** A box with the text 'Keine Dokumente gefunden'.
- News ticker:** An empty box.
- COBA-News:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.
- Dach&Mehr 2006:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.
- Neue COBA-Vertragslieferanten:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.
- Einkaufskalender:** A box with the text 'COBA-Einkaufskalender vom 02.11.2023'.
- Aktionsblätter:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.
- Spotkauf:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.
- Schwarzes Brett:** A box with the text 'Es liegen keine Einträge vor'.

On the left side, there is a sidebar with 'Quicklinks' and 'Sitemap'. A large black outline icon of a person holding a megaphone is overlaid on the lower-left portion of the page.

## Was ist unsere Vision?

- ▲ Eine Social-Collaboration Plattform für die COBA
- ▲ Ein zentrales Netzwerk mit allen relevanten Informationen
- ▲ Keine „Einbahnstraße“ mehr
- ▲ Geordneter Informationsfluss mit modernem UI
- ▲ Gute Bedienbarkeit auch für ältere User





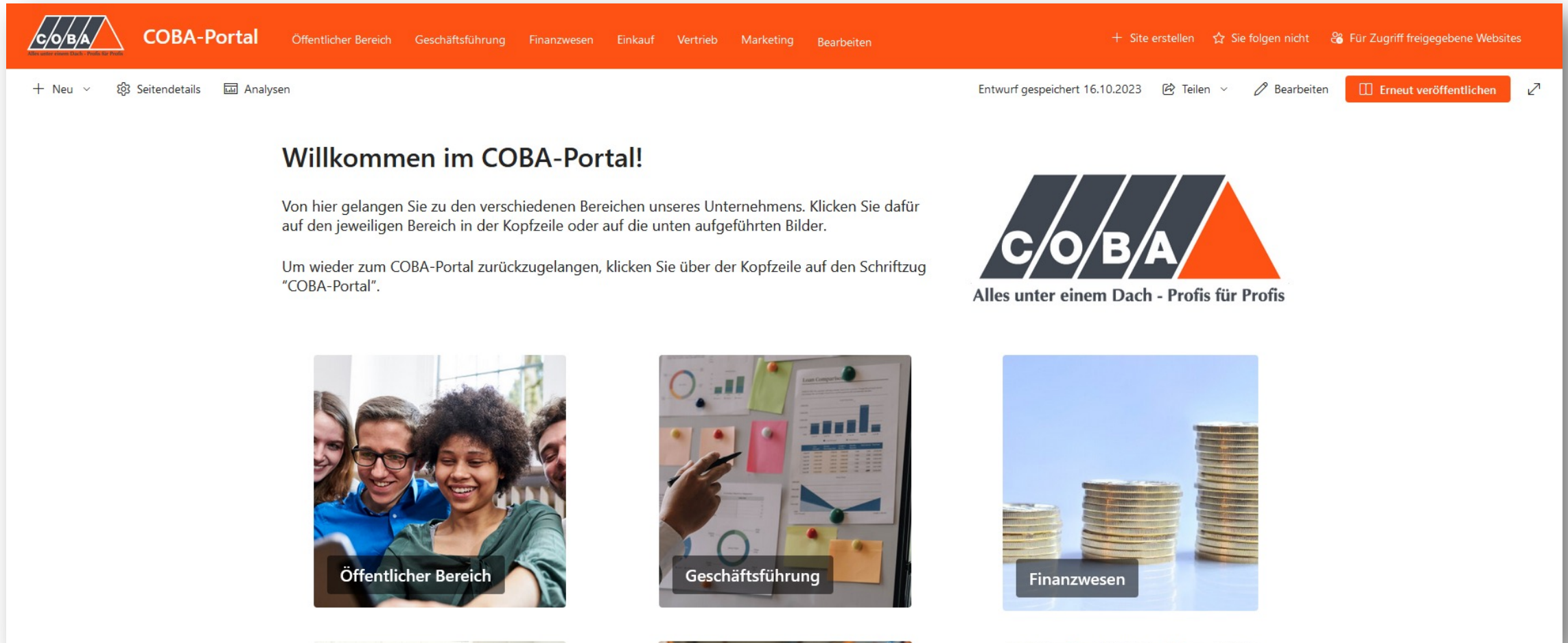
## Wie war unser Weg?

- ▲ Was wollen wir kommunizieren?
- ▲ Wer soll welche Inhalte wie erreichen?
- ▲ Wie erreichen wir eine möglichst hohe Akzeptanz?
- ▲ Wo sind die Eintrittsbarrieren möglichst gering?
- ▲ Wie lässt sich das mit einem überschaubaren Budget umsetzen?



# SharePoint

# Sneak peek: Wo stehen wir heute?




The screenshot shows the COBA-Portal website interface. At the top, there is a navigation bar with the COBA logo and the text "COBA-Portal". To the right of the logo, there are several menu items: "Öffentlicher Bereich", "Geschäftsführung", "Finanzwesen", "Einkauf", "Vertrieb", "Marketing", and "Bearbeiten". Further right, there are utility links: "+ Site erstellen", "☆ Sie folgen nicht", and "Für Zugriff freigegebene Websites". Below the navigation bar, there are three icons: "+ Neu", "Seitendetails", and "Analysen". On the right side of the page, there is a status bar showing "Entwurf gespeichert 16.10.2023", "Teilen", "Bearbeiten", and a prominent orange button labeled "Erneut veröffentlichen".


## Willkommen im COBA-Portal!

Von hier gelangen Sie zu den verschiedenen Bereichen unseres Unternehmens. Klicken Sie dafür auf den jeweiligen Bereich in der Kopfzeile oder auf die unten aufgeführten Bilder.


Um wieder zum COBA-Portal zurückzugelangen, klicken Sie über der Kopfzeile auf den Schriftzug "COBA-Portal".




Alles unter einem Dach - Profis für Profis



Öffentlicher Bereich



Geschäftsführung



Finanzwesen

# Sneak peek: Wo stehen wir heute?

The screenshot shows the COBA-Finanzwesen website interface. At the top, there is a navigation bar with the COBA logo and the text "COBA-Finanzwesen". To the right of the logo, there are several menu items: "COBA Service Pool", "InterAval", "Wirtschaftsinformationen", "Newsletter", "COBA-Zentralfakturierung", and "Bearbeiten". On the far right of the navigation bar, there are icons for "Sie folgen" (follow) and "Für Zugriff freigegebene Websites" (websites accessible for access).

Below the navigation bar, there is a sub-navigation area with icons for "Neu" (new), "Seitendetails" (page details), and "Analysen" (analyses). A dropdown menu is open over the "Analysen" icon, showing three options: "Auskunfteien", "Beratung und Qualifizierung", and "Lager- und Betriebsausstattung".

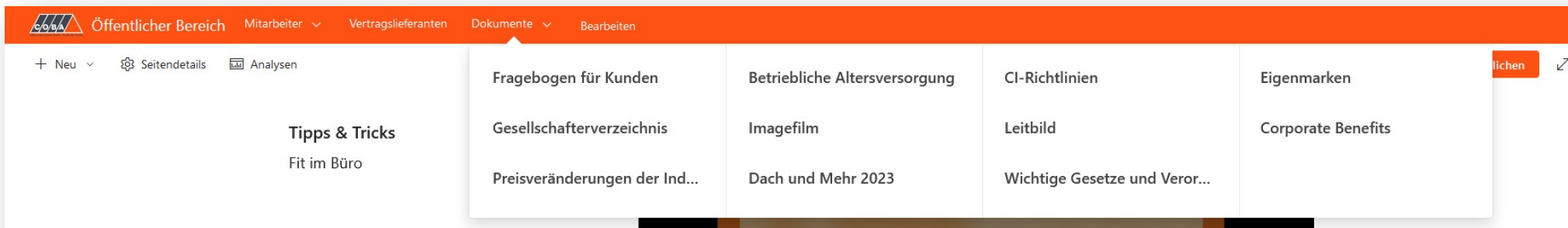
The main content area features a heading "Willkommen in Ihrem Finanzwesen" (Welcome to your Finance Department). Below this heading, there is a paragraph of text: "Hier erhalten Sie Informationen zum ServicePool, IT, Digitales u.v.m. Zur besseren Navigation durch die verschiedenen Inhalte des Finanzwesen-Bereichs gibt es hier eine Übersicht der Inhalte:" (Here you receive information about the ServicePool, IT, Digital, etc. For better navigation through the various content of the Finance Department, there is an overview of the content:).

Below the paragraph, there are several sections with descriptions:

- COBA-ServicePool:** Hier finden Sie die COBA-Rahmenvereinbarungen.
- InterAval:** Hier finden Sie Informationen zur Zentralabrechnung.
- Wirtschaftsinformationen:** Hier finden Sie aktuelle Wirtschaftsinformationen und Steuerinformationen von KMP.
- COBA-Zentralfakturierung:** Hier finden Sie das Regelwerk zur zentralen Fakturierung. Außerdem finden Sie hier die Vereinbarung „Durchführung von COBA-Kollegengeschäften“.
- Newsletter:** Hier finden Sie alle Newsletter für das Finanzwesen.
- Verjährungsrechner:** [Hier](#) finden Sie den Verjährungsrechner der Creditreform.

At the bottom of the page, there is a section titled "Newsletter" with a "+ Hinzufügen" (add) button.

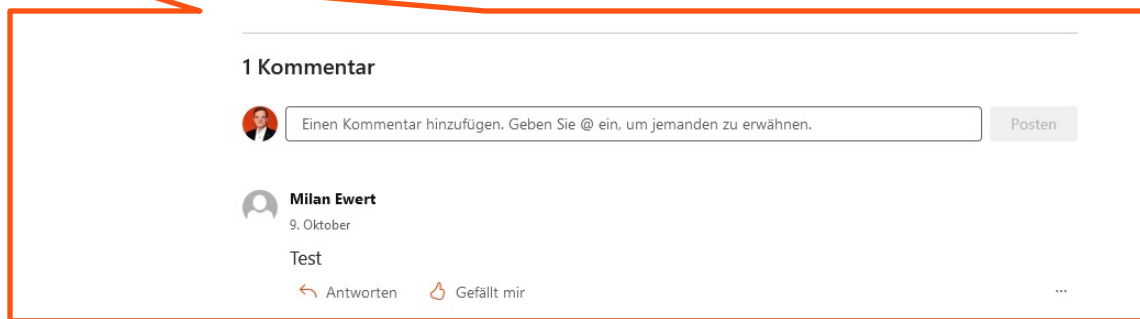
## Unser Ansatz und unser Ziel



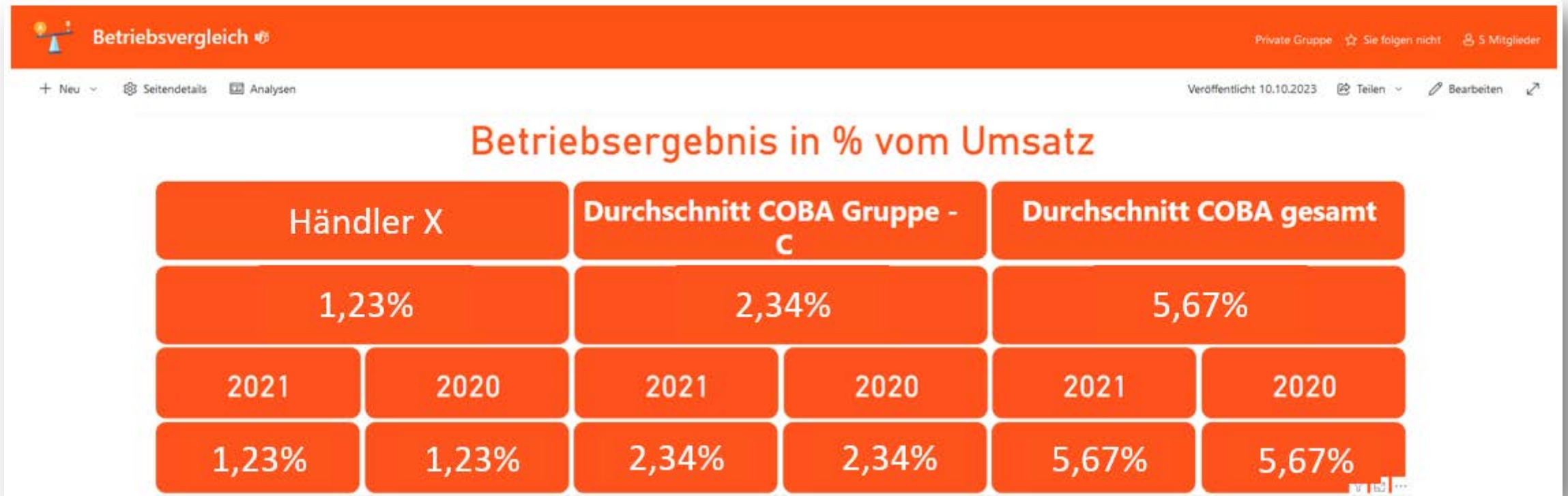
### Unsere Collaboration-Ansätze

- Kommentarfunktionen
- Umfragen
- Abstimmungen
- „Kurzer Dienstweg“
- ...

Unser Ziel: Das COBA-Portal so relevant gestalten, dass es die Startseite eines jeden Mitarbeiters innerhalb der Verbundgruppe wird.



# Erweiterung: COBA-Betriebsvergleich als PowerBI-Plugin



## Fazit:

- ▲ Es gibt viel zu kommunizieren!
- ▲ Oft genug sind die Leistungen der Verbundgruppe nicht bekannt
- ▲ Der Austausch untereinander wird immer wichtiger
  - Themen der Regulierung
  - Hilfe auf dem kurzen Dienstweg (Kollegengeschäft)
  - Stärkung der Gemeinschaft
- ▲ Einfache Bedienbarkeit und Pflege dank Microsoft-Interface
- ▲ Integration in vorhandene Arbeitsumgebung



- ▲ **Wie lösen Sie den Austausch unter Ihren Mitgliedern?**
- ▲ **Welche Herausforderungen und Chancen sehen Sie in der digitalen Vernetzung einer Verbundgruppe?**
- ▲ **Gibt es in dieser Runde weitere Best-practices?**